

Relatório|**CASSI** **2025**

Mensagem da Diretoria Executiva	06
Mensagem do Conselho Deliberativo	09
Indicadores de Gestão	10
• População	11
• Uso dos serviços	13
• Rede de atendimento	14
• Central CASSI	15
Atenção à Saúde	16
• Modernização das CliniCASSI	17
• O modelo de cuidado	18
• Digitalização da jornada	19
• Ampliamos horário de atendimento	20
• Aplicação de imunobiológicos	21
• Farmácia clínica e gestão de polifarmácia	21
• Atenção primária remota	22
• Saúde ocupacional e cuidado com o funcionário BB	23
• Gestão da Saúde e avaliação do risco populacional	24
- Inteligência Artificial a favor do cuidado preventivo.....	24
- O impacto financeiro e assistencial da atenção primária	25
- Monitoramento oncológico e epidemiológico	25
Cuidados em Saúde	26
• Assistência farmacêutica beneficia 30,7 mil vidas	27
• Busca ativa e gestão de crônicos	28
• Linha de cuidado para câncer de mama	28
• Atenção domiciliar beneficia 4,8 mil vidas	29
• Lançamento do projeto CASSI em Movimento	30
• Lançamos o Programa Florescer Trans	30
Rede Credenciada	32
• Interiorização da rede credenciada	33
• Busca de rede pelo site e app	35
• Participantes dão 4,6 estrelas à rede credenciada	36
Parcerias Estratégicas	37
• Cessão de rede	38
• Liderança setorial: CASSI na Presidência da Unidas	39

Experiência do Participante	40
• Monitoramento da qualidade e satisfação	41
• Inteligência Artificial na jornada de autorizações	43
• Transparência no acompanhamento de demandas	43
• Novo chat simplifica e agiliza atendimento	44
• Assessoria ao participante amplia atuação	44
• Reduzimos notificações à ANS e índice de reclamações	45
• Utilização do app CASSI	46
• Modernização do portfólio comercial	46
Governança e Inovação	47
• Gestão jurídica e conciliação em reclamações trabalhistas	48
• Governança em OPME e Oncologia	48
• Engajamento do participante na prevenção a fraudes	49
• Transformação digital e eficiência operacional	50
- Cobrança inteligente	50
- Mais agilidade, segurança e conformidade com LGPD	50
- Sistema de votações: modernidade e transparência	50
- Reciprocidade: novo aplicativo	50
- Mais autonomia nos serviços web	51
- Saúde do Trabalhador BB	51
- Reembolso: mais controle e segurança	51
Organização, Estratégia e Pessoas	52
• Planejamento Estratégico 2025-2029	53
• Governança e integridade: o novo Código de Ética e Regras de Conduta	54
Reconhecimento	55
• Destaque Nacional no Prêmio Saúde Unidas	56
• 1º Lugar no Congresso Brasileiro de Auditoria Médica	56
• Seis anos entre os Lugares Mais Incríveis para Trabalhar	57
• Conquista do Prêmio Ouvidoria Brasil 2025	57
Análise Econômico-financeira	58
Demonstrações Contábeis 2025	82
• Notas explicativas	95
Pareceres	129
• Relatório do Auditor Independente	130
• Conselho Fiscal	135
• Conselho Deliberativo	138

Expediente

Conselho Deliberativo

Graça Machado
Presidente

Gilmar José dos Santos
Vice-presidente

Ana Beatriz Garbelini
Titular

Cristiana Silva Rocha Garbinatto
Titular

Mariana Pires Dias
Titular

Carlos Eduardo Guedes Pinto
Titular

Lucineia Possar
Titular

Leandro de Carvalho Vieira
Titular (até 08.01.2025)

Eduardo Cesar Pasa
Titular (de 09.01.2025 até 12.02.2025)

Luiz Paulo Azevedo Bittencourt
Titular (a partir de 25.04.2025)

Pedro Carvalho Martins
Suplente

Cláudio Alberto F. do Nascimento
Suplente

Charlene Soares da Silva Fiusa
Suplente (a partir de 14.02.2025)

Lúcio Bertoni
Suplente (até 14.02.2025)

Emmanoel Schmidt Rondon
Suplente (a partir de 24.03.2025)

Alessandro Greco Garcia
Suplente

Cesar Augusto Jacintho Teixeira
Suplente (a partir de 14.02.2025)

Gisele Aparecida de Andrade Souza
Suplente

Vago
Suplente

Conselho Fiscal

Christianne Maria Pires Ferreira Marão
Presidente

Alberto Martinhago Vieira
Vice-Presidente

Pedro Paulo Campos Magno
Titular

Fernanda Lopes de Oliveira
Titular

Barbara dos Santos Lopes Freitas
Titular

Sybelle Natalle Braga Chagas
Titular

Marcelo Henrique Leite Ferreira
Suplente

Luiz Fernando Ferreira Martins
Suplente

Diusa Alves de Almeida
Suplente

Thiago Noleto de Pádua
Suplente

José Arimatea de Sousa Passos
Suplente

Kátia Luzia Antunes Bittencourt
Suplente

Diretoria Executiva

Cláudio Fortes Said
Presidente

Alberto Alves Junior
Diretor de Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes

Fernando Amaral Baptista Filho
Diretor de Risco Populacional, Saúde e Rede de Atendimento

Hugo Pena Brandão
Diretor de Administração e Finanças (até 15.10.2025)

Gustavo Berti Tavernaro
Diretor de Administração e Finanças (a partir 01.12.2025)

Edição, redação e arte

Caroline Teixeira de Moraes
Designer

Henrique Ramos Moura
Designer UI

Leonardo H. Moreno Campos
Desenvolvedor

Liziane Bitencourt Rodrigues
Jornalista - MTb/RS 8058

Coordenação de conteúdo

Marconio Paiva Valadares
Gerente Executivo de Estratégia e Organização

Camila Castro Muniz de Melo
Gerente de Marketing e Comunicação

Expediente

Mensagem da Diretoria Executiva

O ano de 2025 foi um período de reafirmação do nosso compromisso com a saúde dos nossos associados e seus familiares e com a sustentabilidade de longo prazo da Instituição. Pautados pela transparência e por um planejamento estratégico sólido, avançamos em ações estruturantes que já demonstram resultados práticos na otimização dos recursos.

Demos continuidade aos esforços de reestruturação das nossas clínicas, inaugurando duas novas CliniCASSI e concluindo reformas em outras três. Na CliniCASSI Copacabana, que unificou equipes em um espaço mais amplo e moderno, registramos um crescimento de 20,4% nos atendimentos em 2025, comparado ao ano anterior. Na CliniCASSI Jabaquara, que absorveu a CliniCASSI SP Centro, o aumento foi de 17,5%. As unidades reestruturadas de Fortaleza (CE) e São Luís (MA) também apresentaram crescimento, de 9,6% e 9,7%, respectivamente.

Além do crescimento das consultas nas nossas CliniCASSI, aumentamos as consultas na Telessaúde APS, modalidade remota que completou dois anos democratizando o acesso para participantes residentes em municípios com menor densidade populacional da CASSI. Em contrapartida, observamos uma queda de 5,8% nas consultas na rede credenciada e uma redução de 10,8% nas idas a prontos-socorros.

Em complemento aos investimentos em nossa rede própria, dedicamos um esforço expressivo à expansão da rede credenciada, priorizando a interiorização do atendimento com 1,4 mil novos prestadores credenciados majoritariamente em cidades do interior com carência de rede, além de contratações de novas especialidades junto a prestadores que já estavam na nossa carteira. Assim, passamos a oferecer 3,1 mil especialistas adicionais em 2025, chegando a dezembro com mais de 28,4 mil credenciados.

Esse movimento impactou positivamente a percepção dos nossos usuários: a pesquisa de satisfação de 2025 revelou um crescimento de cinco pontos percentuais na avaliação da rede de prestadores, atingindo 74% de satisfação.

Os credenciamentos se somaram a outras importantes ações de gestão e governança que contribuíram para a redução geral de quase 30% nas NIP referentes à CASSI junto à ANS em 2025, comparado ao exercício anterior. Automatizamos processos, com aplicação de inteligência artificial (IA) e ações preventivas, atuando na causa das ocorrências. Também tornamos eficiente a busca e oferta de rede credenciada.

A inovação tecnológica também foi um pilar para a melhoria da experiência dos participantes. Dobramos a quantidade de autorizações avaliadas por IA, modalidade usada na análise de 560 mil dos 1,1 milhão de pedidos de autorização de 2025. Ou seja, mais da metade das autorizações foram realizadas por inteligência artificial, garantindo segurança e respostas muito mais ágeis. No canal “Fale com a CASSI”, reduzimos o tempo de resposta de 4,5 para 3,1 dias, mesmo absorvendo um volume maior de chamados.

Entre os fatores que mais impactaram a evolução das despesas assistenciais, destacam-se os gastos com insumos hospitalares, que apresentaram crescimento de R\$ 415 milhões no período. Esse movimento acompanha tendência observada no setor, caracterizada pela crescente participação de insumos no faturamento hospitalar. Na CASSI, esse fenômeno se refletiu na redução de 11,8% no volume de internações em 2025, ao mesmo tempo em que os gastos associados cresceram 3,4%. Já as despesas com insumos avançaram 26,4%, respondendo por aproximadamente 93% da variação total das despesas assistenciais da Instituição. Dentro desse grupo, destacam-se os medicamentos oncológicos, responsáveis por 45,2% dos gastos, e as órteses, próteses e materiais especiais, que representam 19,8%.

Nesse contexto, a CASSI encerrou o exercício de 2025 com resultado negativo de R\$ 425 milhões, desempenho ainda assim superior ao registrado em 2024, quando o déficit foi de R\$ 470 milhões. O Plano de Associados permanece como o principal vetor desse resultado, o que reforça a necessidade de continuidade e aprofundamento das medidas voltadas ao controle de custos, à eficiência assistencial e à recomposição do equilíbrio atuarial desse plano.

Esse cenário evidencia a importância da revisão do modelo de custeio do Plano de Associados. Ao longo de 2025, avançamos de forma madura e construtiva no diálogo com o Banco do Brasil e com as Entidades Representativas dos funcionários. A necessidade de revisão do modelo é amplamente reconhecida, e seguimos trabalhando de forma conjunta na construção de soluções que assegurem a sustentabilidade estrutural do plano destinado aos funcionários e aposentados.

É importante destacar que, apesar do resultado deficitário, a gestão rigorosa dos recursos garantiu que a CASSI encerrasse o exercício cumprindo integralmente todos os indicadores prudenciais exigidos pela ANS. Mantivemos a suficiência de ativos garantidores, de capital regulatório e das provisões técnicas, reafirmando a solidez financeira da Operadora.

Nesse mesmo sentido, intensificamos as ações de prevenção e combate a fraudes e desperdícios. Em um universo de 1,1 milhão de autorizações processadas no ano, com média mensal de 86 mil solicitações, a inteligência artificial passou a atuar como importante aliada na identificação de desvios de padrão. No processo de análise de reembolsos, a tecnologia também contribuiu para evitar pagamentos indevidos em tentativas de utilização de notas duplicadas.

Paralelamente, ampliamos as auditorias presenciais em unidades hospitalares, com o objetivo de assegurar a qualidade assistencial e reduzir desperdícios. Atuamos com rigor na apuração de irregularidades, adotando as medidas administrativas cabíveis sempre que constatadas condutas lesivas ao patrimônio coletivo. Também estruturamos de forma mais eficiente o fluxo de tratamento das reclamações trabalhistas, aprimorando os processos jurídicos e financeiros associados.

Na agenda de geração de valor, ampliamos os convênios de compartilhamento de rede com outras operadoras de saúde, iniciativa que não apenas adicionou R\$ 65,6 milhões em novas receitas, mas também reforça nossa contribuição para a efetividade e a sustentabilidade do setor de saúde suplementar, ao viabilizar o acesso de beneficiários de parceiros à nossa rede credenciada. A prospecção de novas parcerias segue avançando para 2026.

Também modernizamos nosso portfólio comercial com o lançamento dos planos CASSI Família Integral e CASSI Família Participativo. Estes produtos foram modelados para gerar novas receitas à Instituição e, ao mesmo tempo, oferecer aos familiares dos nossos associados acesso a cuidados em saúde com mensalidades mais competitivas.

A Diretoria Executiva registra que os resultados apresentados ao longo deste relatório são fruto de um trabalho construído de forma colegiada, pautado pela convergência de esforços e pelo diálogo permanente entre seus membros. Essa atuação integrada foi determinante para a condução das iniciativas estratégicas

implementadas em 2025 e seguirá orientando o compromisso da Diretoria com a continuidade operacional da Instituição e com a busca pela sustentabilidade financeira, por meio de ações voltadas à eficiência organizacional, à revisão do modelo de custeio junto aos associados e ao patrocinador, ao reequilíbrio entre receitas e despesas de modo a enfrentar os desafios futuros e assegurar a perenidade da CASSI.

Mensagem do Conselho Deliberativo

Prezados Associados,

A CASSI, fundada em 1944, na época com 3,5 mil associados, evoluiu com crescimento expressivo em número de vidas e na complexidade dos cuidados prestados, alcançando atualmente o marco de mais de 554 mil participantes. São oitenta e dois anos dedicados ao cuidado, sustentados pela qualidade assistencial e pelo acompanhamento contínuo. Nesse percurso, destaca-se a Atenção Primária à Saúde (APS), que prioriza ações de prevenção, promoção da saúde e manejo de doenças crônicas.

O ano de 2025 foi marcado por um cenário em que a saúde suplementar brasileira apresentou aumento significativo dos custos assistenciais, moderado crescimento de usuários, judicialização da saúde, rápida incorporação de novas tecnologias e pela transição demográfica. Nesse contexto, a governança atuou de forma responsável, zelando pela perenidade da Instituição.

Entre os marcos do exercício destaca-se a aprovação do Planejamento Estratégico 2025–2029, que reafirma o propósito de promover a saúde do participante em todas as fases da vida, estabelecendo diretrizes estratégicas claras: a centralidade na Atenção Primária à Saúde (APS), a aceleração da transformação digital e o fortalecimento da eficiência na gestão de parcerias assistenciais.

No campo estratégico, destacam-se o lançamento dos novos planos CASSI Família Integral e Participativo, ampliando e diversificando a matriz de receitas. Avançamos também na modernização do Código de Ética e Regras de Conduta, fortalecendo a maturidade em Compliance e os princípios de integridade que orientam nossas relações. Também merece destaque, a decisão judicial favorável e o acordo firmado com a Contraf-CUT, que trouxeram segurança jurídica e permitiram o equacionamento do passivo das reclamações trabalhistas, garantindo importante reforço financeiro à operadora.

A transformação pela qual a CASSI passa é profunda. A adoção crescente de soluções baseadas em inteligência artificial nos processos de autorização, a expansão física das CliniCASSI e o reconhecimento nacional em premiações de inovação e gestão de pessoas demonstram que estamos construindo uma operadora cada vez mais ágil, humana e resolutive.

Sob a perspectiva econômico-financeira, o exercício de 2025 demonstrou eficiência nas medidas operacionais implementadas. Ao mesmo tempo, tornou evidente o esgotamento progressivo do atual modelo de financiamento. O ano apresentou um déficit de R\$ 425 milhões embora se observe uma melhora em relação a 2024, reflete o impacto de uma sinistralidade geral de 102% e despesas assistenciais que atingiram R\$ 7,9 bilhões. Nesse contexto, destaca-se uma sinistralidade de 121,8% no Plano de Associados e receitas que crescem em ritmo inferior à expansão dos custos assistenciais, torna-se imperativa a revisão do modelo de custeio.

Ao longo de 2025, acompanhamos um diálogo construtivo com o patrocinador Banco do Brasil e com as Entidades Representativas. Há consenso quanto à urgência sobre a revisão do atual modelo. A solidariedade, princípio basilar da CASSI, somente será preservada se tivermos a responsabilidade de adequar nossas fontes de financiamento à realidade demográfica e tecnológica que se impõe ao sistema de saúde.

Apesar das pressões financeiras, é motivo de orgulho registrar que a CASSI manteve plena solidez regulatória, cumprindo integralmente as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) quanto à suficiência de ativos garantidores e provisões técnicas. Essa segurança decorre de uma governança austera, aliada a ações firmes de proteção ao caixa e de gestão responsável dos riscos.

Os desafios que temos à frente são complexos, mas a governança da CASSI está preparada para conduzir as transformações necessárias e assegurar que a Instituição continue sendo o porto seguro em saúde para seus participantes, hoje e no futuro.

Assim, o Conselho Deliberativo recomenda a aprovação do Relatório Anual 2025.

INDICADORES DE GESTÃO



CASSI em números

População

Participantes	2024	2025
Plano de Associados	369.498	365.976
Funcionários do BB e dependentes	203.725	200.750
Aposentados e dependentes	143.056	140.257
Pensionistas	21.069	21.138
Dependentes indiretos	1.258	1.096
Egressos (Outros)	390	2.735
Planos de familiares	205.408	188.228
CASSI Família I e II	176.301	156.204
Essencial	21.094	26.976
CASSI Vida	8.013	5.043
Família Integral	0	4
Família Participativo	0	1
Plano FunciCASSI	446	412
Total de participantes CASSI	575.352	554.616
Convênios de reciprocidade	332.457	399.817
Total de assistidos	907.809	954.433

Notas:

Informações referentes a dezembro de 2025.

Com o fechamento do Plano FunciCASSI, em setembro de 2012, os trabalhadores admitidos após essa data e seus dependentes, bem como antigos funcionários, passaram a ser vinculados ao Plano CASSI Família (Funcionários CASSI), cujo número de integrantes (5.556 em 2025 e 5.376, em 2024) está somado ao CASSI Família.

O Plano CASSI Essencial teve sua comercialização iniciada em junho de 2021.

O Plano CASSI Vida teve sua comercialização iniciada em janeiro de 2022 e permanece ativo, embora com a comercialização suspensa desde junho de 2024.

Os planos Família Integral e Família Participativo tiveram sua comercialização iniciada em dezembro de 2025.

População

Participantes por Região	2025
Norte	19.730
Sul	80.282
Centro Oeste	95.529
Nordeste	152.390
Sudeste	206.685

Nota: Não inclui convênio de reciprocidade. Números em dezembro de 2025.

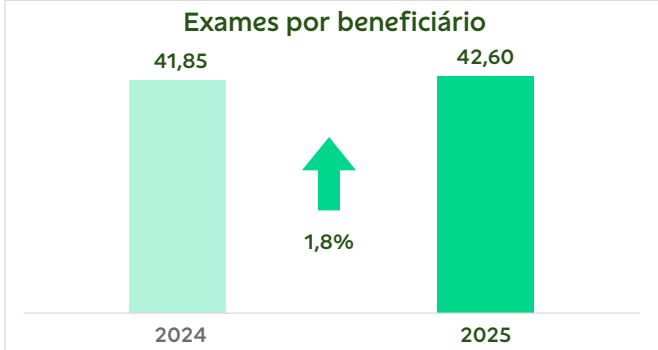
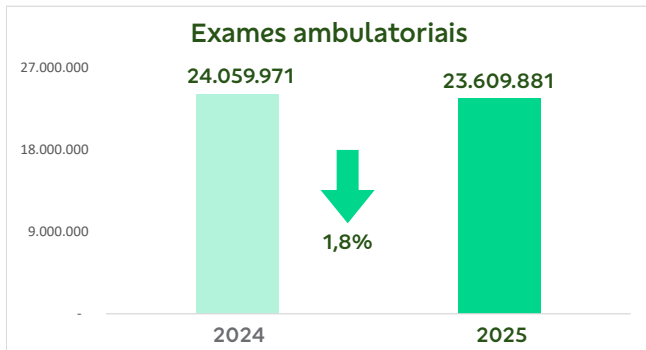
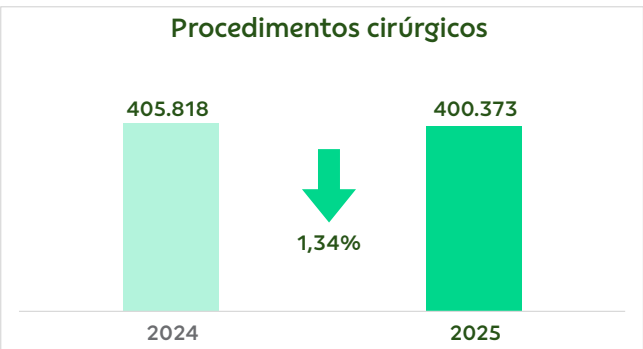
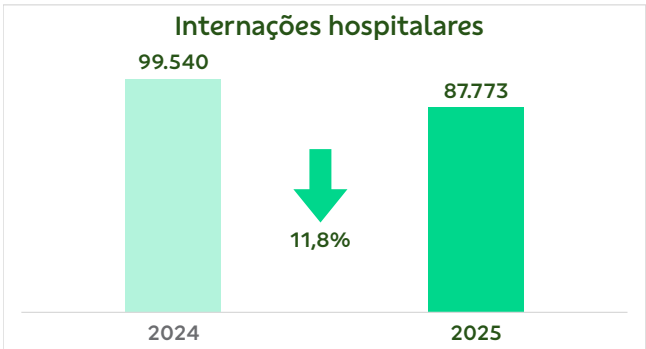
Faixa etária	2024		2025	
	qtd	%	qtd	%
59 anos ou mais	186.891	32,5%	189.077	34,1%
49 a 58 anos	70.584	12,3%	69.039	12,4%
39 a 48 anos	102.614	17,8%	98.282	17,7%
29 a 38 anos	64.938	11,3%	57.214	10,3%
19 a 28 anos	48.349	8,4%	45.885	8,3%
02 a 18 anos	95.215	16,5%	89.519	16,1%
0 a 1 ano	6.761	1,2%	5.600	1,0%
Total	575.352		554.616	

Nota: Não inclui convênio de reciprocidade. Números em dezembro de 2024 e de 2025.

