



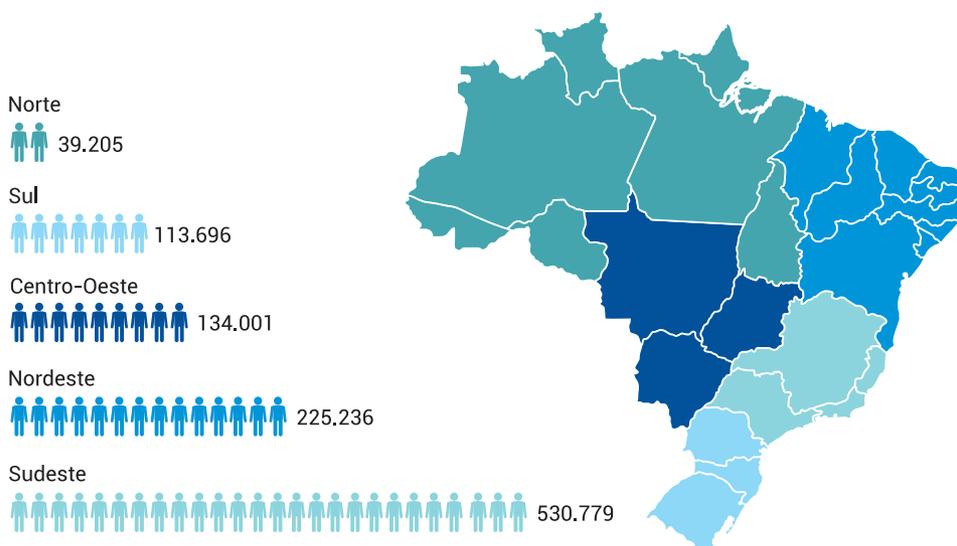
CASSI em Grandes Números

Participantes

	2013	2014	2015
Plano de Associados	419.162	418.335	418.364
Funcionários do BB e dependentes	256.427	256.277	249.394
Aposentados e dependentes	139.651	139.089	146.639
Pensionistas	19.323	19.523	19.202
Dependentes indiretos	3.761	3.446	3.129
Plano CASSI Família	297.847	299.232	295.900
CASSI Família I e II	296.897	297.647	293.920
Colaboradores CASSI	950	1.585	1.980
Plano FunciCASSI	4.760	4.110	3.743
Total de participantes CASSI	721.769	721.677	718.007
Convênios de reciprocidade	181.440	317.332	325.071
Total de assistidos	903.209	1.039.009	1.043.078

Nota: com o fechamento do Plano FunciCASSI para novas adesões em 01/09/2012, os novos colaboradores passaram a integrar o Plano CASSI Família (Colaboradores CASSI).

População por região



Nota: números em dezembro de 2015. Participantes que não marcaram a UF no cadastro junto à CASSI não estão contabilizados neste item "População por região".

