

# Atenção à Saúde

## Programas 2015



**50.856**



**1.653**



**6.408**



**120.308**  
GCC\*



**4.165**



**56.411**

\*As ações do programa Viva Coração estão incluídas no GCC, que compõe o rol de ações da CASSI para portadores de doenças crônicas.

## Aumenta número de cadastrados na ESF

Em 2015, o número de cadastrados na Estratégia Saúde da Família (ESF) aumentou 8% em relação a 2014, quando o acréscimo havia sido de 3,8% na comparação com o ano anterior. A ampliação é resultado da inclusão de participantes na ESF em 62 das 65 CliniCASSI do País. Em alguns desses serviços próprios o incremento no número de inscritos na Estratégia superou 35%.

## Prontuário eletrônico recebe certificação digital no DF

A CASSI adotou certificação digital do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). A implantação ocorreu na segunda quinzena de dezembro nas CliniCASSI Brasília Sul e Norte, que fazem parte do projeto piloto. Dos 2.665 atendimentos realizados nessas CliniCASSI após a implantação, 98,7% foram assinados digitalmente. Essa tecnologia confere, ao documento assinado digitalmente, a mesma validade jurídica do equivalente em papel, assinado de próprio punho. Com a certificação digital, a CASSI se ajusta à legislação brasileira sobre documentos eletrônicos, garantindo a privacidade e a confidencialidade da informação em saúde, conforme medida provisória nº 2.200-2. Além disso, reduz o uso do papel e demais recursos empregados na guarda/armazenamento dos documentos físicos.

## CASSI apoia campanha da ANS que estimula parto normal

A CASSI aderiu à campanha de incentivo ao parto normal, promovida pelo Ministério da Saúde em 2015, devido ao alto percentual de partos por cesariana entre as beneficiárias de planos. O objetivo da campanha é evitar cesarianas em mulheres com condições de fazer parto normal, em função das consequências do procedimento cirúrgico para a saúde das mães e dos bebês. A Federação Brasileira das Associações de Ginecologia e Obstetrícia (Febrasgo) indica a cesariana em apenas dois casos que têm baixa incidência: quando a cabeça do bebê é desproporcional à ossatura da bacia da mãe (por alguma deformidade ou acidente) e quando há apresentação prévia da placenta, o que impede a passagem do bebê.



## Mais de 98% dos funcionários BB realizaram o EPS em 2015

A realização do Exame Periódico de Saúde (EPS) pelos funcionários do Banco do Brasil alcançou 98,25% da meta para 2015. Oito Estados realizaram 100% dos EPS previstos: AC, AL, AP, PA, PB, PE, RN e RR. Em outros seis, mais de 99% da meta foi atingida: CE, GO, MG, PR, RO e RS. Cinco Estados realizaram mais de 98% dos exames programados: BA, DF, PI, RJ e SP. O acompanhamento da saúde ocupacional dos funcionários BB é resultado de um convênio entre a CASSI e o Banco, que inclui o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e o *check up* anual para todos os primeiros gestores.

## CASSI realiza ações de promoção à saúde

A CASSI promoveu 16 ações integradas de saúde ao longo de 2015, voltadas aos seus públicos de relacionamento em todo o País. O calendário de saúde da Caixa de Assistência está alinhado às campanhas do Ministério da Saúde e contempla ainda ações específicas, voltadas ao perfil de doenças que mais afetam os participantes do Plano. Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Infância, Dia Mundial sem Tabaco, Dia Mundial do Coração, Saúde do Idoso, Saúde Mental, Outubro Rosa e Novembro Azul foram algumas das ações veiculadas nos canais de comunicação da CASSI.

## Outubro Rosa reforça prevenção do câncer de mama

A CASSI participou, pelo quinto ano consecutivo, da mobilização nacional de prevenção ao câncer de mama. A campanha Outubro Rosa da Caixa de Assistência envolveu participantes de todo o País em palestras, oficinas, rodas de conversa e exposições, totalizando 71 programações desenvolvidas pelas CliniCASSI. O dia 23 de outubro foi a data escolhida para o "Dia D" de mobilização contra o câncer de mama em todos os serviços próprios, Unidades, Cepag, Central CASSI e Sede. A CASSI lançou um *hotsite* que, além de dicas, informações e depoimentos de participantes sobre o câncer de mama, contou com um quiz para testar os conhecimentos dos internautas sobre o assunto. Além das programações em virtude do Outubro Rosa, as CliniCASSI realizam diversas ações ao longo do ano com foco na prevenção do câncer de mama. Dentre elas, consultas com médico de família e enfermeiro, e estímulo à rotina de rastreamento para detecção precoce do câncer de mama, de acordo com cada indicação.

## CASSI adere às mobilizações do Novembro Azul

A CASSI aproveitou o Novembro Azul para divulgar e promover o cuidado da saúde do homem de forma ampliada, alinhada à campanha do Ministério da Saúde e do Instituto Nacional do Câncer. A mobilização contou com *hotsite* com informações de saúde, teste interativo e 76 programações desenvolvidas pelas CliniCASSI ao longo do mês. O dia 27 de novembro foi definido pela CASSI como o "Dia D". Neste dia, as CliniCASSI realizaram atividades voltadas aos participantes, para reforçar a importância do cuidado com a saúde do homem.

## **Equipe da ESF acompanha participantes do Programa Saúde Mental**

Em 2015, mais de 6,4 mil participantes foram assistidos pelo Programa Saúde Mental. O cuidado ao participante é orientado e coordenado pela equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) por meio de ações realizadas pela equipe multidisciplinar nas CliniCASSI. Quando necessário, a equipe encaminha o participante a tratamentos seriados e outras atividades terapêuticas realizadas na Rede Credenciada e Rede de Apoio Social. O acompanhamento aos participantes garante a atenção integral, contribui para a diminuição da ocorrência de complicações dos transtornos mentais e fortalece o vínculo dos participantes com a CliniCASSI.