Faixa Etária	2024		2025	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
mais de 100 anos	151	27	160	38
de 91 a 100 anos	4.075	1.558	4.163	1.614
de 81 a 90 anos	13.624	9.839	13.908	10.100
de 71 a 80 anos	32.746	25.302	35.202	27.180
Total	50.596	36.726	53.433	38.932

Nota: Não inclui convênio de reciprocidade. Números em dezembro de 2024 e de 2025.

Uso dos serviços



Consultas	2024	2025
Eletivas	2.694.970	2.536.884
Pronto-socorro	603.682	538.211
CliniCASSI	657.375	681.440
Telessaúde	171.838	168.706
APS Remota	39.078	64.034
Total	4.166.943	3.989.275

Rede de atendimento



28.437 + 64 + Telessaúde

credenciados

CliniCASSI

Pronto atendimento 24h
Atenção primária

Credenciamentos em 2025

1.466

novos
estabelecimentos

353

ampliações de
contratos

Novos especialistas



3.101

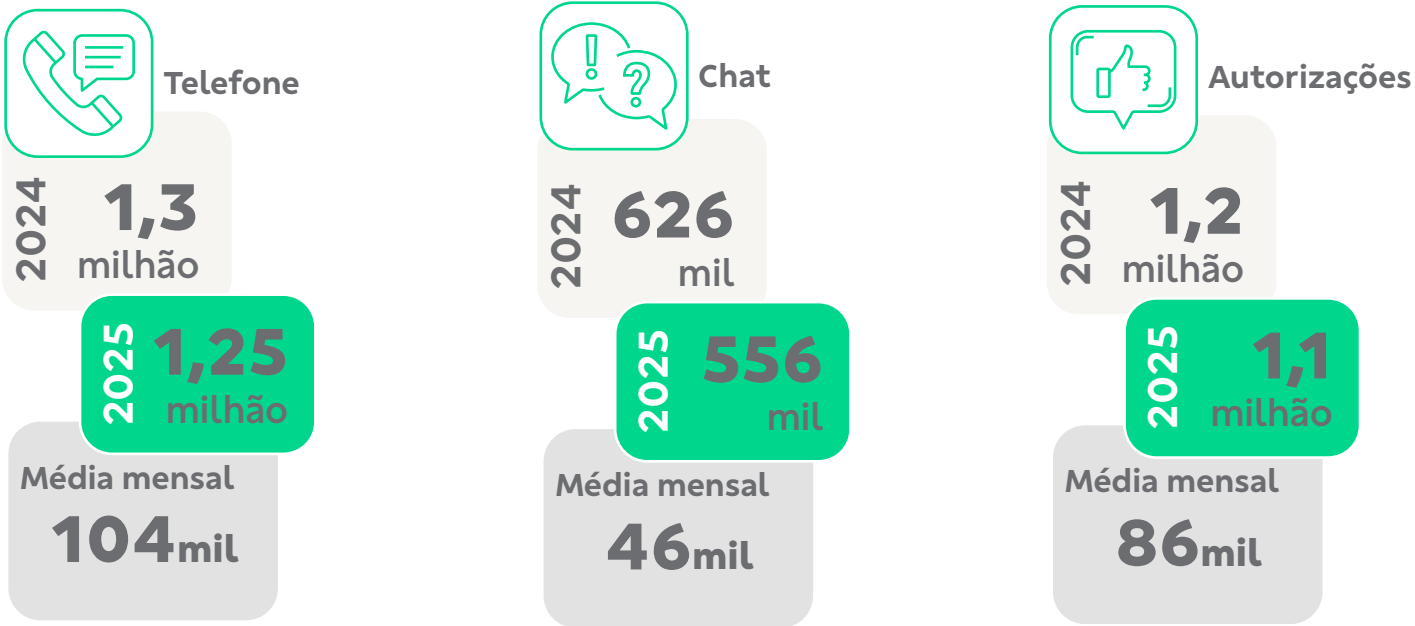
(saldo credenciamentos/
descredenciamentos)

Fale com a CASSI - canal eletrônico oficial

Atendimento x tempo de resposta

Ano	Nº registros	Tempo de resposta
2025	396.878	3,1 dias
	68% ↑	↓
2024	235.396	4,5 dias

Central CASSI



Indicadores de desempenho

Ano	2024	2025
Resolução no primeiro contato	82%	90%
Análise de autorizações em até 3 dias	89%	93%
Aderência aos protocolos (monitoria de qualidade)	97%	97%



ATENÇÃO À SAÚDE



Modernização das CliniCASSI

Em 2025, seguimos com as obras de melhoria e ampliação de estrutura, para tornar as nossas CliniCASSI mais confortáveis, modernas e resolutivas.

Foram concluídas as reformas de três CliniCASSI: Vitória (ES), Maceió (AL) e Salvador (BA), e duas CliniCASSI passaram a funcionar em novos prédios: a de Niterói (RJ) e a da região Oeste de São Paulo, que agora se chama CliniCASSI Av. Paulista.

Novos endereços



CliniCASSI Av. Paulista

Avenida Paulista, 500, 7º andar – Bela Vista, São Paulo
Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h |
Telefone: (11)4501-2280



CliniCASSI Niterói

Rua XV de Novembro, 90, Lojas 101 e 102, Ed. Global
Offices, Centro de Niterói | Atendimento: segunda a
sexta-feira, das 8h às 18h | Telefone: (21) 2173-3280

As CliniCASSI localizadas em Santos (SP) e Porto Alegre (RS) terminaram o ano de 2025 com as obras parcialmente finalizadas, para mudança de endereço em 2026. Também foram autorizadas as obras de reforma na CliniCASSI do Ed. Sede do BB, em Brasília, e a realocação da CliniCASSI Florianópolis (SC), com início e conclusão previstos para 2026, e a contratação da reforma da CliniCASSI João Pessoa (PB) e da realocação das CliniCASSI Belo Horizonte (MG) e Boa Viagem, em Recife (PE), com previsão de finalização em 2027.



681.440

consultas foram realizadas
nas 64 CliniCASSI em 2025



3,6%

de crescimento
comparado a 2024

O modelo de cuidado

Em 2025, sete das CliniCASSI já reformadas ou realocizadas ganharam mais profissionais de saúde. Juntas, as CliniCASSI Fortaleza (CE), Brasília (DF), Vitória (ES), São Luís (MA), Belém (PA), Copacabana, Rio de Janeiro (RJ) e Jabaquara, São Paulo (SP) receberam 74 profissionais para as equipes nuclear (médico, enfermeiro e técnico) e multiprofissional (psicólogo, nutricionista e assistente social), além de especialidades médicas (cardiologista, ginecologista, endocrinologista, pediatra e psiquiatra, com variação de acordo com os perfis epidemiológico e demográfico).

+74 novos profissionais de saúde:

médico de família, enfermeiro, técnico de enfermagem, psicólogo, nutricionista, assistente social, cardiologista, ginecologista, endocrinologista, pediatra, psiquiatra e geriatra (especialidade varia conforme perfil da população)



Cobertura da atenção primária por modalidade em 2025

	CliniCASSI	Telessaúde APS
Participantes na área de abrangência	343.090	129.261
Abrangência dos serviços	2.179 bairros/municípios	4.850 bairros/municípios
Participantes acompanhados pela APS	119.196	9.059
Consultas	681.440	64.034
Total de atendimentos	1.439.405	65.494

Observação: o número de participantes da área da abrangência dos serviços varia conforme a variação da população CASSI na região.

Digitalização da jornada

Desenvolvemos uma solução para facilitar o acompanhamento dos participantes pelas equipes de atenção primária à saúde das CliniCASSI em 2025: o agendamento de consultas feito diretamente pelo participante no aplicativo CASSI. A ferramenta permite marcar consulta com enfermeiro, profissional responsável pelo acolhimento inicial na Atenção Primária à Saúde, e foi implantada em formato piloto para participantes do Distrito Federal e para a população da área de abrangência de três CliniCASSI do Rio de Janeiro (Copacabana, Niterói e Tijuca).

A marcação online oferece mais autonomia, conforto e praticidade. Assim, deve favorecer o acompanhamento integral de saúde pelas equipes de atenção primária.

Ampliação do horário de atendimento

Seis CliniCASSI passaram a funcionar aos sábados em 2025: Fortaleza (CE), Vitória (ES), São Luís (MA), Belém (PA), Copacabana, Rio de Janeiro (RJ) e Jabaquara, São Paulo (SP). Outras CliniCASSI também estenderam o horário de atendimento durante a semana, passando a abrir mais cedo ou a fechar mais tarde. O objetivo é favorecer o cuidado a funcionários do BB e demais participantes que trabalham e agora têm mais opções de atendimento fora do horário comercial.

Onde há horário estendido

Atendimento de segunda-feira a sábado

**CliniCASSI
Copacabana**

2ª a 6ª feira, das 8h às 19h
Sábado, das 8h às 14h

**CliniCASSI
Jabaquara**

2ª a 6ª feira, das 7h às 19h
Sábado, das 7h às 12h

**CliniCASSI
Brasília**

2ª a 6ª feira, das 7h às 19h
Sábado, das 8h às 14h

**CliniCASSI
Belém**

2ª a 6ª feira, das 8h às 18h
Sábado, das 8h às 14h

**CliniCASSI
Fortaleza**

2ª a 6ª feira, das 7h às 18h
Sábado, das 8h às 14h

**CliniCASSI
São Luís**

2ª a 6ª feira, das 7h às 19h
Sábado, das 8h às 14h

**CliniCASSI
Vitória**

2ª a 6ª feira, das 7h às 18h
Sábado, das 8h às 12h

Atendimento de segunda à sexta-feira com novos horários

**CliniCASSI
Aflitos**

2ª a 6ª feira,
das 7h30 às 19h30

**CliniCASSI
Florianópolis**

2ª a 6ª feira,
das 8h às 19h

**CliniCASSI
Belo Horizonte**

2ª a 6ª feira,
das 7h às 18h

**CliniCASSI
Curitiba**

2ª a 6ª feira,
das 7h30 às 19h

**CliniCASSI
Salvador**

2ª a 6ª feira,
das 7h às 18h

**CliniCASSI
Uberlândia**

2ª a 6ª feira,
das 7h às 18h

**CliniCASSI
Teresina**

2ª a 6ª feira,
das 7h30 às 18h

**CliniCASSI
João Pessoa**

2ª a 6ª feira,
das 8h às 19h

**CliniCASSI
Campo Grande**

2ª a 6ª feira,
das 7h às 18h

Aplicação de imunobiológicos

Em 2025, passamos a realizar aplicação de imunobiológicos em mais cinco CliniCASSI: Aflitos, em Recife (PE), Curitiba (PR), Jabaquara, em São Paulo (SP), São Luís (MA) e Fortaleza (CE). Com isso, ampliamos para oito a quantidade de localidades que oferecem esse procedimento. O serviço já está disponível também nas CliniCASSI Brasília (DF) e em duas da capital fluminense, Tijuca e Copacabana (RJ).



6.427

aplicações de
imunobiológicos nas
CliniCASSI em 2025

Farmácia clínica e gestão de polifarmácia

Farmacêuticos nas CliniCASSI possibilitaram 7.897 atendimentos incluindo orientações sobre melhores horários, combinações e duplicidade de princípios ativos. Esses profissionais estão capacitados para ajudar os participantes a gerenciarem o uso de mais de quatro medicamentos por dia, considerado polifarmácia, para reduzir os riscos de interação medicamentosa, garantir maior adesão ao tratamento e melhores resultados.

Os atendimentos com esses profissionais estão disponíveis em oito CliniCASSI: Aflitos, em Recife (PE), Curitiba (PR), Jabaquara, em São Paulo (SP), São Luís (MA) e Fortaleza (CE), a partir de 2025, e desde 2024, Brasília (DF), Tijuca e Copacabana, no Rio de Janeiro (RJ). Os farmacêuticos atuam para promover autonomia e uso racional de medicamentos pelos participantes, avaliar eventuais ajustes e, quando necessário adequações, solicitar ao médico assistente e aos demais profissionais da equipe de saúde.



7.897

atendimentos com
farmacêutico



8

CliniCASSI têm
esse serviço,
mediante agendamento

Atenção primária remota

A Atenção Primária à Saúde (APS) remota registrou crescimento superior a 60% em 2025 e alcançou 92% de satisfação, considerando a média das avaliações realizadas após os atendimentos. A modalidade oferece cuidado preventivo por meio de videochamadas, com consultas periódicas voltadas ao controle de condições crônicas e à promoção da saúde. As equipes assistenciais tornam-se referência contínua para os participantes, inclusive para demandas pontuais, sem necessidade de agendamento prévio. A Telessaúde APS realizou mais de 64 mil consultas em 2025, atendendo cerca de 30 mil participantes.

Entre os participantes atendidos por demanda espontânea na Telessaúde APS, somente 2,92% usaram pronto-socorro nos dias subsequentes ao atendimento remoto. A evolução dos casos nas 72 horas após a consulta é um dos indicadores de resolutividade dos serviços de saúde que, nesse caso, alcançou 97%.

Disponível para aproximadamente 129 mil participantes em localidades sem estrutura física de atenção primária, a Telessaúde APS tem entre os funcionários da ativa do Banco do Brasil seu maior público (68,6%), seguidos pelos familiares de associados vinculados aos diferentes planos (17,7%) e aposentados do BB (14,2%).



129mil

participantes com acesso

30mil

usam o serviço

64mil

consultas



92%

de satisfação

Saúde ocupacional e cuidado com o funcionário BB

Em 2025, a CASSI realizou o acompanhamento de saúde ocupacional de 99 mil funcionários do BB. Além disso, 4.576 funcionários do Banco do Brasil aderiram às atividades coletivas exclusivas para esse público, focadas especialmente nos cuidados relacionados à saúde mental, obesidade e alimentação saudável.

Foram 174 atividades coletivas, somadas as ações de todo o país. Essas iniciativas resultaram também de maior aproximação entre as equipes de saúde ocupacional do Banco e as de Atenção Primária à Saúde da CASSI. Responsável pela gestão do cuidado de saúde do trabalhador BB, a CASSI investiu na formação de 150 profissionais de saúde para aprimorar o acompanhamento a esse público.

Atendimentos de saúde ocupacional a funcionários BB



99.031

exames ocupacionais realizados
(admissionais, retornos ao trabalho,
EPS/Checkup)

55.927

vacinados contra gripe

48.265

membros na plataforma
de bem-estar e atividade física

20.299

engajados na plataforma de
psicoterapia online

Gestão da saúde e avaliação do risco populacional

A CASSI consolidou-se como referência entre as autogestões em saúde na realização de estudos populacionais, um trabalho estratégico que foi reconhecido com o Prêmio Unidas 2025. A compreensão profunda das necessidades de saúde dos nossos participantes é o alicerce para o aprimoramento contínuo da atuação assistencial, permitindo direcionar a oferta de serviços com precisão, segurança e resolutividade.

Inteligência Artificial a favor do cuidado preventivo

A Inteligência Artificial (IA) tem sido uma aliada fundamental na transformação de dados em informações estratégicas. Por meio de modelos analíticos e preditivos, a CASSI estima e estratifica indivíduos com potenciais doenças crônicas. Atualmente, mapeamos 197.370 participantes crônicos (35,6% da população), sendo 53% do sexo feminino, com idade mediana de 67 anos, e 47% do sexo masculino, com idade mediana de 64 anos. Entre os principais fatores de risco monitorados estão a dislipidemia (149 mil participantes), a hipertensão (136 mil) e o diabetes (49 mil).

Em 2025, o uso de técnicas de IA permitiu a criação de um modelo preditivo capaz de identificar precocemente participantes com alta probabilidade de impactar a variação futura de despesas. O acompanhamento contínuo e o direcionamento desse grupo para a Atenção Primária à Saúde (APS) resultaram em um aumento dos atendimentos nas CliniCASSI.



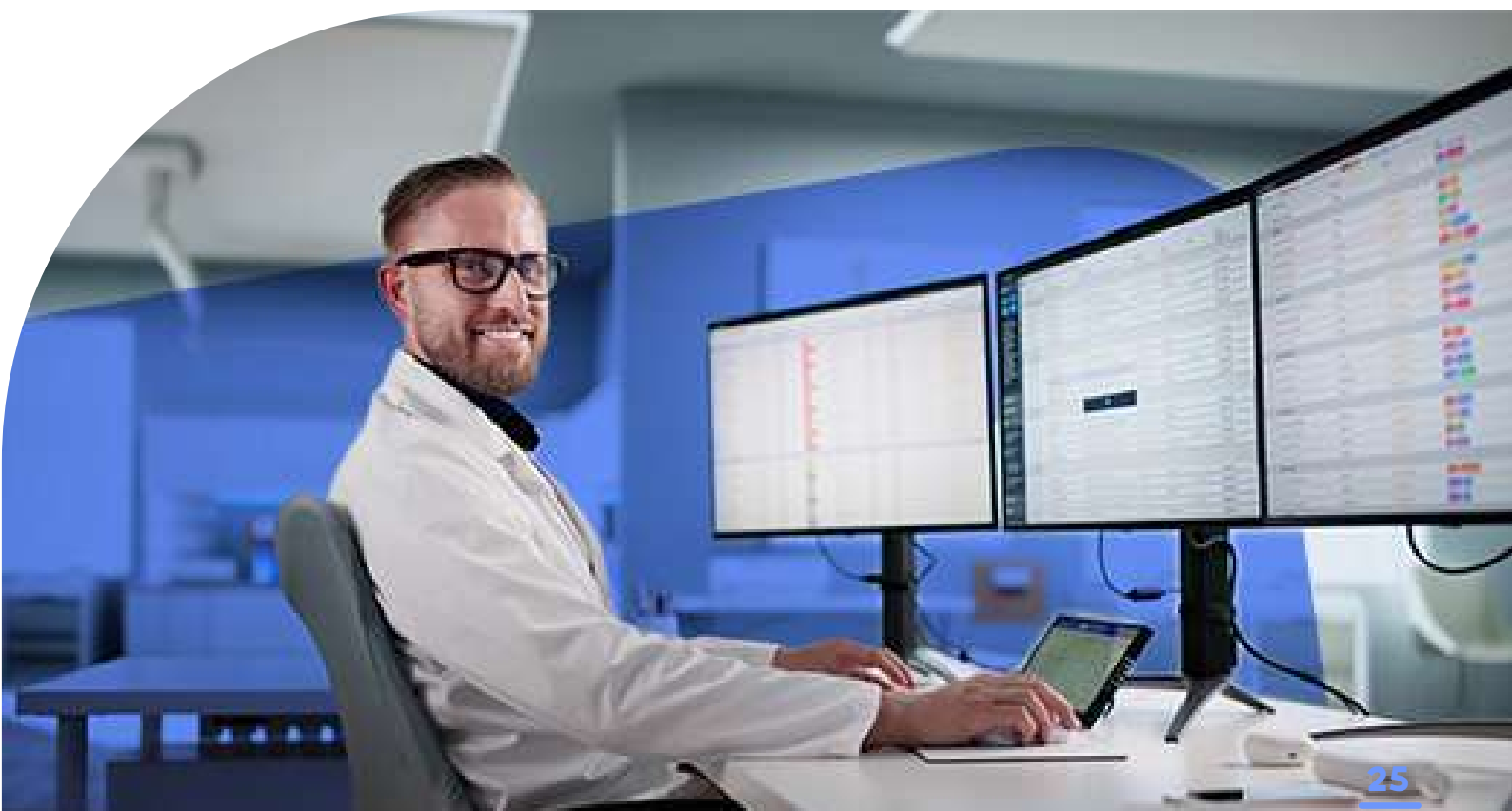
O impacto financeiro e assistencial da atenção primária

Estudos internos demonstram que participantes acompanhados pelas equipes das CliniCASSI (Grupo I) apresentam despesas assistenciais, por participante atendido, menores em comparação aos não acompanhados (Grupo II). No acompanhamento de doenças cardiovasculares (DCV), observamos diferença de 15,3% nos gastos ajustados no período analisado (2017 a 2023), comparando acompanhados e não acompanhados.