Participantes por faixa etária

2014

21,0% 59 anos ou mais: 150.316

13,6% 49 a 58 anos: 97.053

12,6% 39 a 48 anos: 90.160

19,4% 29 a 38 anos: 138.748

14,3% 19 a 28 anos: 102.706

17,0% 2 a 18 anos: 121.925

2,1% 0 a 1 ano: 15.074

2015

22,1% 59 anos ou mais: 157.540

13,1% 49 a 58 anos: 93.621

12,8% 39 a 48 anos: 91.033

19,6% 29 a 38 anos: 139.420

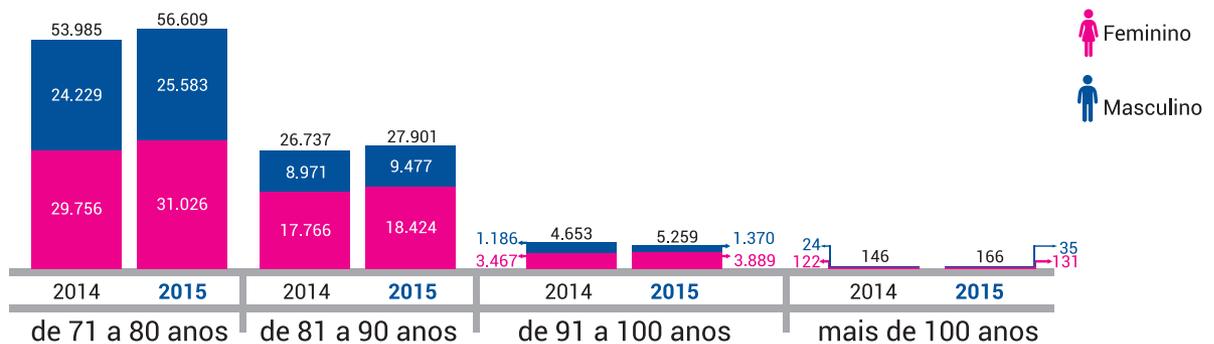
13,5% 19 a 28 anos: 95.955

16,9% 2 a 18 anos: 120.024

2,1% 0 a 1 ano: 14.691

Nota: não inclui convênio de reciprocidade, FunciCASSI e Colaboradores CASSI. Números em dezembro de 2014 e 2015.

Comparativo de participantes com mais de 70 anos (2014 - 2015)