## **Protocolos clínicos orientam cuidados com participantes crônicos**

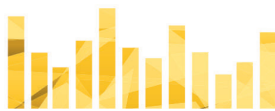
No ano de 2015, foram revisados e atualizados os protocolos clínicos quanto ao melhor cuidado e às melhores recomendações para ganhos em saúde e estabilização da condição crônica. Os participantes que foram acompanhados pelo Gerenciamento de Condições Crônicas (GCC), em 2015, contaram com o acompanhamento da equipe ESF, consultas e visitas domiciliares dos profissionais da equipe multiprofissional, telemonitoramento regular, atendimento pré-hospitalar (APH) e atividades coletivas, que estimulam o autocuidado, o bem-estar e a qualidade de vida.

## **Programa de Atenção Domiciliar atende mais de 1,6 mil participantes**

No ano de 2015, o Programa de Atenção Domiciliar (PAD) prestou assistência a 1.653 participantes. O serviço é oferecido aos participantes que necessitam de cuidados no ambiente domiciliar devido à sua condição de saúde. Para tanto, é fundamental que preencham os requisitos exigidos pela CASSI para inclusão e manutenção no Programa e que haja empresas/profissionais credenciados na localidade para o tipo de atendimento que a CASSI julgar necessário. O objetivo desse modelo de cuidado é promover, manter ou restaurar a saúde dos participantes atendidos, ampliar o nível de independência e diminuir os efeitos debilitantes das doenças e condições apresentadas. Tudo sob a supervisão técnica-médica da CASSI, adequando a extensão dos serviços de acordo com cada caso.

## **Zika vírus e a microcefalia**

Em 2015, a CASSI deu destaque para ações de combate à epidemia de Zika vírus, promovendo atividades coletivas e divulgando orientações sobre formas de prevenção e de diagnóstico da doença. Os conteúdos, disponíveis no site da CASSI e em folhetos distribuídos pelas CliniCASSI, esclarecem as principais dúvidas sobre o assunto e levam em conta também os protocolos do Ministério da Saúde.



## BB realiza vacinação dos funcionários contra a gripe

A CASSI gerenciou a campanha do Banco do Brasil para vacinação dos funcionários da ativa contra a influenza (gripe) em 2015. A Caixa de Assistência deu o suporte para que as empresas especializadas, contratadas pelo BB, fizessem a imunização dos funcionários do Banco nas próprias dependências.

## Assistência Farmacêutica beneficia mais de 56 mil participantes

Em 2015, o Programa de Assistência Farmacêutica (PAF) atendeu 56.411 participantes de todo o País. A empresa Drogaria Araújo iniciou suas atividades como novo operador logístico do PAF em fevereiro de 2015, fornecendo, em domicílio, materiais médicos e medicamentos para os participantes cadastrados no PAF. Os participantes cadastrados no Programa que residiam no Distrito Federal e nos estados do Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Paraíba, Goiás, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Rondônia, Roraima e Tocantins, foram migrados e atendidos pelo novo operador logístico. Os participantes residentes nos estados das regiões Sul e Sudeste continuam sendo atendidos pela Panvel e, os demais estados, por meio da modalidade reembolso. Visando o aprimoramento dos processos PAF em 2015, a CASSI buscou programas de fidelização e descontos especiais oferecidos pelas indústrias farmacêuticas. No final do ano, a CASSI já possuía acordos com oito laboratórios, que ofereceram descontos que variam de 22% a 72% nos preços de medicamentos para a população CASSI.

## Programa Bem Viver acompanhou 4.165 participantes em 2015

Os cuidados destinados à pessoa com deficiência, por meio do Programa Bem Viver, são planejados e realizados pela equipe multidisciplinar da CASSI. Iniciam com a avaliação da deficiência e do grau de dependência/limitação, o que permite identificar as necessidades de saúde e os recursos mais adequados. Em 2015, o Programa acompanhou 4.165 participantes. A rede de prestadores tem um papel fundamental no complemento da assistência prestada à pessoa com deficiência, uma vez que essa população demanda, com maior frequência, o acompanhamento por especialistas, tratamentos seriados e em clínicas especializadas.

## Novos protocolos de saúde norteiam cuidados aos participantes da CASSI

Em 2015, a CASSI revisou e atualizou o protocolo Cuidado Periódico de Saúde. O documento tem por objetivo principal organizar os cuidados aos participantes CASSI em cada fase da vida, mantendo a integralidade do cuidado na promoção à saúde e prevenção de doenças. Para tanto, o planejamento das ações propostas se baseia nas características sanitárias e epidemiológicas da população, bem como nas doenças de maior prevalência em cada fase da vida de homens, mulheres e crianças. Foram desenvolvidos ainda, protocolos para padronizar as condutas nas doenças mais comuns da infância, como infecção de vias aéreas superiores, asma, pneumonia e doenças nutricionais. A equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) utiliza protocolos clínicos, baseados em evidências científicas. Isso uniformiza o cuidado, contribuindo para a qualidade do serviço de saúde prestado.



## CASSI expande processos de Acreditação

Em 2015, foram multiplicados entre as CliniCASSI do País os padrões de atendimento que resultaram em certificação internacional para os dois serviços próprios da CASSI no Distrito Federal no fim de 2014. As CliniCASSI Brasília Norte e Sul adotaram rotinas reconhecidas por garantir qualidade e segurança aos pacientes em serviços de Atenção Primária em Saúde. A implantação dessas melhorias nas demais CliniCASSI permitirá que todos os serviços próprios da Caixa de Assistência sigam o mesmo padrão certificado pela *Joint Commision International*.