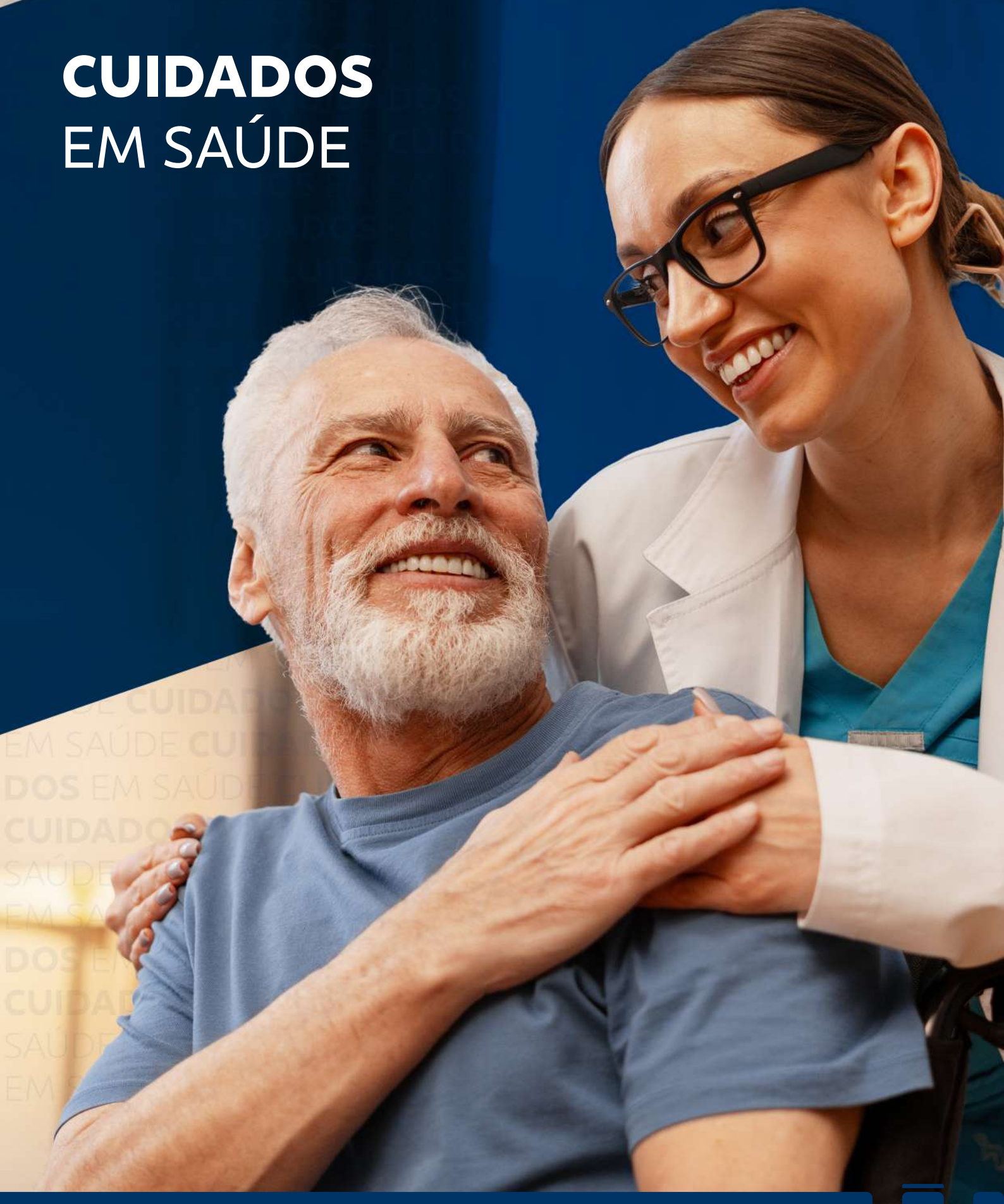
Em todos os estratos da população, os participantes com interação nas CliniCASSI apresentaram gasto per capita inferior. As variações chegam a ser 46,2% menores na comparação de acompanhados e não acompanhados pelas CliniCASSI na população que está no estrato 2 (o segundo, de quatro estratos de participantes levando em conta a necessidade de uso de rede de prestadores, sendo que quanto maior a necessidade de saúde, maior o estrato). Participantes com condições crônicas que não possuem cadastro no Programa de Assistência Farmacêutica (PAF), mas são acompanhados, apresentam despesa assistencial per capita 19,6% menor em relação àqueles sem cobertura do programa e sem acompanhamento das CliniCASSI.

Monitoramento oncológico e epidemiológico

O envelhecimento populacional e as mudanças no estilo de vida tornam o câncer um desafio crescente. Para planejar adequadamente a demanda assistencial, a CASSI monitora 21.577 participantes em tratamento oncológico (3,9% da população). Os diagnósticos mais prevalentes são os de mama (4.913 casos), próstata (2.872), cólon intestinal (1.059), pulmão (688) e colo do útero (150).



CUIDADOS EM SAÚDE



Assistência farmacêutica beneficia 30,7 mil vidas

Com 30.780 participantes ativos, o Programa de Assistência Farmacêutica (PAF) desembolsou R\$ 30,7 milhões em ressarcimentos, focados majoritariamente (79,5%) no controle de diabetes, hipertensão, dislipidemias e saúde mental. O fato de 78% dos beneficiários do PAF serem acompanhados pelas equipes de Atenção Primária à Saúde reforça o papel do programa na prevenção de internações de alta complexidade.



30.780

associados com prescrição ativa

R\$30.739.095

pagos pela CASSI em forma de ressarcimento

Doenças com maior suporte do PAF



Diabetes mellitus

10.660

participantes



Hipertensão arterial

20.958

participantes



Colesterol elevado

24.709

participantes

Busca ativa e gestão de crônicos

Em 2025, as CliniCASSI avançaram no cuidado aos participantes com doenças crônicas mais comuns, como diabetes, dislipidemia e hipertensão. A partir de estudos para identificar quem mais precisava de atenção, a estratégia de busca ativa e acompanhamento já mostra resultados concretos e acima da média geral.

Entre as pessoas com esses diagnósticos, mais de 80% foram incluídas no acompanhamento pelas equipes de saúde, e mais de 68% mantêm acompanhamento regular. Esses resultados são bem superiores aos índices gerais de captação e de acompanhamento da população pelas CliniCASSI, que é de 59,4% e 57,6%, respectivamente.

Considerando os diabéticos, dislipidêmicos e hipertensos beneficiados pelo Programa de Assistência Farmacêutica (PAF), o percentual de captação e acompanhamento pelas CliniCASSI em 2025 foi de: 93% e 86,4%. O foco no cuidado desses participantes está relacionado à necessidade de monitoramento contínuo, para garantir intervenções oportunas e manter essas condições crônicas estáveis. Assim, a proximidade das equipes de APS contribui para prevenir complicações, aumentar a efetividade na gestão do risco em saúde e favorecer a sustentabilidade do plano.

Linha de cuidado para câncer de mama

Estruturamos uma linha de cuidado para câncer de mama em 2025, partindo os dados do estudo do risco relacionado a essa doença na nossa população. Organizamos uma jornada assistencial para reduzir incertezas, evitar atrasos nos processos de autorização e facilitar o acesso oportuno aos exames e especialistas, tendo a atenção primária como referência permanente de cuidado. Definimos fluxos claros de encaminhamento, critérios de rastreamento e orientações clínicas para as equipes, assegurando que sinais suspeitos sejam avaliados com prioridade e que nenhuma participante fique sem acompanhamento ao longo do processo. Com isso, o cuidado torna-se mais seguro e coordenado, evitando repetição de exames, perda de informações e deslocamentos desnecessários, além de apoiar decisões clínicas mais rápidas e adequadas.

Dentre os resultados mais relevantes está o aumento dos diagnósticos de câncer de mama nos estágios iniciais, para 26,8% em 2025, contra 21,9% no ano anterior, e a redução de 84 para 75 dias entre o diagnóstico e o tratamento.



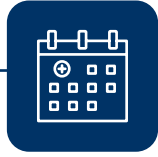
160.375
mulheres



40-74
anos

**68,6%**

de rastreamento

**149 dias**

entre suspeita e diagnóstico

**75 dias**

entre diagnóstico e tratamento

**26,8%**

de diagnósticos em fases iniciais da doença

Atenção domiciliar beneficia 4,8 mil vidas

Em 2025, 4.827 participantes foram acompanhados pelo Programa de Atenção Domiciliar (PAD) da CASSI, considerando os diferentes níveis de complexidade: da assistência domiciliar, voltada a cuidados pontuais, até internação domiciliar, nas situações que exigem intervenções mais complexas e acompanhamento intensivo pela equipe de saúde. O programa desempenha papel estratégico na continuidade do cuidado, especialmente para pessoas com limitações funcionais, condições crônicas descompensadas ou necessidades clínicas que exigem acompanhamento próximo.

Com o acompanhamento de perto esse público em domicílio, reduzimos o risco de internações hospitalares prolongadas e evitáveis. O PAD também favorece a humanização do cuidado, promove maior segurança clínica e contribui para melhores desfechos, ao mesmo tempo em que otimiza o uso dos recursos assistenciais.



Lançamento do projeto CASSI em Movimento

Em linha com as diretrizes da nossa Política de Relacionamento com as Pessoas com Deficiência e reforçando o compromisso com o cuidado integral, em 2025 firmamos parceria com a Associação de Pais, Amigos e Pessoas com Deficiência, de Funcionários do Banco do Brasil e da Comunidade (Apabb) para o lançamento do projeto “CASSI em Movimento”. A iniciativa, estruturada para alcançar 15 capitais brasileiras, tem como premissa expandir o conceito de saúde para além das terapias convencionais de consultório, integrando o esporte e a arte como ferramentas essenciais de desenvolvimento global e qualidade de vida. Por meio desse acordo de cooperação, os participantes passam a ter acesso a diversas modalidades esportivas e oficinas artísticas, consolidando uma visão assistencial que valoriza a inclusão social, o bem-estar físico e a convivência comunitária.

Com uma população de aproximadamente 8 mil participantes com algum tipo de deficiência mapeada em sua base, a CASSI reafirma sua posição de vanguarda entre as autogestões, demonstrando que a verdadeira inclusão se faz com escuta ativa, parcerias sólidas.

Lançamos o Programa Florescer Trans

Lançamos em 2025 o Programa Florescer Trans, apresentado oficialmente durante evento do Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania, em parceria com o Banco do Brasil. O programa atua oferecendo cuidado integral e especializado. O Florescer Trans está em consonância com os nossos valores de Diversidade, Equidade e Inclusão. A operacionalização ocorre nas CliniCASSI, com o suporte técnico e estratégico do Núcleo de Atenção à Saúde da População LGBTQIA+.

**190**atendimentos do
Florescer Trans**445**atendimentos do Núcleo
LGBTQIA+

O Núcleo atuou em 2025 como um modelo assistencial especializado, com foco na qualificação técnica, na ampliação do acesso seguro e na organização de fluxos assistenciais mais resolutivos e eficientes, fortalecendo a capacidade institucional de resposta às demandas complexas em saúde, e apoio junto às equipes de Atenção Primária à Saúde. A busca e mapeamento de profissionais capacitados e sensibilizados da rede credenciada e própria estão entre essas ações.

Além do atendimento aos participantes, o Núcleo promoveu o Curso Integralidade no Cuidado à Saúde da População LGBTQIA+ para mais de 2 mil funcionários BB. O foco dessa formação é cuidado, respeito, atendimento, acolhimento adequados à população LGBTQIA+ e principalmente pessoas trans. Houve ainda letramento de 1,3 mil profissionais da CASSI em SP, RJ, DF, PR, PB, PE, RS, SC, GO e RR.





REDE
CREDENCIADA



Interiorização da rede credenciada

Uma força-tarefa com foco na melhoria da rede de atendimento especialmente no interior do país resultou em 1,4 mil novos credenciamentos e na ampliação do contrato com mais de 300 prestadores que já faziam parte da rede CASSI e passaram a oferecer novas especialidades para nossos participantes. Com isso chegamos ao final do ano com 28,4 mil credenciados e um incremento de 3,1 mil novas especialidades na nossa rede, somados os novos contratados e descontados os descredenciamentos.

Outro destaque foi o credenciamento de 17 hospitais no interior de nove estados e uma cooperativa de anestesistas no Norte de Minas Gerais. A chegada desses prestadores ampliou a capilaridade assistencial da CASSI.

Paralelamente, fortalecemos a presença da CASSI nas capitais, com a incorporação de redes hospitalares de referência, reconhecidas pela ampla estrutura, capacidade resolutiva e qualidade assistencial, elevando o padrão da oferta aos participantes e contribuindo para maior sustentabilidade e equilíbrio da rede. Entre elas, os serviços de oncologia e cardiologia do hospital Sírio Libanês, em Brasília, e o Hospital Beneficência Portuguesa, na capital paulista.

Novos hospitais

CE	Hospital e maternidade Jesus Maria José	RJ	Hospital das Clínicas de Teresópolis	SP	BP Mirante
PR	Otocentro Centro de Otorrino Ltda	SP	Unimed Hospital São Domingos	SC	Hospital Santa Isabel
DF	Unidade Brasília IV	SP	Hospital Unimed Botucatu II	MG	Hospital Forma
RJ	Maternidade Perinatal Barra	RS	Hospital Humaniza	MG	Unihealth Pronto Atendimento e Hospital Três Vales
BA	Hospital Esperança SA	MG	Hospital Mater Dei Nova Lima	RJ	Hospital Esperança SA
MA	Hospital São José	PR	Hospital e maternidade Nossa Senhora de Fátima	MG	Coopanest NM

2025		Saldo
Estabelecimentos credenciados	1.466	705
Estabelecimentos descredenciados	761	
Especialidades credenciadas	5.533	3.101
Especialidades descredenciadas	2.432	
Total de prestadores: 28,4 mil		

Credenciamentos por tipo:



Clínica:

1001



Médico:

62



Hospital Geral:

83



Consultórios:

425



Laboratórios:

64



Cooperativas:

6



Profissionais não médicos:

103



Assistência domiciliar:

15



Hospitais especializados:

23



Outros:

22



Remoção:

5



Cooperativas de anestesistas:

1

Além desses credenciamentos, a CASSI estruturou, em 2025, uma parceria com a Unimed Nacional para ampliar a oferta de rede em cerca de 333 municípios do interior dos 26 estados, que passou a valer no começo de 2026. Também organizou um serviço de atendimento remoto com especialistas, com agendamento feito pela própria CASSI, para iniciar atendimento em formato piloto em 2026.

Busca de rede pelo site e app

Lançamos, em 2025, uma solução de busca de rede mais completa, inteligente e que apresenta os resultados de forma mais clara aos participantes. Ao usar essa funcionalidade pelo aplicativo ou pelo site CASSI, agora é possível pesquisar pelo tipo de procedimento, favoritar prestadores e memorizar consultas recentes.

A solução apresenta várias outras melhorias em relação à anterior, como exibição de credenciados no raio de 100 quilômetros, beneficiando especialmente participantes de cidades pequenas que visualizarão, por exemplo, especialidades disponíveis em local próximo. No final do ano, a nota dada pelos participantes após receber atendimento também passou a ser exibida. Conheça:

<https://servicosonline.cassi.com.br/redeCredenciada>



Criamos, ainda, uma página web onde os participantes podem identificar todos os novos prestadores credenciados no país ou no seu estado. A ferramenta possibilita ainda busca por especialidade ou tipo de serviço (clínica, hospital), e mostra o número acumulado de novos credenciados, com atualização diária.

<https://www.cassi.com.br/inova-cassi-ampliou/>

Participantes dão 4,6 estrelas à rede credenciada

A pesquisa de satisfação com a rede credenciada CASSI contou com 568,7 mil avaliações de participantes no primeiro ano dessa funcionalidade, lançada em janeiro de 2025. A nota média de 4,6 estrelas, em uma escala de 1 a 5, revelou alta satisfação geral com a rede de prestadores.

A pesquisa é respondida a partir de mensagem que chega ao participante pelo aplicativo CASSI.

A partir de dezembro, a média de estrelas atribuídas ao prestador passou a ser divulgada aos participantes. A nota é exibida junto aos dados do prestador no resultado da busca de rede credenciada, pelo app ou pelo site. Além da nota, fica visível o número de manifestações sobre o prestador. Enquanto a quantidade de avaliações recebidas permanecer inferior a 10, o sistema apresentará mensagem de ausência de volume mínimo.

Outra avaliação da rede credenciada realizada em 2025 apontou aumento de 5 pontos percentuais na satisfação dos participantes. A variação de 69%, em 2024, para 74% de satisfação com os prestadores em 2025 aparece na pesquisa de satisfação realizada por consultoria especializada e que avaliou também outros indicadores (saiba mais na página 41).



PARCERIAS ESTRATÉGICAS



Cessão de rede

Em 2025, a estratégia de compartilhamento de rede consolidou-se como uma alavanca fundamental para a geração de novas receitas e para o fortalecimento do posicionamento de mercado da CASSI. Encerramos o ano com 31 convênios ativos de cessão de rede, disponibilizando nossa robusta capilaridade de atendimento para 399.817 beneficiários de outras instituições, um crescimento de 20% em relação ao ano anterior.

A comercialização da nossa capacidade instalada otimiza o uso da rede credenciada, dilui custos fixos e injeta recursos essenciais para a operadora, apoiando diretamente o nosso esforço de redução do déficit e a busca pela sustentabilidade financeira.

Sob a ótica da ampliação de rede para os próprios participantes da CASSI, o ano de 2025 foi um período de planejamento e de intensas negociações estruturais. As tratativas conduzidas de forma criteriosa pela gestão em 2025 culminaram na definição de um acordo de grande porte com o sistema Unimed, com início de operação em 2026. Esse movimento reforça nosso compromisso com a transparência e com a visão de longo prazo, assegurando que a expansão do acesso à saúde ocorra de forma sustentável e ao lado de parceiros de excelência.



Liderança setorial: CASSI na presidência da Unidas

Em 2025, a CASSI consolidou sua posição de liderança no setor de saúde suplementar, mantendo a presidência da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas). Com mandato até 2027, a nova gestão representa os interesses de operadoras responsáveis pela saúde de mais de 4 milhões de brasileiros. A escolha de um profissional com 27 anos de trajetória na CASSI reflete o reconhecimento do mercado.

Sob essa nova liderança, o fomento a parcerias estratégicas entre as autogestões tornou-se uma diretriz central para o fortalecimento de todo o segmento.





EXPERIÊNCIA
DO PARTICIPANTE

Monitoramento da qualidade e satisfação

A pesquisa com participantes CASSI realizada em 2025 manteve os indicadores de satisfação em patamares bastante próximos em relação ao ano anterior, com exceção da avaliação da rede credenciada, que subiu em 5 pontos percentuais.

As entrevistas, por telefone, foram feitas em novembro, pela Opinião Consultoria, contratada pela CASSI, abrangendo 1.071 participantes dos diferentes planos, regiões e idades, escolhidos de forma aleatória levando em conta a proporção por região e plano.

Resultados



Rede credenciada

2024
69%

2025
74%

Pontos fortes: confiança nos profissionais e qualidade do atendimento



Fale com a CASSI

2024
79%

2025
75%

Pontos fortes: confiança na utilização e interação com a ferramenta (canal eletrônico oficial junto à ANS/e-mail)



Atendimento presencial

2024
92%

2025
93%

Pontos fortes: atendimento presencial, qualidade humana



Atendimento telefônico

2024
74%

2025
71%

Pontos fortes: educação e cordialidade dos atendentes e conhecimento técnico



Ferramentas e canais de relacionamento e comunicação: App, área logada, redes sociais, chat, Fale com a CASSI

2024

81%

2025

81%

Pontos fortes: capacidade da ferramenta em apoiar a resolução do problema e a facilidade para encontrar as informações necessárias



Telessaúde

2024

91%

2025

88%

Pontos fortes: qualidade na triagem de enfermagem e no atendimento médico durante a consulta e confiança nos profissionais da Telessaúde



Recomendação da marca CASSI:

2024

46 pontos

2025

46 pontos

Destaques da recomendação da marca (em pontos)

Por plano

CASSI Vida:

59

Plano de Associados:

54

Por faixa etária

Até 24 anos:

63

25 a 34 anos:

53

65+

56

Por localização

Capitais:

50

Como é avaliado: soma dos participantes que recomendam a marca (notas 9 e 10) descontados os considerados detratores (notas 0 a 6). Quantidade de neutros (6 e 7) não é considerada

Inteligência artificial na jornada de autorizações

Em 2025, dobramos o volume de análises de solicitações de pedidos médicos feitas por meio de inteligência artificial (IA), consolidando esse recurso como ferramenta estratégica para agilizar as autorizações e garantir maior precisão nas análises. Mais de 560 mil pedidos médicos foram avaliados por IA, num universo de 1,1 milhão de solicitações. No ano anterior, a ferramenta tinha sido responsável pela análise de 232 mil pedidos, o que representava menos de 20% das demandas.

O salto em 2025 demonstra a rápida evolução, aceitação e confiabilidade da solução dentro da operação da CASSI. O emprego da IA contribui para respostas mais rápidas e mantém elevado o percentual de pedidos concluídos em prazos inferiores ao limite regulatório. Além de aumentar a eficiência operacional e a segurança na tomada de decisão, essa automação garante o cumprimento rigoroso dos prazos regulatórios e libera a equipe médica da CASSI para focar na análise de casos de alta complexidade.

Transparência no acompanhamento de demandas

A CASSI implementou melhorias no sistema de acompanhamento dos pedidos de autorização disponíveis no aplicativo e no site, gerando mais autonomia aos usuários e se antecipando em respostas para reduzir dúvidas, resultando em uma experiência mais clara, eficiente e confiável.

Adoção de linguagem mais clara e inclusão de mensagens mais objetivas sobre o prazo para resposta estão entre as mudanças nos ambientes web para acompanhamento do status de pedidos de autorização.

Outra novidade é a linha do tempo, que exibe todas as etapas do processo de autorização, permitindo ao participante acompanhar o andamento de forma simples e completa.

O envio de notificações também foi aperfeiçoado: as mensagens de alertas passaram a ser geradas somente quando o pedido é autorizado ou autorizado parcialmente, aumentando a precisão das informações. Antes, havia notificação em etapas anteriores, o que gerava dúvidas nos participantes.

Novo chat simplifica e agiliza atendimento

Em outubro de 2025, lançamos o novo chat digital, totalmente renovado para oferecer uma experiência muito mais prática aos participantes. A navegação passou a ser feita por meio de um menu interativo, que organiza os principais temas de forma clara, dispensando a necessidade de digitação.

