



## Gestão

### Sergio lunes Brito assume presidência da CASSI

No dia 3 de março de 2015, aconteceu a cerimônia de posse do novo presidente da CASSI. Funcionário do Banco do Brasil há 28 anos, Sergio lunes Brito estava à frente do Economus, plano de saúde dos ex-funcionários do Banco Nossa Caixa, instituição adquirida pelo BB em 2009. O presidente da CASSI é administrador de empresas, pós-graduado em Gestão de Negócios e Tecnologia, com MBA para altos executivos e MBA Gestão de Pessoas. Já foi conselheiro fiscal e deliberativo da Caixa de Assistência entre 2008 e 2012 e gerente executivo da Diretoria de Relações com Funcionários e Entidades Patrocinadas do BB.

### CASSI mantém 19 convênios de reciprocidade

O ano fechou com 19 convênios de reciprocidade (operadoras que utilizam a rede credenciada da CASSI) agregando mais 325 mil vidas, o que possibilita mais e melhores negociações com prestadores de saúde onde esses usuários estão concentrados. Os serviços prestados aos participantes dos convênios de reciprocidade são ressarcidos integralmente à CASSI pelas parceiras. Ao mesmo tempo, a Caixa de Assistência conta com três convênios inversos, ou seja, a população CASSI utiliza a rede de outras operadoras: a da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (CABERGS) em algumas cidades do Rio Grande do Sul, a do Plano de Saúde (SIM), em localidades de Santa Catarina e Paraná, e a da Caixa de Assistência dos Servidores do Estado do Mato Grosso do Sul (CASSEMS). Os contratos com outras operadoras permitem que quase 17 mil participantes da CASSI sejam atendidos por outras redes credenciadas, garantindo a prestação de serviços de saúde.

### CASSI aborda sustentabilidade do Plano nas Conferências de Saúde

Alternativas para a sustentabilidade da CASSI deram o tom nas Conferências de Saúde dos Conselhos de Usuários. No ano de 2015, a CASSI, por meio da Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, realizou 17 Conferências de Saúde nos seguintes estados: AC, AM, AP, BA, CE, DF, ES, MS, MG, PE, PR, RJ, RN, RO, SC, SP e SE. As Conferências ocorrem a cada dois anos, reúnem representantes de entidades ligadas ao funcionalismo do Banco do Brasil e servem também para dar posse aos conselheiros de usuários. Os eventos reuniram 2.097 participantes. Ocorreram também 20 Pré-Conferências realizadas nas cidades de Feira de Santana (BA), Juiz de Fora, Montes Claros, Uberaba e Uberlândia (MG), Londrina e Maringá (PR), Campos dos Goytacazes, Niterói e Petrópolis (RJ), ABC, Araçatuba, Bauru, Campinas, Piracicaba, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, São José dos Campos e Sorocaba (SP). Entidades representativas apoiaram e patrocinaram, integralmente, as Pré-conferências e Conferências de Saúde dos Conselhos de Usuários, garantindo que esses encontros ocorressem para consolidação da participação social da CASSI.

## Colaboradores da CASSI realizam mais de 118 mil horas de treinamento

Mais de 118 mil horas foram dedicadas à capacitação dos colaboradores da CASSI. A média de horas de treinamento por colaborador foi de 42, sendo que os cursos foram administrados tanto na modalidade presencial quanto à distância. Os treinamentos realizados abrangem profissionais de todas as áreas da CASSI.

## Contas médicas e reembolso têm aumento de 6% em 2015

Enquanto em 2014 o número de guias médicas pagas foi de 11.785.949, em 2015, a quantidade chegou a 12.539.493. Portanto, houve incremento de 6% em relação a 2014. O pagamento de 99,97% das guias ocorreu dentro do prazo contratual estabelecido com os prestadores de saúde. No caso do reembolso - para participantes que usam o sistema de livre-escolha - foram apresentados à CASSI, no ano passado, 159.496 processos. Deste total, 88,64% foram pagos pela CASSI e 11,36%, devolvidos. Os principais motivos para devolução dos pedidos de reembolso são documentação incompleta e falta de cobertura pelo Plano.

## Ações de desenvolvimento organizacional

Em 2015, a CASSI criou a Divisão de Desenvolvimento Organizacional, com foco no dimensionamento da força de trabalho, análise da estrutura organizacional, acompanhamento e proposição de melhoria de processos. A Divisão tem direcionado seus esforços em ações capazes de aumentar a produtividade da organização e reduzir seu custo operacional.

## Aplicativo Jornal CASSI disponibiliza cartilhas de saúde

Em 2015, a CASSI passou a oferecer cartilhas de saúde por meio do aplicativo Jornal CASSI para *smartphones*. O material apresenta dicas sobre os problemas mais recorrentes entre os participantes do Plano, como diabetes, dislipidemia, entre outros. O app está disponível para *download* na Apple Store e na Play Store (Android) e amplia a possibilidade de acesso dos participantes do Plano à informações sobre prevenção de doenças.