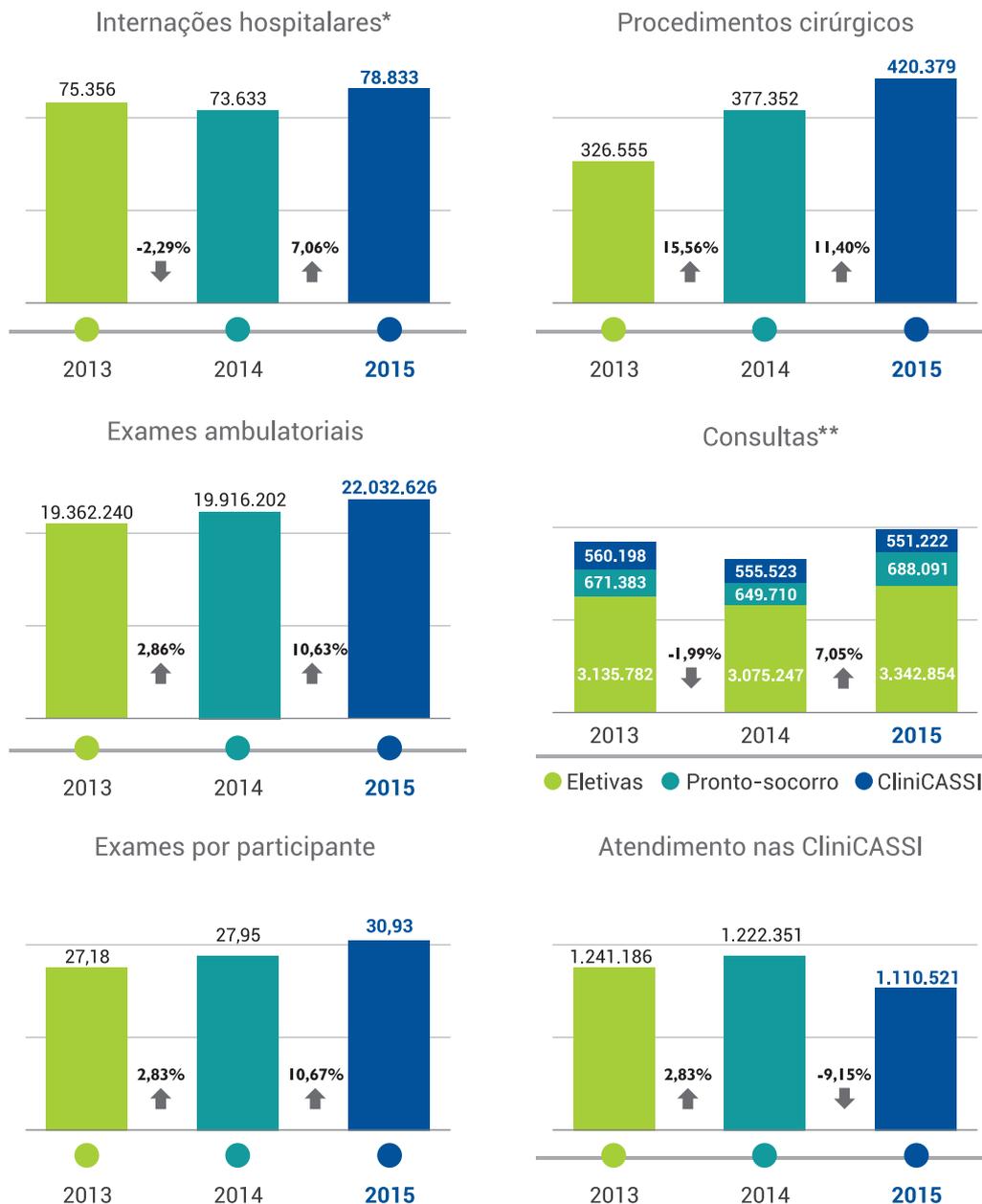


Rede credenciada de prestadores

	2013	2014	2015
Pessoas físicas	16.074	19.616	16.693
Clínicas	13.615	14.239	12.790
Laboratórios	3.419	3.368	3.168
Hospitais	2.579	2.563	2.238
Outros (cooperativas de anestesistas, serviços de atendimento domiciliar e outros)	441	492	443
TOTAL	36.128	40.278	35.332



Utilização dos serviços (quantidade de eventos)



Notas: *As informações do número de internações hospitalares e tempo médio de permanência hospitalar para os anos de 2013 e 2014 foram atualizadas devido a melhorias na metodologia de apuração destes indicadores. Anteriormente, para cada autorização de internação, considerava-se a quantidade de dias entre a data de internação e a data prevista de alta. Porém, foi percebido que, para o mesmo participante, existiam diferentes autorizações de internação com períodos sobrepostos, inclusive em prestadores diferentes. No cálculo atual, a sobreposição de períodos de internação foi descartada. Além disso, para calcular a data prevista de alta utilizava-se a quantidade de dias autorizados para a internação. No entanto, o participante, em muitos casos, não permanecia todos os dias autorizados em regime de internação. Desta forma, a nova forma de apuração considera a data prevista de alta da internação como sendo a última data de atendimento do participante no período autorizado para a internação.** Além disso, foi recalculado o número de consultas eletivas apuradas para o ano de 2014, uma vez que foi identificado falha na apuração desta informação.

Central CASSI – 0800 729 0080



Ligações recebidas

2013	3.209.227
2014	3.202.157
2015	3.353.158



Eventos com autorização prévia

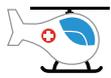
2013	1.221.343
2014	1.270.462
2015	1.393.968



Remoções

Terrestres

2013	2014	2015
5.808	6.974	6.029



Aéreas

2013	2014	2015
67	55	39

Total

2013	2014	2015
5.875	7.029	6.068



Autorizações via fax

(inclusive solicitação de senha prévia)

2013	2014	2015
349.411	327.404	380.241



Fale com a CASSI

(mensagens recebidas com dúvidas, sugestões e críticas)

2013	2014	2015
42.108	47.995	52.258

Serviços Próprios

	2013	2014	2015
CliniCASSI	65	65	65
Cadastrados na Estratégia Saúde da Família (ESF)	162.029	168.182	181.705
Atendimentos realizados nas CliniCASSI*	1.241.186	1.222.351	1.110.521

*A variação percentual relativa à quantidade de atendimentos realizados nos Serviços Próprios da CASSI, comparando 2015 com 2014, foi de -9,1%, quando utilizados os atuais critérios (vigentes a partir de 2015) de apuração dos atendimentos. Alguns tipos de registros no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) passaram, em 2015, a serem classificados como administrativos e não assistenciais, como acontecia em 2014. Se a comparação considerasse o mesmo critério de apuração para ambos os anos, a redução seria de 5,3%. Além do aprimoramento e do processo contínuo visando a qualificação dos registros no PEP, indicativos sugerem que a queda no número de atendimentos também está relacionada à rotatividade e ausências dos profissionais de saúde e ao limite operacional da capacidade instalada nas CliniCASSI de todo o Brasil. Por capacidade instalada entende-se a proporção de atendimentos realizados pelo médico de família aos participantes da CASSI, cadastrados ou não na Estratégia Saúde da Família, em relação aos atendimentos esperados por dia útil trabalhado pelo profissional, nos últimos 12 (doze) meses.