O canal disponibiliza serviços como orientações sobre reembolso, envio de documentos, acesso a demonstrativos, informações sobre programas da CASSI, funcionando 24 horas por dia.

O sistema identifica automaticamente quando uma demanda deve ser encaminhada a um atendente ou convertida em solicitação formal, tornando o fluxo mais organizado e eficiente. Outra novidade é a transcrição completa da conversa, que pode ser solicitada ao fim do atendimento.

Com o novo chat, buscamos mais agilidade nas respostas aos participantes e autonomia, reduzindo erros e simplificando o acesso às informações.

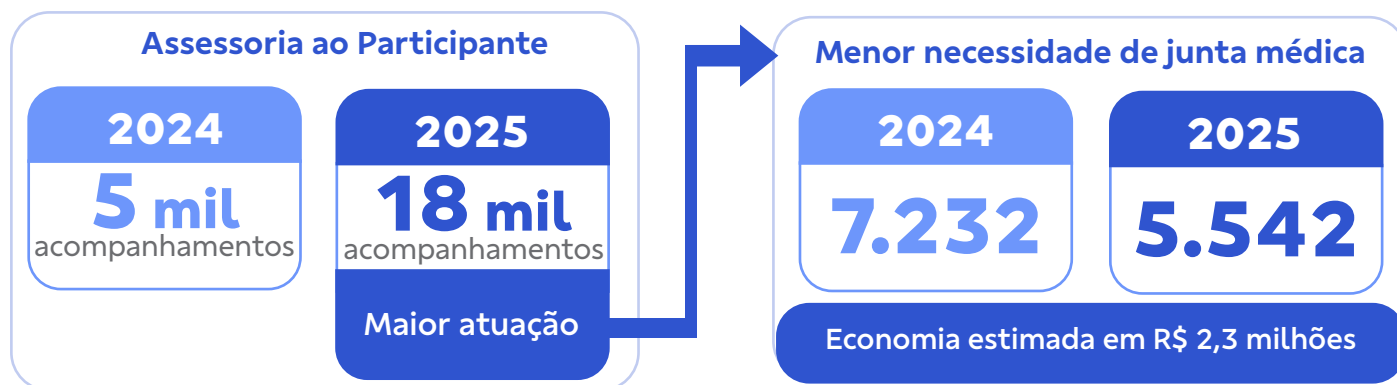
Assessoria ao participante amplia atuação

Ampliamos significativamente o alcance da Assessoria ao Participante, criada para agilizar autorizações prioritárias e atender casos sensíveis da Central CASSI em 2025, entre as quais as relacionadas a pacientes internados, por exemplo. Com equipe dedicada, esse serviço acolheu 18 mil casos em 2025, três vezes e meia a quantidade de atuações do ano anterior (5 mil atendimentos).

Como reflexo, reduzimos de 7.232, em 2024, para 5.542, em 2025, o volume de avaliações da Junta Médica – acionamento de especialistas externos quando há divergência entre o pedido do profissional de saúde credenciado e o entendimento dos médicos da Central. A redução de juntas médicas gerou economia estimada em aproximadamente R\$ 2,3 milhões, referentes ao custo dos pareceres que deixaram de ser necessários graças à resolução prévia conduzida pela Assessoria ao Participante.

No mesmo período, a CASSI apresentou redução de notificações abertas junto à ANS, refletindo a contribuição da Assessoria na melhor resolutividade das autorizações e consequente diminuição de conflitos regulatórios, reforçando o papel estratégico da área na resolução rápida de demandas assistenciais.

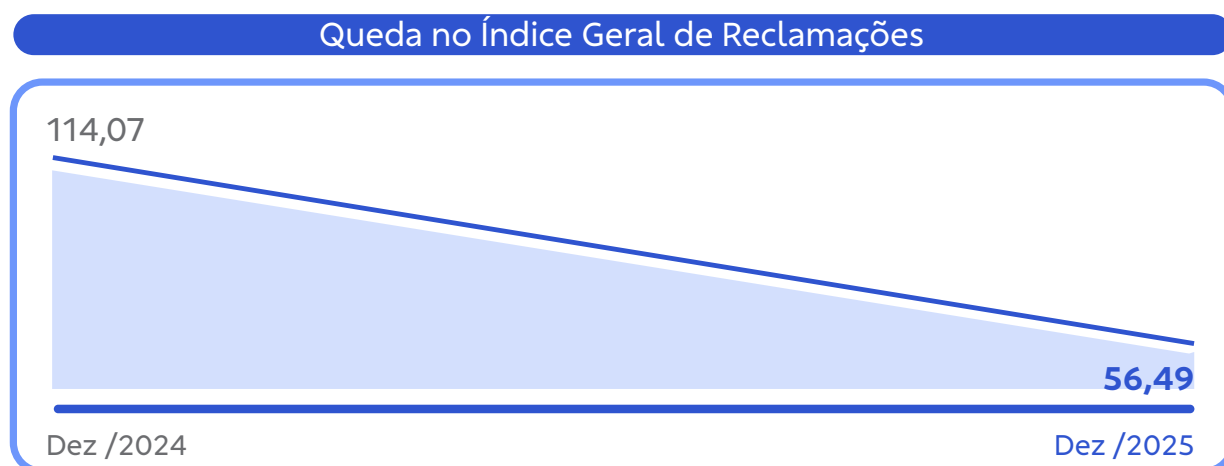
O serviço pode ser acionado pelo aplicativo ou site da CASSI, e o retorno é realizado por telefone, sempre pelo número (11) 2135-4151. Com a evolução do modelo de atendimento, a Central manteve altos índices de satisfação, alcançando 95% de aprovação nas pesquisas realizadas após o contato.



Reduzimos notificações à ANS e índice de reclamações

Diminuímos em 29,3% o volume de Notificações de Intermediação preliminar (NIP), recurso administrativo que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibiliza aos usuários de planos quando não se sentem atendidos em sua solicitação à operadora. Foram 4.087 NIP em 2025 contra 5.780 no ano anterior.

Essa queda impactou positivamente a nota da CASSI referente ao Índice Geral de Reclamações (IGR), apurado pela ANS considerando o volume de reclamações registradas em relação à sua base de beneficiários, em determinado período. Após um recorde histórico de 114 pontos em dezembro de 2024, nosso IGR caiu para 56,49 pontos em dezembro de 2025.



Conseguimos melhorar esses indicadores com uma série de ações internas. Passamos a tratar as NIP de forma preventiva, atuando na origem, identificando, por exemplo, os casos mais recorrentes. Concentramos as informações em um mesmo ambiente de CRM, otimizando a gestão e o acompanhamento das demandas. Implementamos o uso do whatsapp para acolhimento especializado aos participantes com notificações abertas.

Aprimoramos a avaliação da resolubilidade das demandas sob a perspectiva do participante, visando aprimorar a experiência e a efetividade das soluções, e revisamos o processo de retroalimentação, para tratar de forma mais eficaz as demandas recorrentes.

Utilização do app CASSI

O app CASSI manteve alta satisfação dos participantes, com notas 4.7 (de 1 a 5) no sistema Android e 4.8, no iOS, mesmo com aumento na quantidade de avaliações, que passou de 56 mil para 72 mil no Android e de 35 mil para 44 mil no iOS.

O número de usuários do aplicativo CASSI também aumentou de 282,3 mil para 351,1 mil em 2025, ampliando em 31,4% a quantidade de participantes nessa ferramenta. Em 2024 o total de usuários do app representava 49% da população CASSI e em 2025, 63,3%.

Modernização do portfólio comercial

Em um movimento estratégico para diversificar nossa matriz de receitas e fortalecer a sustentabilidade do negócio, modernizamos nosso portfólio em 2025 com o lançamento de dois novos planos: o CASSI Família Integral e o CASSI Família Participativo.

A nova modelagem atuarial e comercial desses produtos foi cuidadosamente desenhada com um duplo propósito: alavancar a captação de recursos para a Instituição e, simultaneamente, democratizar o acesso dos familiares dos nossos associados a um cuidado em saúde de excelência, por meio de mensalidades mais competitivas. Ao substituir o antigo formato de comercialização por um modelo mais moderno, que garante maior previsibilidade financeira à operadora por meio de reajustes anuais em data-base fixa, a CASSI otimiza seu fluxo de caixa e reafirma o compromisso de expandir sua proteção para as atuais e futuras gerações.





GOVERNANÇA E INOVAÇÃO

Gestão jurídica e conciliação em reclamações trabalhistas

Em 2025, a CASSI obteve avanços na recomposição de receitas provenientes de reclamações trabalhistas. Um dos marcos mais importantes do exercício foi a decisão da Justiça, proferida em meados do ano, que confirmou a legalidade da cobrança e a incidência de atualização monetária sobre as contribuições pessoais devidas à CASSI, decorrentes de verbas remuneratórias recebidas em ações trabalhistas e acordos extrajudiciais.

O acordo estabeleceu condições especiais de negociação, vigentes até o final de outubro de 2025, que incluíram a isenção de juros e multas para pagamentos à vista ou parcelados, além de um desconto de 5% sobre o valor devido para quitações integrais antecipadas.

A estratégia de conciliação e a entrada em fluxo dessas cobranças demonstraram alta efetividade operacional. Apenas até abril de 2025, mais de 20,3 mil associados já haviam regularizado suas contribuições. A gestão ativa dessas reclamações trabalhistas não apenas mitiga riscos jurídicos, mas também representa uma injeção fundamental de recursos no caixa da CASSI, garantindo que o patrimônio coletivo seja preservado e revertido integralmente em assistência à saúde de qualidade.

Governança em OPME e oncologia

Investimos em novos contratos de fornecimento de medicamentos oncológicos orais, ação que aprimorou a logística de entregas aos participantes. Isso promoveu monitoramento adequado e proporcionou maior foco na assistência e saúde de nossos participantes, além de contribuir para a sustentabilidade financeira.

Também passamos a contar com uma nova ferramenta de Gestão de OPME, que possibilitou a ampliação do acesso a um maior número de fornecedores, promovendo a oxigenação da carteira e o estabelecimento de novas parcerias estratégicas, tornando o ambiente mais competitivo. Essa iniciativa ainda viabilizou o acesso a valores praticados no mercado de saúde, oportunizando negociações mais vantajosas, com impactos positivos no aspecto econômico-financeiro, na celeridade dos processos de autorização desses insumos e, por fim, no aprimoramento dos processos e na consequente otimização da utilização de recursos.

O grupo OPME e medicamentos oncológicos pressionaram as despesas com insumos, que cresceram R\$ 415 milhões.

Engajamento do participante na prevenção a fraudes

A contestação de autorizações de procedimentos pelos participantes cresceu 11,3% em volume de registros, feitos pelo aplicativo e site da CASSI em 2025. Foram contestadas 29.965 autorizações, com custo evitado estimado em R\$ 5,2 milhões.

A funcionalidade está disponível no aplicativo e no site, e é exibida junto à notificação de que o procedimento foi liberado pelo plano. Se não reconhecer o serviço que foi autorizado em seu nome, o participante clica em “Contestar” e a CASSI contata o prestador para esclarecimentos, segurando o pagamento até que seja comprovado o uso do serviço.

Contestações

Ano	Nº contestações	Custo evitado em R\$
2024	26.912	4.487.332,11
2025	29.965	5.237.112,65



Transformação digital e eficiência operacional

Seguimos apostando em soluções tecnológicas em 2025, como forma de melhoria da experiência dos nossos participantes, segurança de dados, modernização de processos e ganhos de eficiência operacional aplicada à saúde suplementar.

Cobrança inteligente

Lançamos uma nova plataforma de cobrança para participantes com planos cancelados. A solução permite autoatendimento ou atendimento assistido, oferta de descontos e bônus vinculados à adesão de novo plano ou reativação do original, negociação de débitos mais simples, claras e assertivas. Essa iniciativa amplia a capacidade de recuperação de crédito, pela CASSI, e melhora a experiência do usuário.

Mais agilidade, segurança e conformidade com LGPD

Os sistemas de Ouvidoria e CRM foram aprimorados para oferecer respostas mais rápidas e adequar os canais às exigências da LGPD. Entre as evoluções implementamos chatbot para interação imediata, direcionamento de usuários autenticados para área logada e criação de novo ambiente para atualização cadastral (e-mail e celular) pelo próprio participante, de forma mais segura. As melhorias reforçam a proteção de dados e elevam o padrão de qualidade do atendimento.

Sistema de votações: modernidade e transparência

Desenvolvemos, em 2025, um novo sistema de inscrição de chapas para os processos eleitorais da CASSI, disponibilizado para o pleito de 2026. A solução traz mais modernidade, transparência e eficiência às etapas de registro e gestão das candidaturas.

Reciprocidade: novo aplicativo

Lançamos um aplicativo de celular exclusivo para participantes dos convênios de reciprocidade e cessão de rede. A ferramenta facilita o acesso às informações essenciais, reduz a carga operacional das equipes CASSI e eleva a qualidade do atendimento prestado. O app amplia a integração entre redes CASSI e parceira e moderniza a experiência do beneficiário.

Mais autonomia nos serviços web

A área logada dos participantes ganhou novos serviços que aumentam a autonomia em relação ao plano, além de fortalecer a jornada digital.

- Inclusão de fluxo de adesão para novos funcionários do Banco do Brasil
- Exibição detalhada da área de cobertura dos planos
- Disponibilização de migração de plano e portabilidade
- Processo mais rápido e seguro para homologação de dependente

Saúde do Trabalhador BB

Os serviços de Saúde Ocupacional passaram por melhorias relevantes, com a modernização do atendimento e a otimização do agendamento de exames admissionais e periódicos. Além disso, avançamos na emissão e assinatura de atestados ocupacionais, tornando o fluxo mais ágil e integrado.

Reembolso: mais controle e segurança

Melhoramos o sistema de reembolso, ampliando o controle dos fluxos e mitigando fragilidades operacionais. Assim, reforçamos a segurança das informações, elevamos a confiabilidade dos processos e aumentamos a eficiência no atendimento aos participantes.



ORGANIZAÇÃO, ESTRATÉGIA & PESSOAS



Planejamento Estratégico 2025-2029

O ano de 2025 foi importante para a governança e o direcionamento de longo prazo da Instituição. Em março, com o engajamento de toda a Diretoria Executiva, Conselhos e corpo gerencial, a CASSI apresentou aos seus colaboradores o Planejamento Estratégico 2025-2029.

Construído com o apoio da consultoria especializada, o documento estabelece um mapa claro para a sustentabilidade e a excelência assistencial.



Propósito

Promover a saúde do participante em todas as fases da sua vida.



Visão

Ser o parceiro preferencial na promoção e no cuidado da saúde do participante, com excelência.



Valores

Compromisso com a vida; Ética; Sustentabilidade; Solidariedade; Diversidade; Equidade e Inclusão.

Para materializar nossa visão, o mapa estratégico foi estruturado em três grandes objetivos: Promover um relacionamento relevante e de confiança com o participante, coordenar a orientação do cuidado e a promoção da saúde do participante e entregar o cuidado com eficiência. Esses objetivos se desdobram em três agendas estratégicas centrais: conhecer e engajar o participante; intensificar e consolidar a atuação da CliniCASSI na coordenação do cuidado e gerir parcerias.

Governança e integridade: o novo Código de Ética e Regras de Conduta

Como parte do nosso compromisso com a transparência, a integridade e o respeito, lançamos o novo Código de Ética e Regras de Conduta, um marco na evolução da nossa governança corporativa e gestão de pessoas.

O documento, que nasceu da unificação estratégica do antigo Código de Ética com a Norma de Conduta, foi totalmente modernizado. Com uma linguagem mais clara e acessível, ele traduz os valores organizacionais em diretrizes práticas, garantindo um ambiente de trabalho pautado pela segurança, colaboração e confiança mútua.

Mais do que um conjunto de regras, o novo Código atua como um guia diário para orientar atitudes, decisões e relações. Ele estabelece o padrão de excelência esperado não apenas do nosso público interno, mas de todo o ecossistema que representa a CASSI perante a sociedade. Suas diretrizes são de cumprimento obrigatório para conselheiros, diretores, funcionários, estagiários, equipes terceirizadas, prestadores de serviço e parceiros de negócios.





RECONHECIMENTO

Destaque nacional no Prêmio Saúde Unidas

A excelência da CASSI na gestão de saúde populacional foi mais uma vez chancelada pelo mercado, com a conquista do 1º e do 3º lugar no prestigiado Prêmio Saúde Unidas. Essa premiação, uma das mais importantes do segmento de autogestões no Brasil, reconhece as operadoras que desenvolvem soluções inovadoras e de alto impacto para o setor. O destaque duplo da nossa Instituição evidencia o acerto da nossa estratégia em aliar tecnologia de ponta ao cuidado humano, consolidando a CASSI como uma verdadeira referência nacional na criação de modelos assistenciais que priorizam a prevenção, a segurança do paciente e a eficiência operacional.

O reconhecimento foi impulsionado por nossos projetos pioneiros focados no uso da Inteligência Artificial (IA) na prevenção de agravos e em ações estruturadas para evitar internações por interação medicamentosa. Ao transformar dados em informações estratégicas, conseguimos antecipar riscos, direcionar o cuidado adequado de forma precoce e evitar desfechos clínicos indesejados. Essas iniciativas não apenas garantem mais qualidade de vida e resolutividade no atendimento aos nossos participantes, mas também reforçam a sustentabilidade financeira da operadora, comprovando que o investimento em inovação e na atenção primária é o caminho mais seguro para o futuro da saúde suplementar.

1º Lugar no Congresso Brasileiro de Auditoria Médica

A busca contínua pela excelência assistencial e pela sustentabilidade rendeu à CASSI o primeiro lugar no IV Congresso Brasileiro de Auditoria Médica. A premiação reconheceu o sucesso absoluto do Projeto Piloto em Procedimentos Bucomaxilofaciais, liderado pela CASSI Bahia, que reestruturou o fluxo de autorizações em uma especialidade historicamente marcada por alta complexidade e judicialização. Por meio da adoção de modelos de gestão baseados em valor, a Instituição implementou protocolos clínicos rigorosos em conjunto com uma rede de prestadores referenciados, garantindo uma segunda análise especializada para as solicitações.



Seis anos entre os Lugares Mais Incríveis para Trabalhar

Em 2025, a CASSI foi reconhecida, pelo sexto ano consecutivo, com o Prêmio Lugares Mais Incríveis para Trabalhar, uma das mais prestigiadas chancelas corporativas do país, concedida pela Fundação Instituto de Administração (FIA) em parceria com o Estadão. Essa conquista reafirma a solidez das nossas práticas de gestão de pessoas e atesta a qualidade do nosso clima organizacional, uma vez que a premiação é baseada diretamente na percepção e na avaliação dos nossos próprios colaboradores. Estar consistentemente entre as grandes empresas brasileiras que se destacam nesse quesito demonstra que o compromisso da CASSI com a construção de um ambiente de trabalho ético, acolhedor e propício ao desenvolvimento é uma realidade vivenciada na prática pelos nossos mais de 3 mil funcionários.

Conquista do Prêmio Ouvidoria Brasil 2025

Ouvidoria CASSI como referência do setor sendo reconhecida pelo Prêmio Ouvidoria Brasil.

Em 2025, a Ouvidoria aprimorou a sua atuação com a adoção de uma escuta qualificada o que refletiu-se em indicadores importantes: a satisfação geral dos participantes alcançou quase 90% em dezembro, e o novo índice de resolutividade, avaliado pelos próprios usuários, atingiu a marca de 94,65%. Corroborando essa efetividade, a taxa de reabertura de demandas foi zerada (0%) e o tempo médio de resposta caiu para 2,75 dias úteis. Esses avanços mitigaram o escalonamento de queixas para canais externos, fortalecendo a governança, a reputação institucional e a centralidade do cliente.

Essa evolução foi ancorada no uso intensivo de dados, em ferramentas analíticas avançadas e na adoção de práticas de mercado orientadas à geração de valor. A Ouvidoria provou que transformar a escuta ativa em ação e o diálogo em solução é um diferencial competitivo.



ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA



Análise Econômico-Financeira

Esse capítulo apresenta os principais fatores que influenciaram o desempenho econômico-financeiro da CASSI em 2025, abordando a evolução das Receitas e Despesas Assistenciais, a formação do resultado do exercício e seus reflexos sobre Provisões Técnicas, Ativos Garantidores, Capital Regulatório e Reservas Financeiras.

Para facilitar a leitura, os resultados **favoráveis** apresentados nas tabelas e gráficos são destacados em azul, enquanto os **desfavoráveis** em rosa. Registra-se que determinados valores e percentuais foram objeto de arredondamento, podendo resultar em pequenas divergências em relação às Demonstrações Contábeis e respectivas Notas Explicativas.

Glossário

Ativos Garantidores: Correspondem aos bens imóveis, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora que lastreiam as Provisões Técnicas e devem atender aos critérios da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em relação à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e limites de concentração.

Capital Regulatório: Limite mínimo de Patrimônio Social Ajustado que a Operadora deve manter, conforme as regras de Capital Baseado em Riscos (CBR). A Resolução Normativa 518/2022 da ANS permite a redução dessa exigência, mediante práticas mínimas de governança e aferição do Fator Ponderado de Risco (FPR).

Contribuições sobre as Reclamatórias Trabalhistas: Contribuições **pessoais**¹ e **patronais**² incidentes sobre verbas remuneratórias pagas a funcionários e ex-funcionários do Banco do Brasil (BB), decorrentes de processos judiciais trabalhistas movidos em desfavor do Banco e acordos judiciais e extrajudiciais. Os valores devidos à CASSI foram apurados por uma comissão técnica constituída por profissionais do BB e da CASSI.

Demonstração de Resultado do Exercício (DRE): Documento que evidencia a formação do Resultado Líquido do exercício, confrontando receitas e despesas de acordo com o regime de competência.

¹ Pagas pelos Associados.

² Pagas pelo patrocinador (Banco do Brasil).

Despesas Administrativas: Gastos relacionados a pessoal (salários, encargos sociais e benefícios) e demais despesas necessárias para o funcionamento da Operadora (processamento de dados, aluguéis, taxas condominiais, manutenção predial, limpeza, serviços de terceiros etc.). Também são registradas neste grupamento as multas administrativas aplicadas pela ANS.

EBITDA: sigla para “*earnings before interest, taxes, depreciation and amortization*”, ou **LAJIDA** (“lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização”). É um indicador de desempenho financeiro, cuja relevância em Operadoras de Autogestão pode ser limitada quando comparado a Seguradoras de Saúde.

Eventos Indenizáveis Líquidos – EIL (Despesas Assistenciais): Despesas com serviços médico-hospitalares e laboratoriais, Programa de Assistência Farmacêutica (PAF), Programa de Assistência Domiciliar (PAD) e custos dos Serviços Próprios (CliniCASSI), além das Provisões Técnicas, a Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) e a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA).

Grupo de Dependentes Indiretos (GDI): Esse grupo faz parte do Plano de Associados, com custeio semelhante ao do Plano CASSI Família II, especialmente no que tange aos reajustes anuais de mensalidades.

Índice de Despesas Operacionais versus Receitas Operacionais (DOP): Relaciona as despesas operacionais (assistenciais, administrativas e comerciais) com as receitas operacionais (receitas de contraprestações e outras receitas), medindo a eficiência operacional da Operadora. Quanto menor for esse índice, melhor.

Índice de Eficiência: Demonstra quanto as Despesas Administrativas consomem das Receitas Assistenciais. Quanto menor for esse índice, melhor.

Índice de Sinistralidade: Demonstra quanto as Despesas Assistenciais consomem das Receitas Assistenciais. Quanto menor for esse índice, melhor.

Margem de Lucro Líquido (MLL): Demonstra quanto das Receitas Assistenciais se transformam em Resultado Líquido.

Patrimônio Social Ajustado: Patrimônio Social da Operadora ajustado conforme critérios da ANS, para garantir que a Operadora tenha recursos suficientes para atender às exigências do Capital Regulatório e manter a solvência financeira.

Provisão de Eventos a Liquidar (PEL): Provisão técnica obrigatória constituída mensalmente para o pagamento de eventos já realizados e avisados à Operadora, mas ainda não pagos aos prestadores de serviços assistenciais.

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA): Provisão técnica, baseada em metodologias atuariais, para cobrir os eventos já ocorridos e não avisados à Operadora pelos prestadores de serviços assistenciais.

Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC): Provisão estabelecida pela ANS para garantir a suficiência financeira das operadoras quando as Receitas de Contraprestações (Receitas Assistenciais) não são suficientes para cobrir as obrigações assistenciais futuras.

Receitas Assistenciais (Receitas de Contraprestações): Compreende as contribuições pessoais e patronais do Plano de Associados, mensalidades dos Planos CASSI Família, Essencial e Vida e do Grupo Dependentes Indiretos (GDI), bem como dos Convênios de Reciprocidade.

Serviços Próprios: Recursos físicos de propriedade da CASSI, que são utilizados para oferecer serviços assistenciais oferecidos aos seus beneficiários, por meio de suas clínicas próprias (CliniCASSI).

A CASSI em Grandes Números

GRANDES NÚMEROS		2023	2024	2025	Var.% 25x24	
FINANCEIROS	R\$ MM					
	Receitas de Contraprestações (Receitas Assistenciais)	7.087	7.385	7.753	▲	5,0%
	Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Assistenciais)	6.866	7.491	7.938	▲	6,0%
	Despesas Administrativas	479	508	548	▲	7,7%
	EBITDA ¹	135	-372	-301	▼	-19,1%
	Resultado Líquido	20	-470	-425	▼	-9,6%
INDICADORES	%					
	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) ²	1,0	-29,5	-36,2	▲	6,7 p.p.
	Retorno sobre o Ativo (ROA) ³	0,5	-12,0	-12,0	-	-
	Índice de Sinistralidade ⁴	96,9	101,4	102,4	▲	1,0 p.p.
	Índice de Eficiência ⁵	6,8	6,9	7,1	▲	0,2 p.p.
	Margem de Lucro Líquida ⁶	0,3	-6,4	-5,5	▼	-0,9 p.p.
	Margem EBITDA (LAJIDA) ⁷	1,9	-5,0	-3,9	▼	-1,2 p.p.
	Despesas Operacionais x Receitas Operacionais (DOP) ⁸	104,2	109,6	109,5	▼	-0,1 p.p.
PATRIMONIAL	R\$ MM					
	Ativo Total	4.154	3.899	3.540	▼	-9,2%
	Créditos a Receber	564	399	327	▼	-18,1%
	Provisão para Perdas sobre Créditos (PPSC) ⁹	-47	-47	-40	▼	-15,0%
	Patrimônio Social	2.060	1.595	1.171	▼	-26,5%
	Reservas Financeiras Brutas	3.358	3.172	2.802	▼	-11,7%
	Suficiência de Capital Regulatório	1.149	656	184	▼	-71,9%
	Suficiência de Ativos Garantidores	1.325	995	682	▼	-31,4%

¹ EBITDA = Resultado Líquido + Despesas Financeiras + Depreciação + Amortização

² ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Social

³ ROA = Resultado Líquido / Ativo Total

⁴ Índice de Sinistralidade = (Despesas Assistenciais + |CCT|) / (Receitas Assistenciais + |CCT|)

⁵ Índice de Eficiência = Despesas Administrativas / (Receitas Assistenciais + |CCT|)

⁶ Margem de Lucro Líquido (MLL) = Resultado Líquido / Receitas Assistenciais

⁷ Margem EBITDA = EBITDA / Receitas Assistenciais

⁸ DOP = (Despesas Administrativas + Despesas de Comercialização + Despesas Assistenciais + Outras Despesas Operacionais + |CCT|) / (Receitas Assistenciais + Outras Receitas Operacionais + |CCT|)

⁹ PPSC = Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde + Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora

Em 2025, as Receitas totalizaram R\$ 7.753 milhões e as Despesas R\$ 7.938 milhões. O Índice de Sinistralidade consolidado permaneceu acima de 100%, indicando que as Despesas Assistenciais superaram as Receitas Assistenciais.

O Resultado Líquido foi deficitário em R\$ 425 milhões, embora tenha apresentado melhora de 9,6% em relação a 2024.

As Despesas Administrativas somaram R\$ 548 milhões, com Índice de Eficiência de 7,1%, mantendo-se em patamar compatível com o porte e a estrutura operacional da CASSI e permanece inferior à média das demais autogestões, que registram aproximadamente 10,2% nesse indicador no último período verificado (9M25), evidenciando a recorrente boa performance da Entidade nesse quesito.

No campo regulatório, a CASSI encerrou o exercício com **suficiência** tanto de **Capital Regulatório** quanto de **Ativos Garantidores**, em conformidade com as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A análise a seguir, com base na Demonstração de Resultado do Exercício, permite compreender os componentes que determinaram os resultados da CASSI em 2025.

Demonstração do Resultado do Exercício (DRE)

DRE Contábil Realizado R\$ milhões	Consolidado					Plano de Associados Associados + Grupo de Dep. Indiretos					Plano CASSI Família					Plano CASSI Essencial					Plano CASSI Vida				
	2023	2024	2025	Var.% 25x24		2023	2024	2025	Var.% 25x24		2023	2024	2025	Var.% 25x24		2023	2024	2025	Var.% 25x24		2023	2024	2025	Var.% 25x24	
(+) CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS	7.087	7.385	7.753	▲	5	3.950	3.973	4.008	▲	1	2.995	3.146	3.359	▲	7	106	201	309	▲	54	36	65	77	▲	18
(+) Contraprestações Correntes	7.041	7.342	7.687	▲	5	3.904	3.928	3.942	▲	0	2.995	3.146	3.359	▲	7	106	201	309	▲	54	36	67	77	▲	15
(-) PIC	0	-9	0	-	-	0	-7	0	-	-	0	0	0	-	-	0	0	0	-	-	0	-2	0	-	-
(+) Convênios de Reciprocidade	46	52	66	▲	27	46	52	66	▲	27	0	0	0	-	-	0	0	0	-	-	0	0	0	-	-
(-) EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	6.866	7.491	7.938	▲	6	4.081	4.515	4.883	▲	8	2.693	2.741	2.783	▲	2	63	154	198	▲	28	29	81	73	▼	-10
(-) Eventos Indenizáveis	6.788	7.290	7.691	▲	6	4.007	4.370	4.703	▲	8	2.692	2.690	2.727	▲	1	61	150	191	▲	27	28	79	71	▼	-10
(-) Eventos Correntes	6.684	7.318	7.721	▲	6	3.946	4.387	4.701	▲	7	2.662	2.714	2.755	▲	2	53	143	189	▲	32	23	74	77	▲	5
(-) PEL	104	-28	-30	▼	7	61	-17	2	▲	-111	30	-24	-28	▼	17	8	7	2	▼	-73	5	6	-6	▼	-205
(-) Serviços Próprios	147	170	203	▲	20	110	126	153	▲	21	33	38	42	▲	11	2	4	7	▲	71	1	2	1	▼	-16
(-) PEONA	-68	32	43	▲	35	-37	19	28	▲	53	-32	13	14	▲	9	0,02	0,27	0,53	▲	96	0,01	0,20	0,24	▲	18
(=) RESULTADO DAS OPERAÇÕES	220	-106	-185	▲	73	-131	-543	-875	▲	61	301	406	576	▲	42	43	46	111	▲	139	7	-16	4	▲	-125
(-) Despesas de Comercialização	4	4	0,13	▼	-97	0	0	0	-	-	0	0	0	-	-	3	2	0,08	▼	-97	1	1	0,05	▼	-96
(-) Despesas Administrativas	479	508	548	▲	8	290	315	347	▲	10	181	179	177	▼	-1	6	11	19	▲	72	2	4	4	▲	18
(+) Outras Receitas Operacionais	318	285	359	▲	26	246	254	328	▲	29	71	31	26	▼	-16	0,35	0,21	2	▲	-	0	0	2	▲	-
(-) Outras Despesas Operacionais	368	401	400	▼	0	92	108	95	▼	-12	260	264	270	▲	2	12	22	25	▲	18	4	7	10	▲	29
(=) RESULTADO OPERACIONAL	-313	-735	-774	▲	5	-266	-711	-989	▲	39	-69	-6	155	▲	-	23	11	68	▲	495	0	-29	-8	▼	-74
(+) Resultado Financeiro Líquido	333	265	348	▲	31	193	131	121	▼	-7	134	126	209	▲	65	5	7	18	▲	146	1	1	1	▲	14
(+) Resultado Patrimonial	0,26	0,04	1	▲	-	0,14	0,01	0,51	▲	-	0,11	0,03	0,32	▲	-	0,00	-0,01	0,02	▲	-486	0,01	0,01	0,03	▲	307
(=) RESULTADO LÍQUIDO	20	-470	-425	▼	-10	-73	-581	-868	▲	49	65	120	364	▲	203	27	19	86	▲	361	1	-28	-7	▼	-76

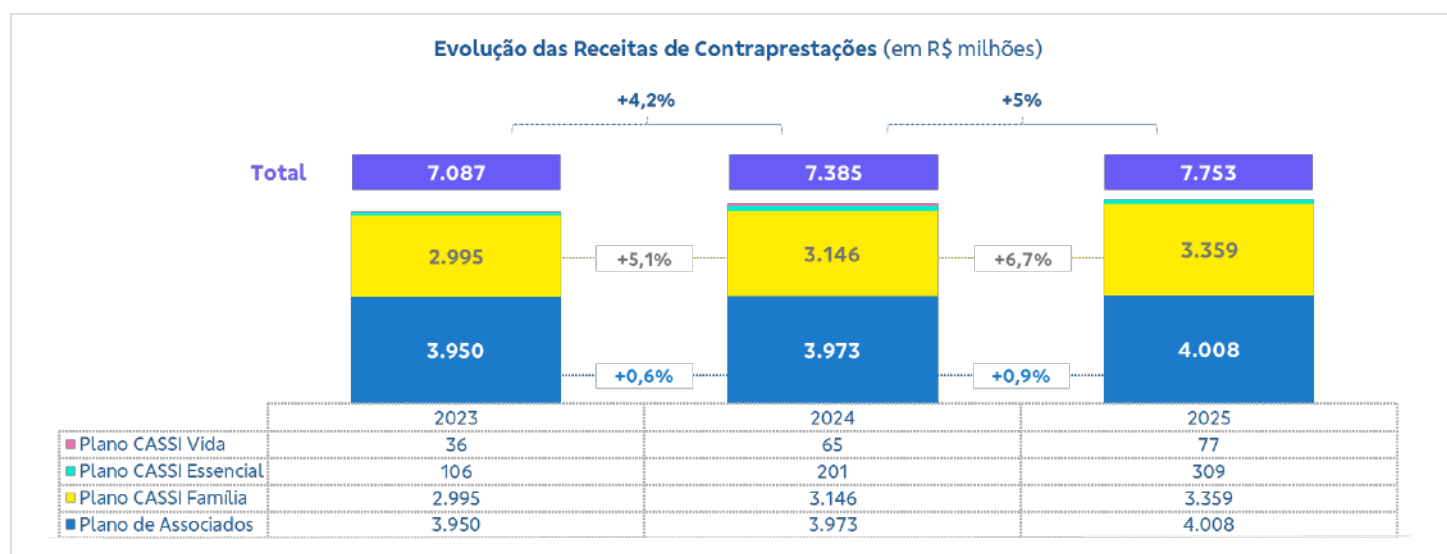
Receitas Assistenciais

Em 2025, as Receitas Assistenciais da CASSI atingiram R\$ 7.753 milhões, crescimento de 5,0% em relação a 2024. Esse aumento decorreu principalmente:

- Reajustes salariais e de benefícios de aposentadoria dos titulares do Plano de Associados³, refletindo diretamente no crescimento das contribuições pessoais e patronais;

³ Em janeiro de 2025, as contribuições do Plano de Associados foram reajustadas em 4,77% nos grupos de Aposentados e Pensionistas. Em setembro de 2025, o grupo dos Ativos foi reajustado em 5,68%.

- Reajustes das mensalidades dos Planos Familiares (CASSI Família, Essencial e CASSI Vida), bem como do Grupo de Dependentes Indiretos (GDI), implementados com o objetivo de recompor o risco atuarial e assegurar o equilíbrio econômico-financeiro dos respectivos contratos;
- Contribuiu, ainda, para o desempenho do período a ampliação da carteira do CASSI Essencial, com ingresso líquido de 5.882 beneficiários, fortalecendo a base de receitas e a diluição de risco do plano.



No **Plano de Associados**, as Receitas Assistenciais totalizaram **R\$ 4.008 milhões**, com aumento nominal de **0,9%** em comparação ao registrado no exercício anterior. Entretanto, é importante considerar que 2024 foi impactado por receitas não recorrentes provenientes de contribuições pessoais sobre reclamações trabalhistas (**R\$ 189 milhões**). Desconsiderando esse efeito, o crescimento real em 2025 seria de aproximadamente 5,9%, mesmo diante da redução de 3.522 beneficiários. Em 2025, as contribuições pessoais e patronais incidentes sobre as reclamações trabalhistas passaram a integrar a estrutura regular de arrecadação do Plano de Associados, compondo sua base de receitas recorrentes.

A análise da composição das receitas do Plano de Associados demonstra que o crescimento se concentrou nas contribuições dos associados **“Ativos”** (+6,0%), enquanto **“Aposentados”** e **“Pensionistas”** registraram variações mais moderadas.

Plano de Associados R\$ milhões	2023	2024	2025	Var. % 25x24	
Ativos	1.540	1.644	1.743	▲	6,0%
Pessoal	557	598	633	▲	6,0%
Titular	442	476	505	▲	6,2%
Dependentes	115	122	128	▲	5,3%
Patronal	983	1.046	1.110	▲	6,1%
Titular	496	531	567	▲	6,7%
Dependentes	487	515	543	▲	5,5%
Aposentados	1.673	1.715	1.758	▲	2,5%
Pessoal	890	914	933	▲	2,1%
Titular	695	717	732	▲	2,1%
Dependentes	195	197	201	▲	1,8%
Patronal	783	801	825	▲	3,0%
Titular	783	801	825	▲	3,0%
Pensionistas	272	283	298	▲	5,3%
Pessoal	128	133	140	▲	5,1%
Titular	128	133	140	▲	5,2%
Dependentes	0,3	0,3	0,2	-	-
Patronal	144	150	158	▲	5,4%
Titular	144	150	158	▲	5,4%
GDI	24	34	36	▲	5,8%
Demais - Outras Contribuições	395	244	107	▼	-56,2%
Contribuições Associados sem Convênios	3.904	3.921	3.942	▲	0,5%
Demais - Convênios de Reciprocidade	46	52	66	▲	26,7%
Contribuições Associados com Convênios	3.950	3.973	4.008	▲	0,9%

Nota: As receitas classificadas como “Demais – Outras Contribuições” incluem os valores referentes às Contribuições sobre as Reclamações Trabalhistas de **R\$ 339,5 milhões em 2023** (contribuições patronais) e **R\$ 188,7 milhões em 2024** (R\$ 174,1 milhões de contribuições pessoais e R\$ 14,6 milhões de contribuições patronais remanescentes).

Adicionalmente, destaca-se o avanço das receitas oriundas dos **Convênios de Reciprocidade**, que cresceram **26,7%**, refletindo a estratégia de ampliação do compartilhamento e cessão de rede assistencial.

Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC)

A PIC é constituída quando identificada insuficiência de contraprestações em relação às obrigações assistenciais futuras já contratadas, nos termos da Resolução Normativa nº 442/2018 da ANS e suas atualizações⁴.

Desde 2022, a CASSI adota metodologia atuarial própria para sua apuração. Em 2025, essa metodologia foi revisada⁵, à luz das medidas de sustentabilidade, ampliando o horizonte de cálculo para 72 meses, de modo a refletir melhor o ciclo do modelo contributivo do Plano de Associados. A revisão metodológica aumentou a aderência técnica do cálculo, sem impactar a obrigação regulatória de constituição da provisão, quando aplicável.

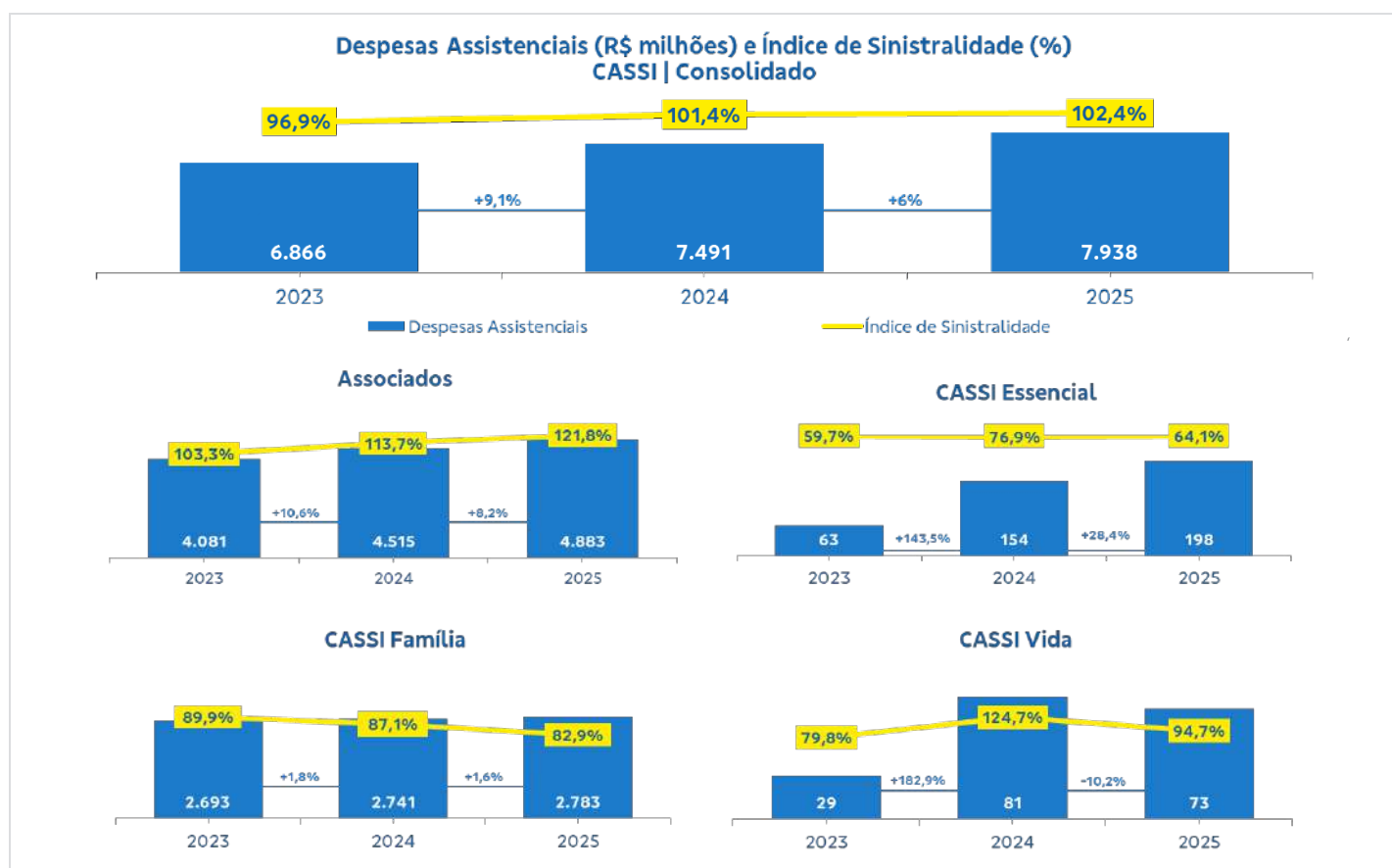
⁴ Resolução Normativa nº 574/2023.

⁵ Nota Técnica Atuarial de Provisão (NTAP), acompanhada de Relatório Circunstanciado de Auditoria Independente, submetida à ANS em outubro de 2025, em conformidade com os requisitos regulatórios vigentes.

Despesas Assistenciais e Sinistralidade

As Despesas Assistenciais totalizaram R\$ 7.938 milhões em 2025, crescimento de 6,0% em relação ao ano anterior (R\$ 7.491 milhões). O aumento concentrou-se principalmente no Plano de Associados⁶, responsável por 82,3% do aumento absoluto no período (+R\$ 368 milhões).

Embora as despesas tenham mantido trajetória de alta e superado o crescimento das receitas, o ritmo de expansão foi inferior à pressão inflacionária típica da saúde suplementar (7,23% FIPE SAÚDE em 2025), reflexo dos efeitos positivos de medidas de gestão assistencial, negociação com rede credenciada e maior controle sobre a utilização. Ainda assim, o crescimento acima das receitas preserva o desequilíbrio operacional já observado no exercício anterior, mantendo a necessidade de monitoramento contínuo da sustentabilidade econômico-financeira, principalmente a do Plano de Associados.



O Índice de Sinistralidade da CASSI atingiu 102,4% em 2025. Ajustando-se 2024 para excluir receitas não recorrentes (contribuições pessoais sobre reclamatórias trabalhistas), observa-se

⁶ Plano de Associados + Grupo de Dependentes Indiretos (GDI).

redução de 2,5 pontos percentuais. Ainda assim, o índice permanece acima de 100%, indicando insuficiência das Receitas Assistenciais para cobrir integralmente as Despesas Assistenciais.

Os Planos Familiares (CASSI Família, CASSI Essencial e CASSI Vida) mantiveram trajetória favorável, com sinistralidade consolidada de 81,6% em 2025. Em contraste, o Plano de Associados registrou 121,8% (principal fator para a manutenção da sinistralidade consolidada em patamar superior a 100%), refletindo o descompasso estrutural entre receitas — atreladas a reajustes salariais — e despesas, pressionadas pela inflação médico-hospitalar.

Esse comportamento do Plano de Associados decorre do modelo contributivo vigente, no qual a evolução das receitas está vinculada aos reajustes salariais e à atualização dos benefícios previdenciários dos titulares, geralmente atrelados ao INPC (5,68%, reajuste concedido aos bancários em 2025), enquanto as despesas assistenciais seguem pressionadas pela inflação médico-hospitalar (7,23%, em 2025), historicamente superior aos índices inflacionários gerais. Esse descompasso estrutural limita a capacidade de recomposição das receitas em ritmo compatível com o crescimento das despesas, mantendo o desequilíbrio operacional do plano.

Embora o índice consolidado permaneça acima de 100%, é importante contextualizar que operadoras de autogestão apresentam, estruturalmente, maior sensibilidade à inflação assistencial, em razão do perfil etário mais elevado de suas carteiras e da inexistência de mecanismos típicos de precificação dinâmica (atuarial) utilizados por operadoras comerciais.

Diante desse cenário, a CASSI segue investindo na ampliação da Atenção Primária à Saúde (APS), no fortalecimento da rede própria e na utilização de ferramentas analíticas e inteligência artificial para aprimoramento da gestão assistencial.

Composição das Despesas Assistenciais

O crescimento das Despesas Assistenciais concentrou-se principalmente nos grupos de **Insumos**, **Processos Judiciais** e **Internações**. O grupo de **Insumos** (materiais médicos, medicamentos, materiais especiais etc.) **respondeu** pela maior parte da variação absoluta (R\$ 415 milhões), evidenciando que a pressão assistencial está associada sobretudo a itens de maior custo unitário, e não necessariamente a aumento generalizado da utilização.

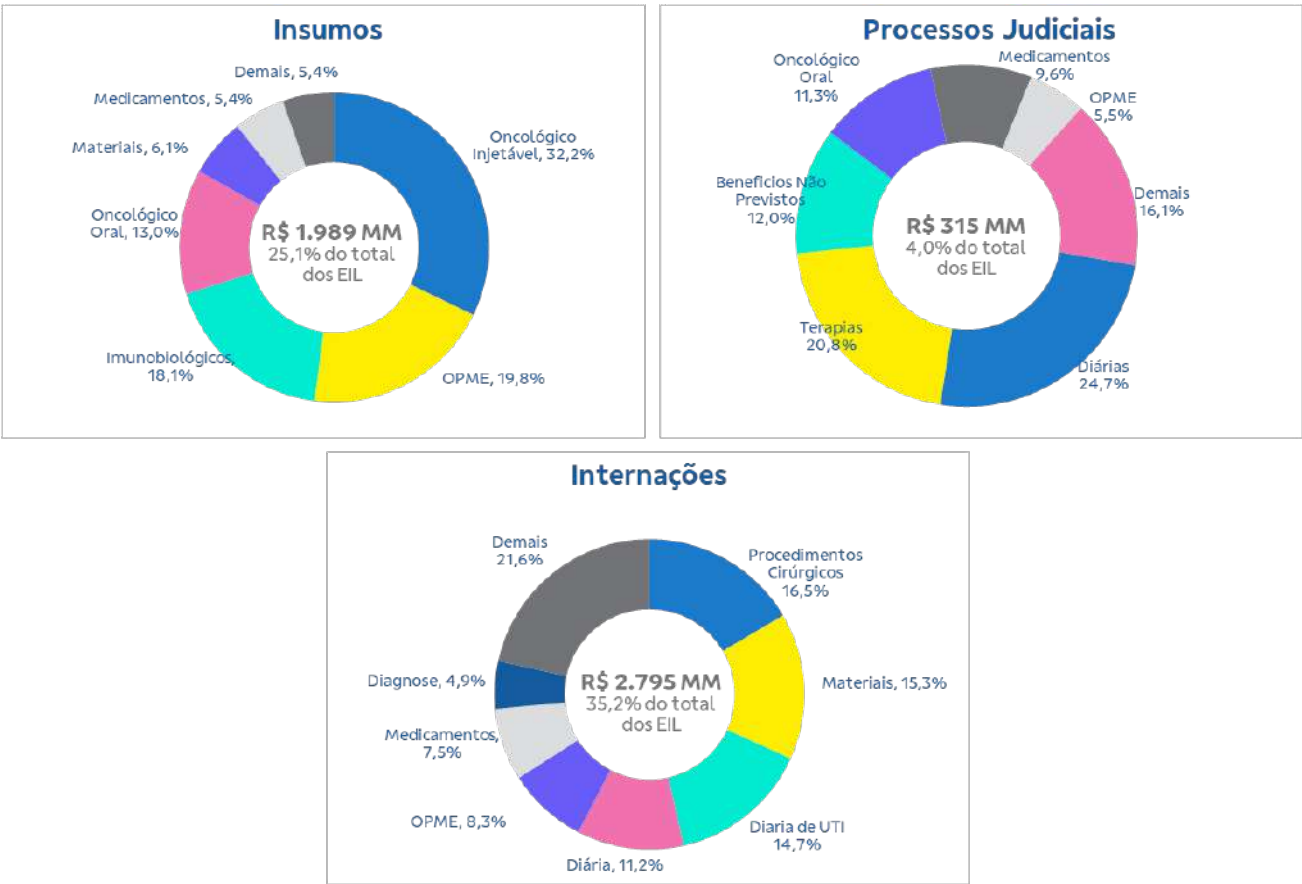
A seguir, apresenta-se o detalhamento da evolução dos principais grupos e subgrupos referente ao período de 2023 a 2025.

R\$ milhões	2023	2024	2025		Var.% 25x24	Var.Absoluta 25x24
Eventos Indenizáveis Líquidos	6.866	7.491	7.938	▲	6,0%	▲ 446
Eventos Correntes + PEL	6.788	7.290	7.691	▲	5,5%	▲ 402
Insumos	1.294	1.574	1.989	▲	26,4%	▲ 415
Processos Judiciais	288	210	315	▲	50,1%	▲ 105
Internações	2.517	2.703	2.795	▲	3,4%	▲ 92
Exames	1.046	1.128	1.120	▼	-0,7%	▼ -8
Atendimento Ambulatorial	129	115	102	▼	-11,5%	▼ -13
Programas Assistenciais	383	371	357	▼	-3,7%	▼ -14
Consultas	431	459	421	▼	-8,1%	▼ -38
Terapias	540	673	533	▼	-20,7%	▼ -140
Demais Despesas Médico-Hospitalares	55	86	90	▲	3,9%	▲ 4
PEL (Provisão de Eventos a Liquidar)	104	-28	-30	▼	7,1%	▼ -2
Serviços Próprios	147	170	203	▲	19,7%	▲ 33
PEONA (Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados)	-68	32	43	▲	34,9%	▲ 11

Nota 1: Os **Eventos Correntes** incluem os custos associados aos serviços médicos e hospitalares prestados aos beneficiários, que foram devidamente processados e registrados pela Operadora.

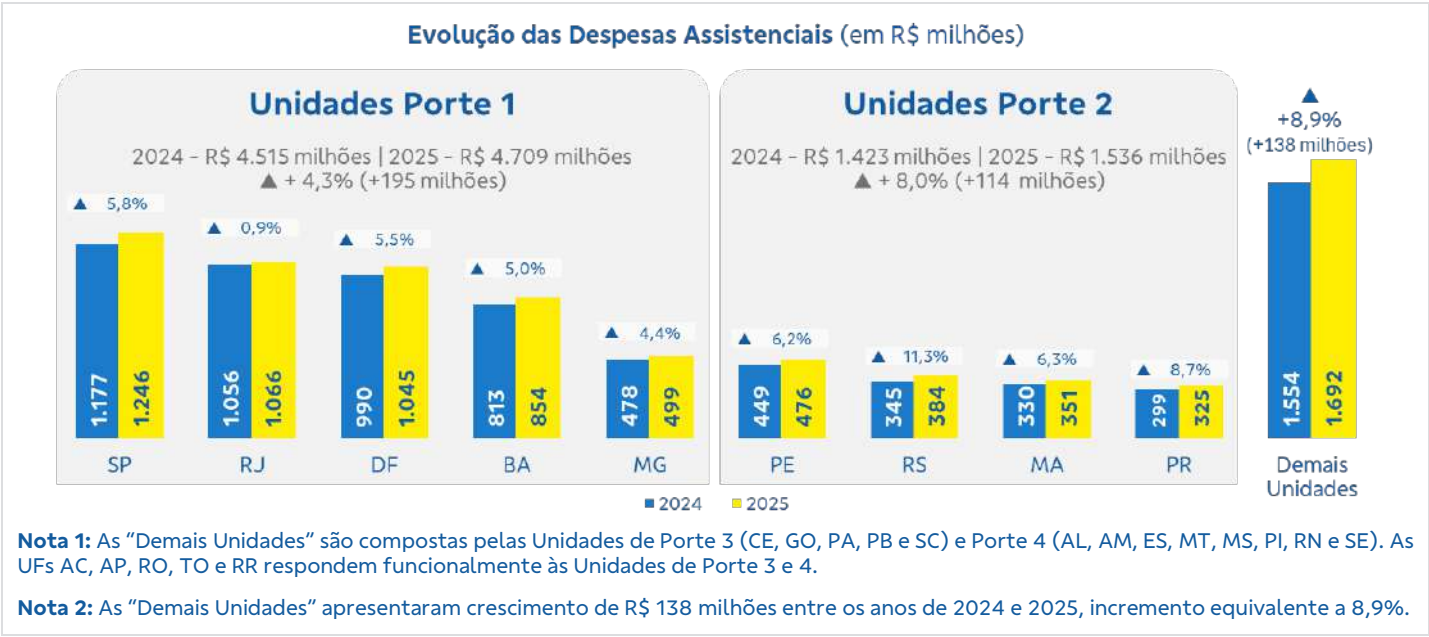
Nota 2: A Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) é uma provisão contábil obrigatória, constituída mensalmente para cobrir os custos relativos aos serviços médicos e hospitalares já prestados aos beneficiários e avisados à Operadora pelos prestadores de serviços, mas que ainda não foram completamente processados ou faturados.

COMPOSIÇÃO, EM 2025, DOS GRUPOS COM MAIORES VARIAÇÕES NAS DESPESAS ASSISTENCIAIS NO PERÍODO



Na análise por Unidade Federativa (UF), o crescimento foi disseminado. As Unidades de “Porte 1” – responsáveis por 59,3% das despesas – registraram aumento de 4,3% (+R\$ 195 milhões), com destaque para São Paulo, Distrito Federal e Bahia.

As Unidades de “Porte 2” apresentaram crescimento mais intenso, com destaque para o Rio Grande do Sul (+11,3%).



Coparticipação⁷

Coparticipação ¹ R\$ milhões	2023	2024	2025		Var. % 25x24	Var. Absoluta 25x24
Plano de Associados	190	183	204	▲	11,3%	▲ 21
Ativos	75	81	88	▲	8,6%	▲ 7
Aposentados	98	87	98	▲	12,6%	▲ 11
Pensionistas	15	14	16	▲	14,3%	▲ 2
Demais ²	2	1	2	▲	100,0%	▲ 1
Planos Familiares	7	18	22	▲	22,2%	▲ 4
CASSI Essencial	6	13	17	▲	30,8%	▲ 4
CASSI Vida	1	5	5	▲	0,0%	▲ 0
Total de Coparticipação	197	201	226	▲	12,3%	▲ 25

¹ Coparticipação, utilização indevida e participação compulsória.

² Autopatrocinados Permanentes e Temporário, Ação Judicial Custeio Integral e outros.

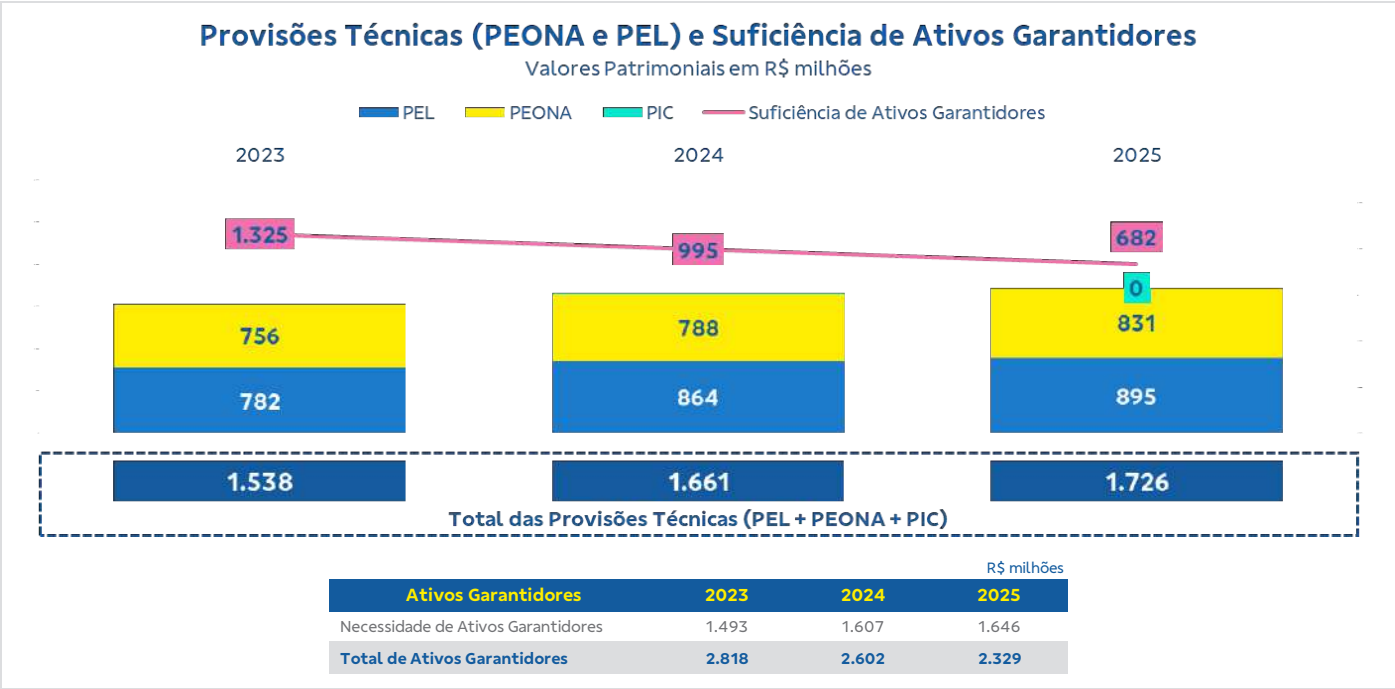
⁷ A coparticipação é um mecanismo moderador de regulação em que os beneficiários compartilham parte dos custos dos serviços de saúde que utilizam. Ao contribuir com uma porcentagem do custo de cada uso do serviço médico, os beneficiários têm um incentivo para utilizar os serviços de forma mais consciente, evitando excessos e desperdícios.

A Coparticipação totalizou R\$ 226 milhões em 2025, crescimento de 12,3% em relação a 2024. O aumento reflete maior utilização de serviços sujeitos à coparticipação e elevação do valor médio dos procedimentos.

No Plano de Associados, a coparticipação alcançou R\$ 204 milhões (+11,3%). Nos Planos Familiares, somou R\$ 22 milhões (+22,2%), com destaque para o CASSI Essencial (+30,8%).

Provisões Técnicas e Ativos Garantidores

Em 2025, as Provisões Técnicas da CASSI totalizaram R\$ 1.726 milhões, crescimento de 3,9% em relação a 2024 (R\$ 1.661 milhões). Desse montante, R\$ 895 milhões referem-se à Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) e R\$ 831 milhões à Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA). A PIC foi integralmente revertida no exercício, não apresentando saldo ao final do período.



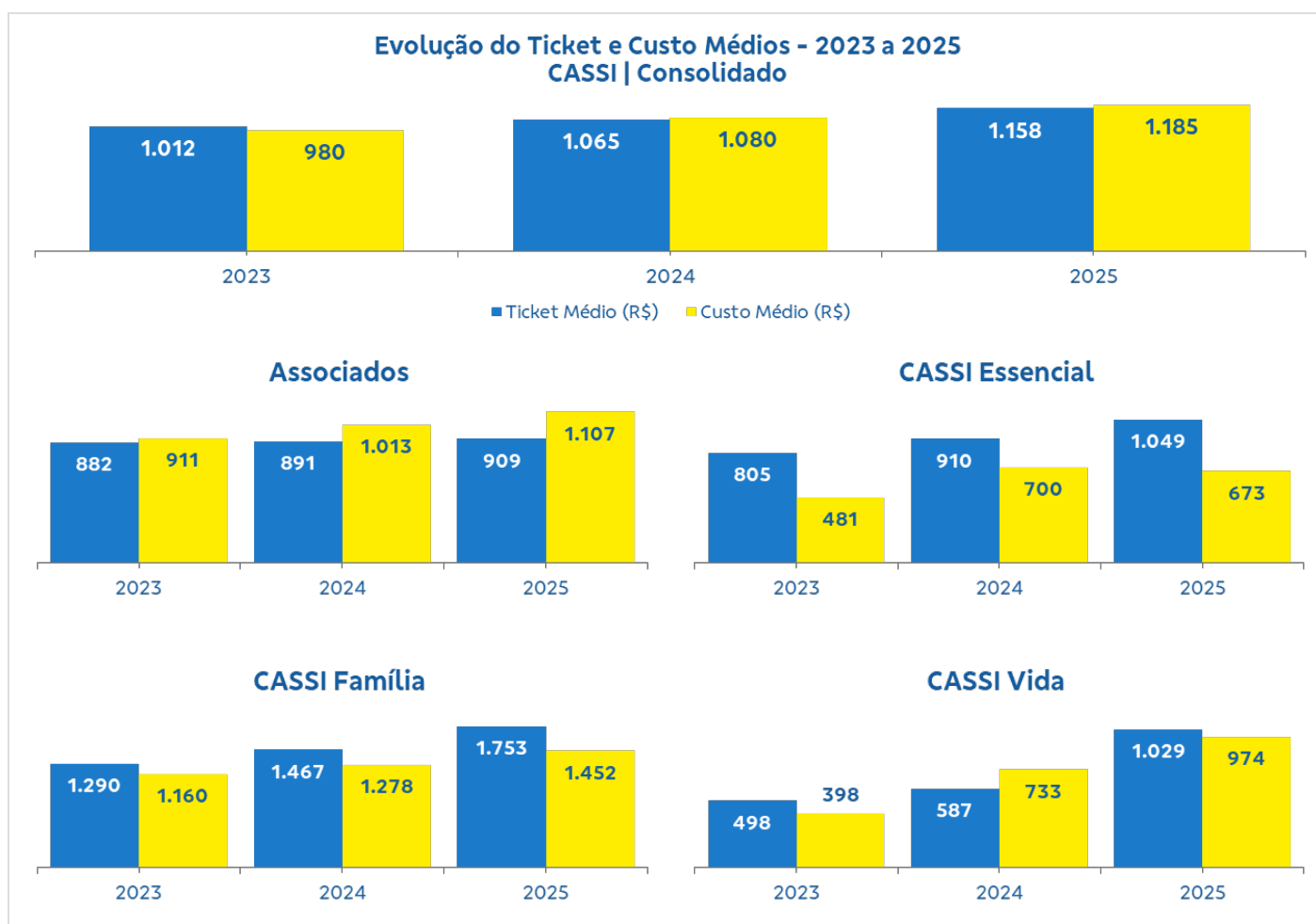
No que se refere aos Ativos Garantidores — recursos destinados a assegurar o pagamento das Provisões Técnicas (obrigações assistenciais) — a CASSI encerrou 2025 com R\$ 2.329 milhões, frente a uma exigência regulatória estimada de R\$ 1.646 milhões. Isso representa suficiência de R\$ 682 milhões, evidenciando cobertura confortável das provisões exigidas.

Ainda que tenha ocorrido redução do excedente em comparação a anos anteriores, a Operadora permaneceu plenamente aderente às normas da ANS, preservando sua capacidade de honrar compromissos assistenciais.

Registra-se que nos termos da Resolução Normativa nº 601/2024 da ANS, não há necessidade de constituição de Ativos Garantidores para lastro da PIC.

Ticket Médio x Custo Médio

A evolução do Ticket Médio⁸ e do Custo Médio⁹ entre 2024 e 2025 evidencia a manutenção do descompasso entre receitas e despesas assistenciais, com comportamentos distintos entre os planos.



⁸ Receita média mensal por beneficiário = (Contraprestações acumuladas no ano / média de beneficiários do ano) / 12.

⁹ Custo médio mensal por beneficiário = (Despesas Assistenciais acumuladas no ano / média de beneficiários do ano) / 12.

Em 2025, o **Ticket Médio** consolidado alcançou R\$ 1.157,84, crescimento de 8,7% frente a 2024, refletindo os reajustes salariais dos titulares do Plano de Associados, os reajustes de mensalidades aplicados aos Planos Familiares e a expansão da base de beneficiários. No mesmo período, o **Custo Médio** consolidado atingiu R\$ 1.185,41 (+9,7%), pressionado pela inflação médico-hospitalar, maior utilização e maior participação de eventos com maior custo.

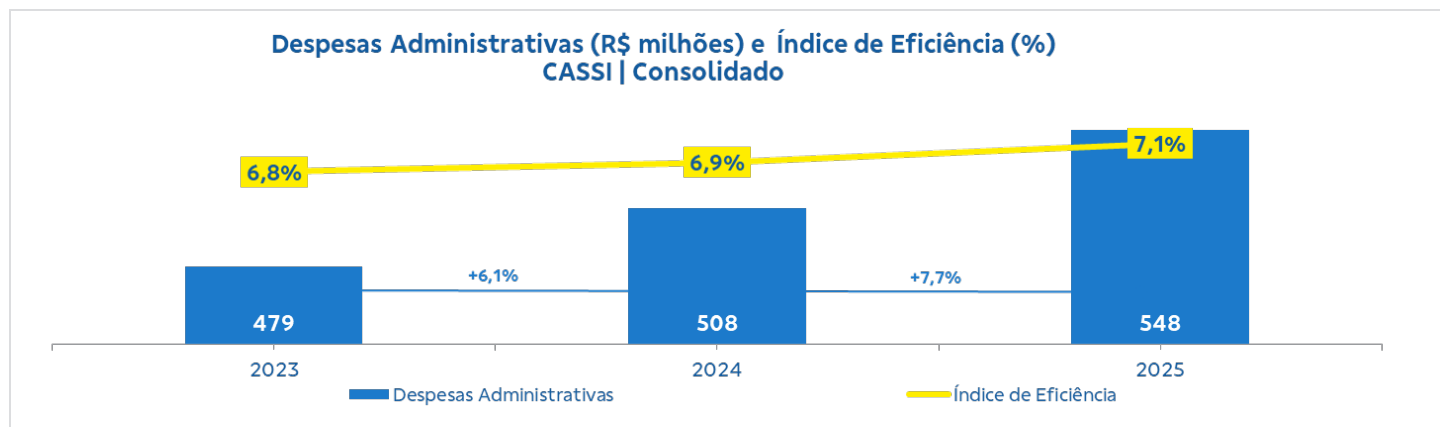
No **Plano de Associados**, a comparação entre 2024 e 2025 confirma a persistência do desequilíbrio estrutural entre receita e despesa por beneficiário. Em 2025, o **Ticket Médio** do plano atingiu R\$ 908,79, enquanto o **Custo Médio** atingiu R\$ 1.107,25 em 2025 (+9,3%). O resultado foi um descasamento per capita de R\$ 198,46, confirmando a persistência de crescimento das despesas em ritmo superior ao das receitas e reforçando a pressão sobre o equilíbrio econômico-financeiro do plano.

Nos Planos Familiares, a relação entre Ticket Médio e Custo Médio manteve equilíbrio mais favorável em 2025. O **CASSI Família** apresentou Ticket Médio de R\$ 1.752,89 e Custo Médio de R\$ 1.452,48, preservando margem positiva. O **CASSI Essencial** registrou Ticket Médio de R\$ 1.048,97 frente a um Custo Médio de R\$ 672,60, enquanto o **CASSI Vida** realizou Ticket Médio de R\$ 1.028,55 e Custo Médio de R\$ 973,83.

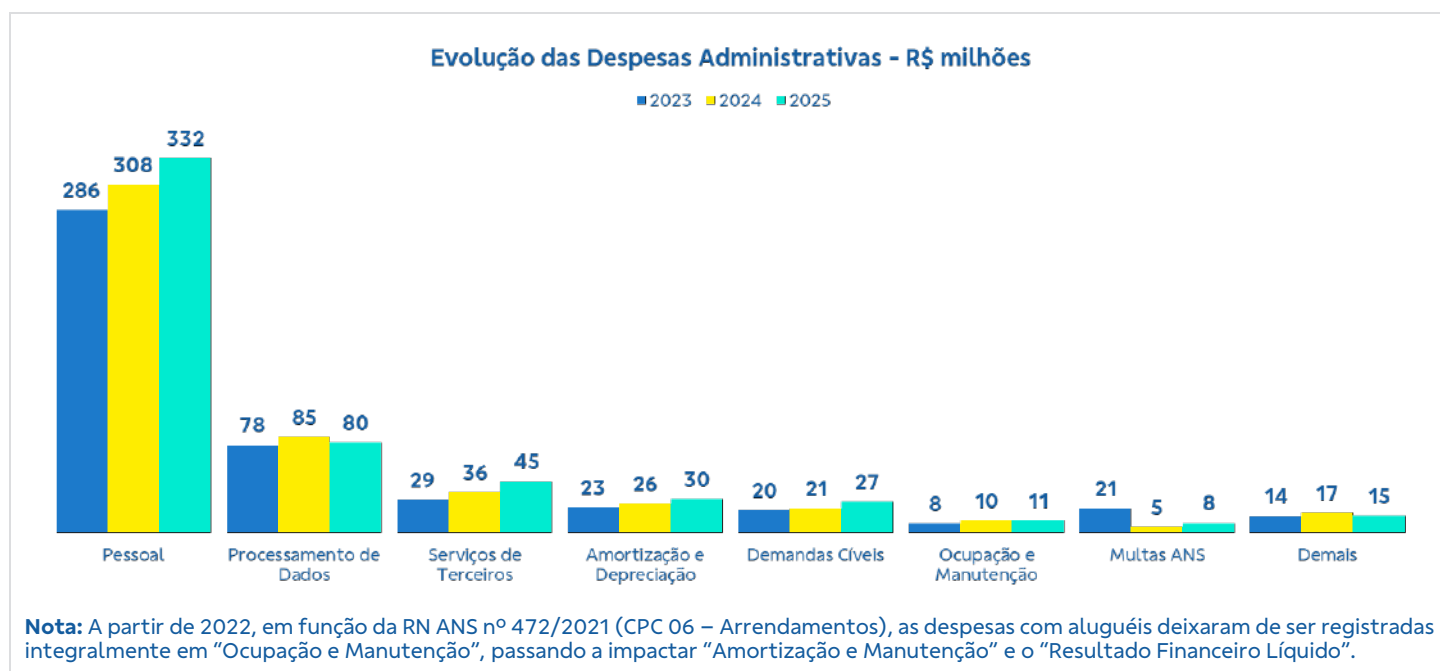
De forma geral, a comparação entre o Ticket Médio e o Custo Médio demonstra realidades distintas entre os planos. A evolução desses indicadores reforça a importância de alinhamento contínuo entre modelo contributivo, políticas de reajustes e dinâmica assistencial, como condições essenciais para a sustentabilidade da CASSI.

Despesas administrativas

Em 2025, as **Despesas Administrativas** da CASSI totalizaram R\$ 548 milhões, crescimento de 7,7% em relação aos R\$ 508 milhões observados em 2024. Apesar do crescimento nominal, o **Índice de Eficiência (IE)** permaneceu controlado, alcançando 7,1%, nível compatível com o porte e a estrutura operacional da CASSI, levemente acima dos 6,9% registrados em 2024. Esse índice posiciona a CASSI entre as operadoras com os melhores índices de eficiência do Setor de Saúde Suplementar, especialmente quando comparada à média das operadoras privadas e outras operadoras de autogestão, refletindo disciplina na gestão administrativa.



O crescimento concentrou-se principalmente em: **Pessoal**, **Serviços com Terceiros**, **Demandas Cíveis**, **Amortização e Depreciação** e **Multa ANS**.



- **+ R\$ 24 milhões em Despesas de Pessoal**, reflexo da recomposição salarial¹⁰ inflacionária, ampliação pontual de contratações temporárias para iniciativas estratégicas e aumento do *turnover* involuntário. Soma-se a isso a implantação do “Plano Realize+”, novo plano de previdência da CASSI;
- **+R\$ 9,4 milhões em Despesas com Serviços de Terceiros**, decorrente da ampliação da contratação de serviços especializados, com destaque para os **serviços de auditoria médica** (Gestão de Internações Hospitalares e Segurança do Paciente – GIH&SP) e **serviços jurídicos**

¹⁰ 5,2% de reajuste aplicado em 2025 para recomposição da inflação (INPC) referente ao período de junho de 2024 a maio de 2025.

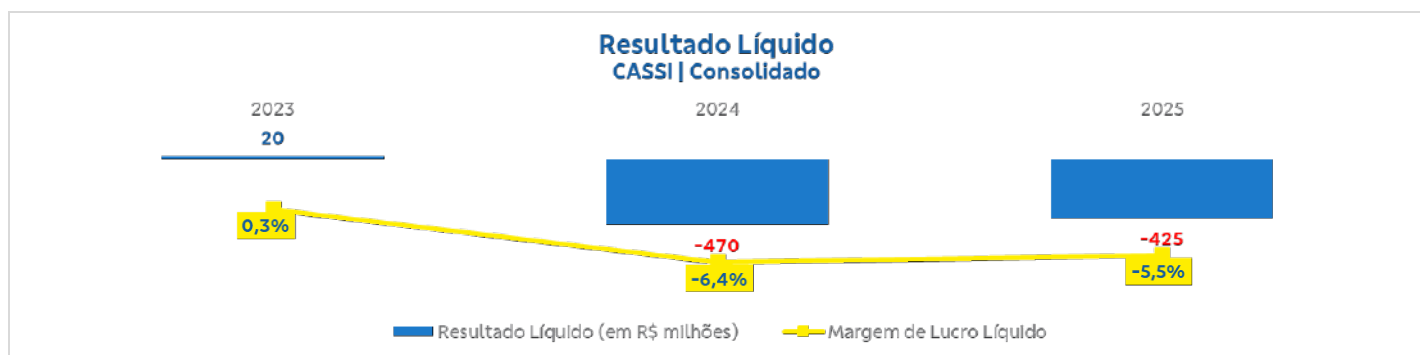
externos para atuação nas discussões sobre a cobrança das contribuições pessoais sobre as reclamações trabalhistas;

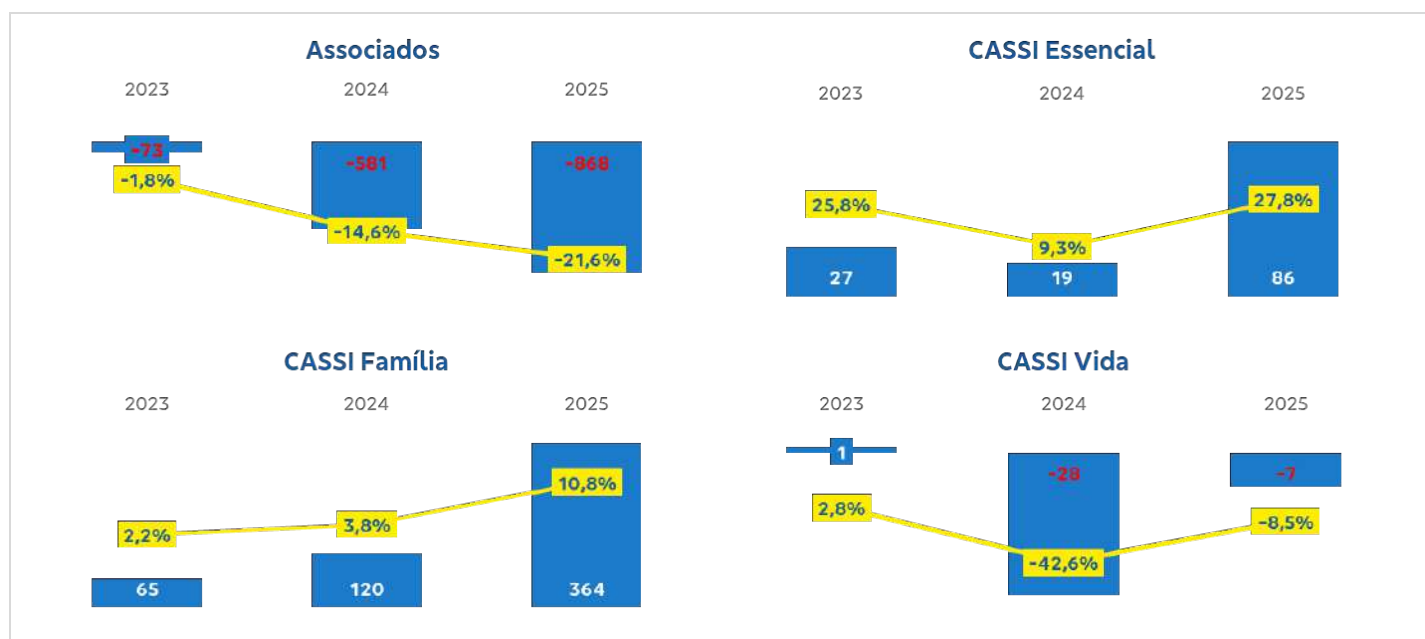
- +R\$ 6,0 milhões em **Demandas Cíveis**, associado, principalmente, ao pagamento de honorários de sucumbência, multas e custas processuais;
- +R\$ 4,0 milhões em **Amortização e Depreciação**, associadas, principalmente, da aquisição de novos *softwares*, em linha com a modernização tecnológica da CASSI.
- Por outro lado, observou-se **redução** nas despesas relacionadas a **Processamento de dados**, -R\$ 5,3 milhões, em função de contratos com despesas variáveis cuja execução foi menor quando comparado com 2024.

De forma geral, a evolução das despesas administrativas indica recomposição e modernização da estrutura operacional, sem comprometer o padrão de eficiência.

Resultado Líquido

A CASSI encerrou 2025 com **Resultado Líquido deficitário de R\$ 425 milhões**, apresentando melhora de R\$ 45 milhões em relação ao exercício anterior. A situação econômico-financeira do Plano de Associados permaneceu como principal vetor de pressão no resultado da Operadora, enquanto o desempenho consolidado dos Planos Familiares contribuiu para mitigar parcialmente os efeitos do resultado negativo.





Destacam-se como **eventos de natureza não recorrentes** o registro de 23 milhões em Outras Receitas Operacionais e o impacto positivo de R\$ 21 milhões no Resultado Financeiro Líquido, totalizando R\$ 44 milhões e estão associados às receitas extraordinárias de Riscos Ambientais do Trabalho (R\$ 11 milhões), aos créditos tributários sobre a folha de pagamento (R\$ 22 milhões) e aos créditos tributários recebidos pela Receita Federal do Brasil (R\$ 11 milhões).

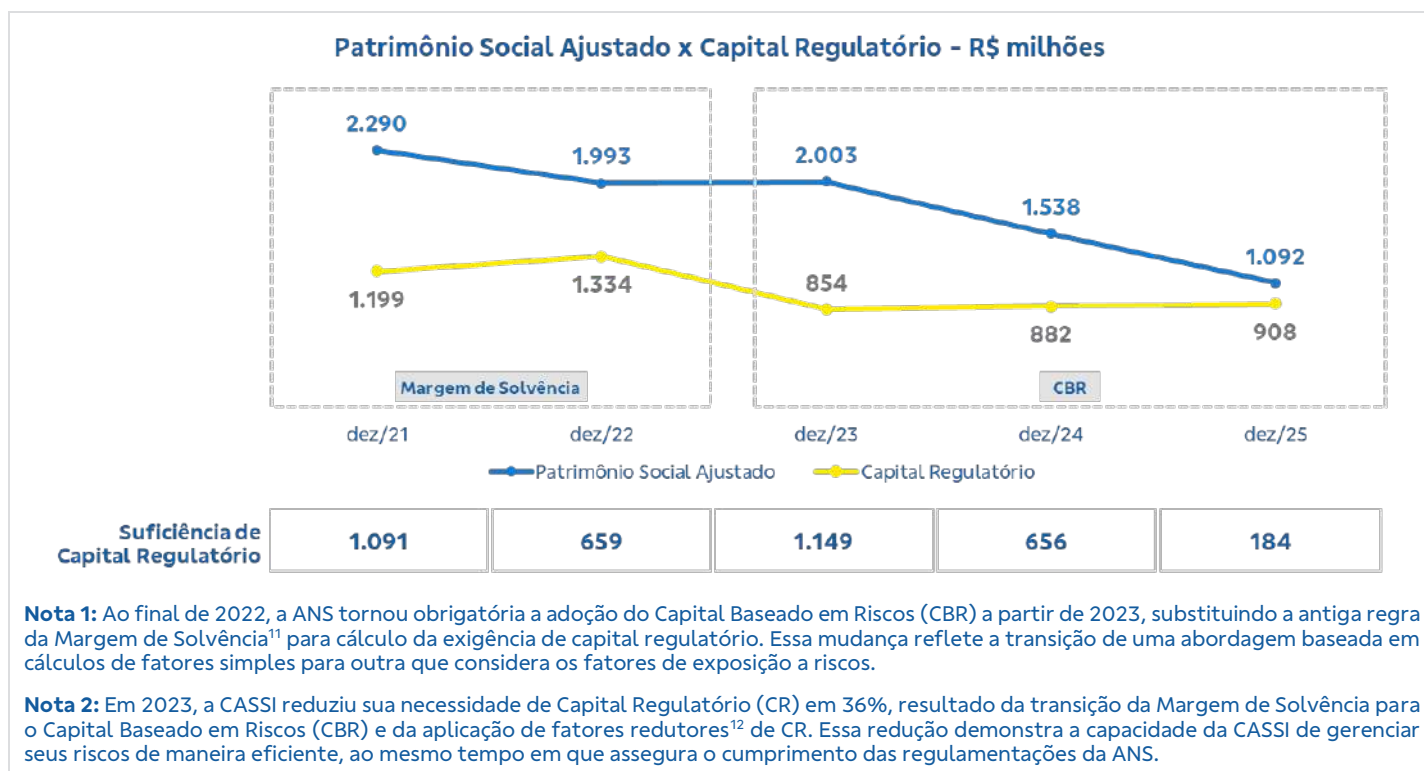
Ao desconsiderar tais efeitos não recorrentes em 2024 e 2025, o Resultado Líquido Ajustado seria de R\$ 707 milhões em 2024 e R\$ 469 milhões em 2025, **ambos deficitários**, o que demonstraria uma melhora no período.

	2023	2024	2025	Var. % 25x24	Var. % 25x24
Resultado Líquido	20	-470	-425	▼	-9,6%
(-) Contribuições sobre Reclamatórias Trabalhistas	339	189	-	-	-
(-) Reversão ISS	104	-	-	-	-
(-) PIC (recálculo reclamatórias trabalhistas)	-	49	-	-	-
(-) Receita Extraordinária (Riscos Ambientais do Trabalho)	-	-	11	-	-
(-) Crédito Tributário sobre a Folha de Pagamento	-	-	22	-	-
(-) Crédito Tributário recebido da RFB (PER/DCOMP)	-	-	11	-	-
Resultado Líquido Ajustado (recorrente)	-423	-707	-469	▲	33,7%

O desempenho de 2025 evidencia que, embora a gestão financeira e o resultado dos planos familiares contribuam para mitigar o déficit consolidado, o reequilíbrio estrutural da CASSI permanece condicionado à revisão do modelo de custeio do Plano de Associados.

Patrimônio Social Ajustado e Capital Regulatório

O Patrimônio Social Ajustado da CASSI atingiu R\$ 1.092 milhões ao final de 2025, redução de 29,0% em relação a 2024 (R\$ 1.538 milhões), impactado principalmente pelo resultado deficitário do exercício.



A exigência de **Capital Regulatório**, por sua vez, elevou-se para R\$ 908 milhões (2,9%), refletindo a metodologia de Capital Baseado em Riscos adotada pela ANS, que considera riscos assistenciais, de crédito, de mercado e operacionais.

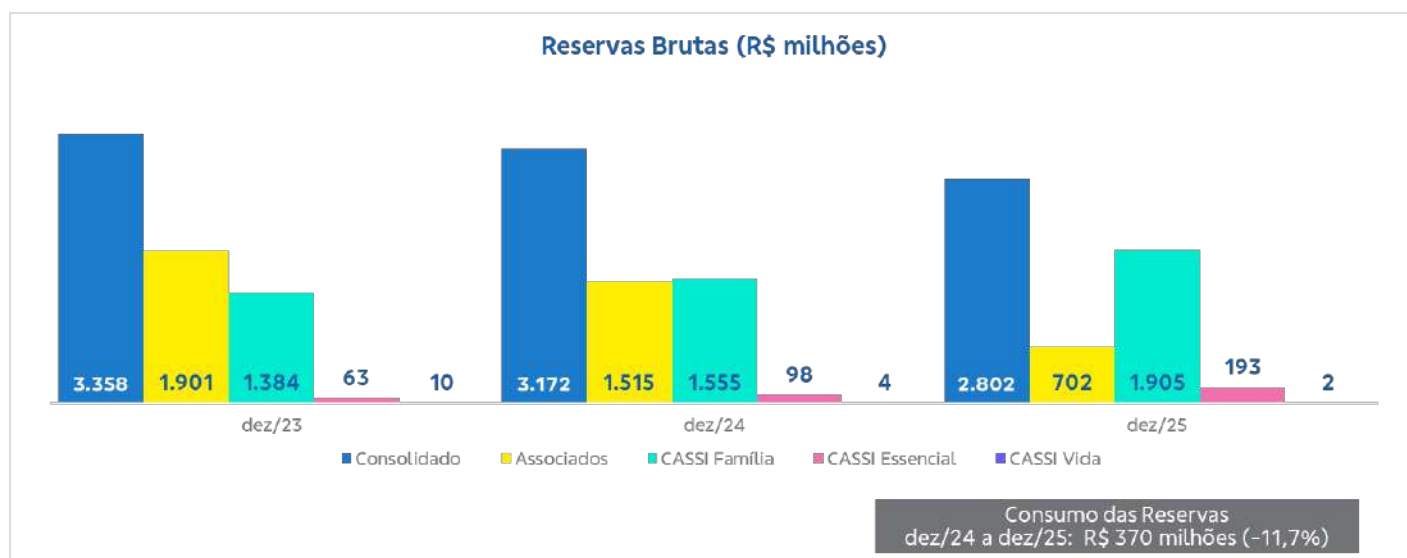
Como consequência, a suficiência de capital reduziu-se de R\$ 656 milhões em 2024 para R\$ 184 milhões em 2025. Embora a Operadora permaneça em conformidade regulatória, a redução da margem de segurança sinaliza maior sensibilidade da estrutura patrimonial à continuidade de resultados negativos.

¹¹ É o capital exigido das Operadoras para garantia das incertezas na operação, para absorver perdas não previstas, ou para que cumpram os compromissos firmados com seus contratantes.

¹² A operadora que comprovar o atendimento integral aos requisitos de governança, por meio do Relatório de Procedimentos Previamente Acordados (PPA) do Anexo V (Práticas Mínimas) da RN nº 518/22, poderá solicitar a redução de fatores reduzidos de capital regulatório. A CASSI obteve autorização da ANS, por meio do Ofício 538/2023/CESME/GEHAE/GGAME/DIOPE/ANS de 04/12/2023, para utilização de fatores reduzidos a partir do 3º trimestre de 2023.

Reservas Financeiras

As Reservas Financeiras Brutas da CASSI totalizaram R\$ 2.802 milhões ao final de 2025, redução de R\$ 370 milhões (-11,7%) em relação ao saldo de 2024. Desse montante, R\$ 702 milhões referem-se ao Plano de Associados, R\$ 1.905 milhões ao CASSI Família, R\$ 193 milhões ao CASSI Essencial, e R\$ 2 milhões ao CASSI Vida.



A redução observada no consolidado decorre, de forma preponderante, do consumo das reservas do Plano de Associados (-R\$ 813 milhões), movimento necessário para fazer frente às obrigações assistenciais e administrativas do plano diante da insuficiência operacional no exercício.

Embora o saldo global permaneça em patamar relevante, a concentração do consumo no Plano de Associados evidencia a continuidade do desequilíbrio estrutural já identificado em exercícios anteriores, com impacto direto sobre sua capacidade de autofinanciamento. Em sentido oposto, os Planos Familiares, em conjunto, apresentaram desempenho positivo no período, exercendo efeito mitigador parcial sobre a redução consolidada das reservas.

De forma geral, a evolução das Reservas Financeiras no exercício reafirma seu papel como mecanismo transitório de absorção de desequilíbrios no curto prazo. Ao mesmo tempo, evidencia a necessidade de enfrentamento estrutural do modelo vigente de custeio do Plano de Associados, condição essencial para a preservação da capacidade financeira da CASSI e para a sustentabilidade econômico-financeira no médio e no longo prazo.

Rentabilidade das Reservas Financeiras

A gestão das reservas segue as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Deliberativo na Política e Diretrizes de Investimentos, contando com acompanhamento técnico e especializado, com foco na preservação de capital, liquidez e aderência às obrigações atuariais e assistenciais.

A CASSI adota abordagem diversificada na alocação dos recursos, estruturada em dois veículos principais: (i) carteira própria administrada internamente, com predominância de títulos públicos federais; e (ii) fundos de investimentos geridos por instituições especializadas, como BB ASSET, BTG Pactual e XP Investimentos.

	Reserva Bruta (R\$ milhões)	2023	2024	2025	Var. % 25x24
Carteira Própria (24,2%)	Disponibilidades	0,3	5	0,2	▼ -96,0%
	Títulos Públicos LFT e NTN-B (Tesouraria BB)	719	783	880	▲ 12,4%
	Títulos Privados – RDC e LFC Cooperforte	89	100	26	▼ -74,0%
	Títulos Privados – Debêntures	5	0	0	- -
	Total	813	888	906	▲ 2,0%
Fundos Exclusivos (4,4%)	Fundo Exclusivo BTG Pactual	74	67	34	▼ -49,3%
	Fundo Exclusivo XP Investimentos	73	66	33	▼ -50,0%
	Total	147	133	67	▼ -49,6%
BB Asset (74,4%)	Fundo Advantage 39	2.023	1.741	1.367	▼ -21,5%
	Fundo BB Cred. Priv. ANS	364	399	449	▲ 12,5%
	Fundo BB Dedicado ANS 5 mil	1	1	2	▲ 100,0%
	Fundo BB Corp Ágil	10	10	10	- 0,0%
	Total	2.398	2.151	1.828	▼ -15,0%
Total Reservas CASSI		3.358	3.172	2.802	▼ -11,7%

Em 2025, a rentabilidade consolidada alcançou 102,02% do CDI, superando o desempenho observado em 2024. O resultado foi favorecido pelo ambiente de juros elevados e pela estratégia conservadora de alocação, caracterizada pela predominância de títulos públicos e menor exposição a ativos de maior risco.

A elevação do CDI no período — que passou de 10,87% ao ano em 2024 para 14,33% ao ano em 2025 — contribuiu de forma relevante para o desempenho financeiro, reforçando o papel do resultado financeiro como elemento mitigador do déficit assistencial, movimento observado de forma ampla no Setor de Saúde Suplementar.

Gestão	Investimento	Rendimento % PU Curva 2024	% CDI PU Curva 2024	Rendimento % PU Curva 2025	% CDI PU Curva 2025
BB Asset	Fundo Exclusivo BB Advantage 39	10,68%	98,20%	14,62%	102,08%
	Fundo BB Cred. Priv. ANS	11,16%	102,60%	14,89%	103,92%
	Fundo BB Dedicado ANS 5 mil	10,55%	97,05%	13,99%	97,64%
	Fundo BB Corp Ágil	10,48%	96,36%	13,85%	96,70%
Fundos Exclusivos	Fundo Exclusivo BTG Pactual	11,33%	104,17%	14,66%	102,33%
	Fundo Exclusivo XP Investimentos	11,09%	102,01%	14,40%	100,50%
Carteira Própria	Debêntures	10,70%	110,66%	0,00%	
	RDC-Sq – Cooperforte	13,06%	120,10%	16,49%	115,15%
	LFT – Tesouro Nacional	11,98%	110,16%	14,46%	100,93%
	NTN –B – Tesouro Nacional	9,59%	88,20%	4,33%	93,27%
Total		10,89%	100,11%	14,61%	102,02%

Nota 1: A rentabilidade dos fundos de investimento é apurada com base em ativos marcados a mercado. Os títulos públicos e debêntures são avaliados pelo PU da Curva do papel.

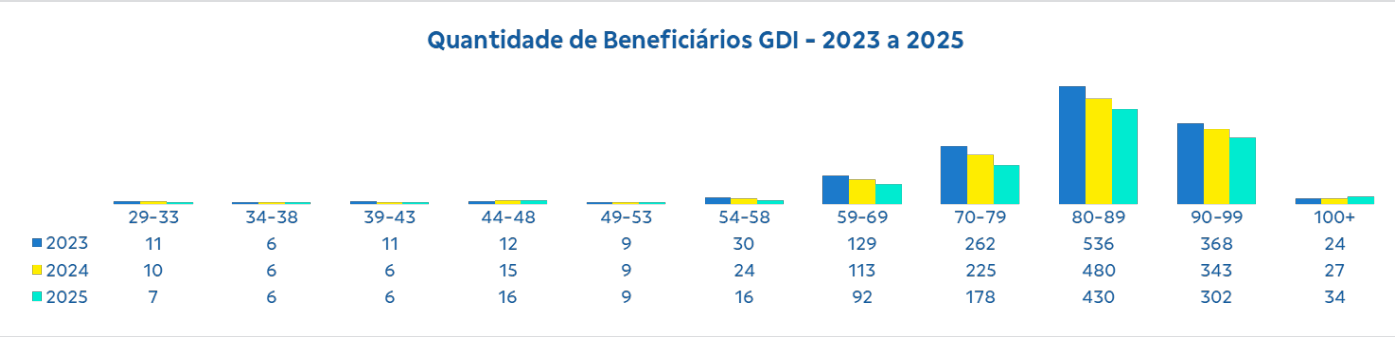
Nota 2: As debêntures foram integralmente amortizadas em maio de 2025, sendo a rentabilidade auferida proporcionalmente ao seu período de vigência financeira.

Nota 3: A rentabilidade da Cooperforte – RDC – inclui os rendimentos das sobras creditadas em abril de 2025.

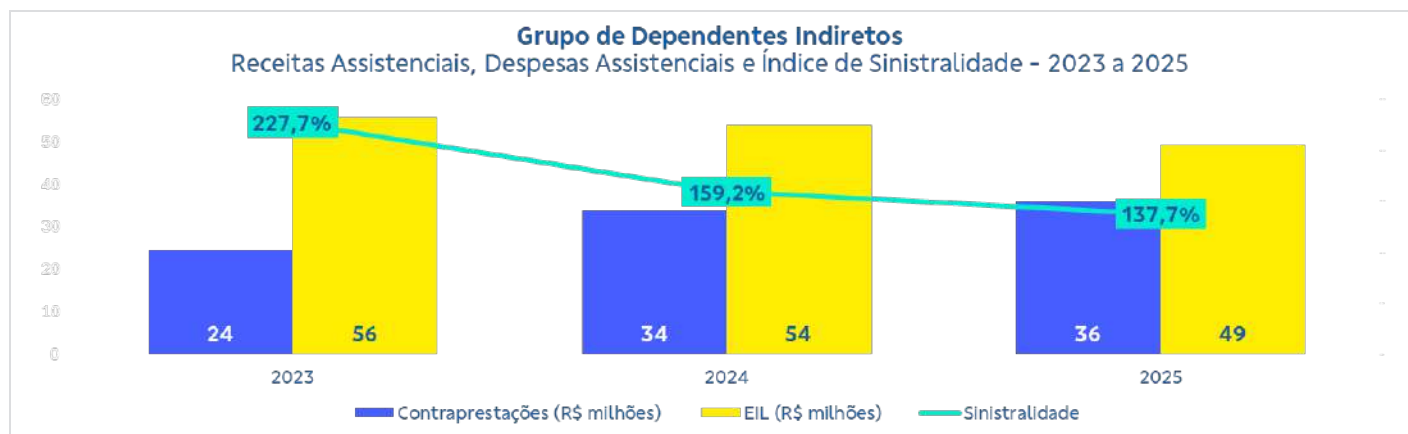
A elevação do CDI no período favoreceu o desempenho das aplicações financeiras, movimento observado de forma ampla no setor de saúde suplementar. Operadoras com maior volume de reservas financeiras, como a CASSI, obtiveram mitigação parcial do impacto assistencial por meio do resultado financeiro.

Grupo de Dependentes Indiretos (GDI)

Em 2025, o Grupo de Dependentes Indiretos (GDI), integrante do plano de Associados, manteve a trajetória de sua base de beneficiários, encerrando o exercício com 1.096 vidas, frente a 1.258 em 2024. O grupo segue caracterizado por perfil etário elevado, com idade média de 82 anos, o que implica maior pressão assistencial relativa quando comparado aos demais grupos do plano, o que já era esperado à época da negociação da quitação do GDI, em 2019.



No último exercício, as **Receitas Assistenciais** do GDI totalizaram **R\$ 36 milhões**, enquanto as **Despesas Assistenciais** alcançaram **R\$ 49 milhões**. Essa dinâmica resultou em nova melhora do Índice de Sinistralidade, que passou de 159,2% em 2024 para 137,7% em 2025.



Contabilmente, o GDI manteve-se deficitário em 2025, ainda que em patamar inferior ao observado em exercícios anteriores, em linha com a tendência de redução das despesas assistenciais e retração da base de beneficiários. Ressalta-se que o grupo do GDI, teve suas cotas patronais integralmente quitadas em 2019, no contexto da Reforma Estatutária¹³ então aprovada, não havendo aportes patronais recorrentes a esse grupo desde então.

Dessa forma, a leitura do desempenho desse grupo deve ser compreendida à luz de suas características estruturais, especialmente o perfil etário elevado e o risco assistencial. A CASSI mantém o acompanhamento contínuo do GDI, com foco na gestão do risco em saúde e na adoção de estratégias assistenciais adequadas, de modo a assegurar a continuidade da prestação dos serviços e a adequada administração do impacto desse grupo no Plano de Associados.

Perspectivas e Sustentabilidade

O exercício de 2025 reafirmou que a sustentabilidade econômico-financeira da CASSI está condicionada à superação do desequilíbrio estrutural entre receitas e despesas assistenciais, no Plano de Associados, cuja estrutura contributiva mostra-se insuficiente para suportar, de forma recorrente, o risco assistencial projetado para a carteira.

¹³ A quitação do GDI, relativa às contribuições patronais, foi acordada na última Reforma do Estatuto da CASSI, pelo valor de R\$ 451 milhões.

Apesar da plena aderência às exigências prudenciais estabelecidas pela ANS — incluindo suficiência de Provisões Técnicas, lastro integral de Ativos Garantidores e enquadramento do Patrimônio Social Ajustado (PSA) ao Capital Mínimo Regulatório (CMR) — observa-se compressão gradual das margens de solvência em decorrência da persistência de sinistralidade estruturalmente elevada.

A manutenção de índices de sinistralidade superiores ao ponto de equilíbrio técnico compromete a geração recorrente de resultado operacional, reduz a capacidade de capitalização interna e amplia a dependência de reservas patrimoniais para absorção de déficits assistenciais.

O uso recorrente de reservas, ainda que compatível com a atual suficiência regulatória, possui natureza transitória e não configura solução estrutural para o desequilíbrio atuarial. A recomposição sustentável do equilíbrio econômico-financeiro exige revisão do modelo de custeio do Plano de Associados, de modo a restabelecer aderência entre contribuição média per capita, perfil etário da carteira, tendência de inflação médico-hospitalar e expectativa de utilização.

A revisão do modelo de custeio do Plano de Associados, conduzida em diálogo institucional com o Banco do Brasil e as Entidades Representativas, assume caráter estratégico. A construção de arranjo contributivo atuarialmente equilibrado, com mecanismos de previsibilidade orçamentária e equidade intergeracional, constitui condição necessária para estabilização dos indicadores de solvência e recomposição da capacidade de geração de capital.

Paralelamente, a Governança da CASSI continuará aprofundando medidas de gestão assistencial baseadas em coordenação do cuidado, fortalecimento da atenção primária, estratificação de risco populacional e uso intensivo de *analytics*, com vistas à mitigação de eventos evitáveis e à moderação da trajetória de crescimento da sinistralidade.

A sustentabilidade de longo prazo dependerá da combinação entre disciplina prudencial, reequilíbrio atuarial do modelo contributivo e eficiência assistencial, assegurando solvência regulatória, robustez patrimonial e continuidade operacional.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

BALANÇO PATRIMONIAL

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

ATIVO	Notas Explicativas	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		3.125.965.136,65	3.456.058.764,87
Disponível		813.910,56	5.436.584,96
Realizável		3.125.151.226,09	3.450.622.179,91
Aplicações Financeiras	4	2.732.604.804,92	3.034.560.352,54
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		2.335.131.660,69	2.604.529.204,46
Aplicações Livres		397.473.144,23	430.031.148,08
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	256.673.938,96	322.453.180,34
Contraprestações Pecuniária/Prêmio a Receber	5.a	128.280.773,06	237.645.464,92
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros Indenizáveis	5.b	23.641.947,27	16.256.902,31
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	5.c	104.751.218,63	68.550.813,11
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	6.a	30.235.156,02	29.713.131,31
Despesas Diferidas	6.b	-	126.628,16
Créditos Tributários e Previdenciários	7	-	4.483.253,43
Bens e Títulos a Receber	8	79.700.708,46	44.797.662,07
Despesas Antecipadas	9	25.936.617,73	14.487.972,06
ATIVO NÃO CIRCULANTE		414.132.707,09	443.016.244,24
Realizável a Longo Prazo		141.192.864,32	216.020.032,01
Aplicações Financeiras	4	24.833.781,38	96.454.011,48
Aplicações Livres		24.833.781,38	96.454.011,48
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	111.382.434,69	111.455.908,65
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	10	4.976.648,25	8.110.111,88
Investimentos	11	10.121.614,75	10.121.614,75
Outros Investimentos		10.121.614,75	10.121.614,75
Imobilizado	12	209.801.647,33	175.333.409,01
Imóveis de Uso Próprio		7.315.864,31	7.609.456,05
Imobilizado de Uso Próprio		22.521.648,84	20.714.078,20
Imobilizações em Curso		1.098.835,78	3.290.535,62
Outras Imobilizações		51.192.717,71	27.616.029,79
Direito de Uso de Arrendamentos		127.672.580,69	116.103.309,35
Intangível	13	53.016.580,69	41.541.188,47
TOTAL DO ATIVO		3.540.097.843,74	3.899.075.009,11
PASSIVO	Notas	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE		2.135.748.034,57	2.089.152.365,15
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14	1.883.618.693,91	1.811.064.397,48
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha -PPCNG	14.a	157.596.479,58	149.988.998,60
Provisão de Insuficiência de Prêmios	14.b	-	8.856.062,44
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	14.c	7.515.400,14	6.432.260,58
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar Outros Prestadores	14.c	887.578.841,35	857.741.085,26
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	14.d	830.927.972,84	788.045.990,60
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	15.a	6.919.978,46	7.358.206,22
Contraprestações / Prêmios a Restituir		2.155.361,27	2.006.204,32
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		4.717.143,70	5.257.859,53
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		47.473,49	94.142,37
Provisões	16	80.254.971,78	92.519.609,60
Provisões para Ações Judiciais		80.254.971,78	92.519.609,60
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17	52.028.287,71	59.767.812,72
Débitos Diversos	15.b	112.926.102,71	118.442.339,13
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		233.003.653,39	215.334.506,22
Provisões	16	112.828.005,92	114.164.286,23
Provisões para Ações Judiciais		112.828.005,92	114.164.286,23
Débitos Diversos	15.b	120.175.647,47	101.170.219,99
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	18	1.171.346.155,78	1.594.588.137,74
Capital Social / Patrimônio Social		1.170.255.819,66	1.594.816.210,10
Ajustes de Avaliação Patrimonial		1.090.336,12	(228.072,36)
TOTAL DO PASSIVO		3.540.097.843,74	3.899.075.009,11

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

Consolidado CASSI

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	7.753.010.417,83	7.384.760.231,27
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		7.753.010.417,83	7.393.616.293,71
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		7.753.010.417,83	7.393.616.293,71
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	(8.856.062,44)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(7.937.569.444,11)	(7.491.146.507,64)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(7.894.687.461,87)	(7.459.368.017,21)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(42.881.982,24)	(31.778.490,43)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		(184.559.026,28)	(106.386.276,37)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	5.484.991,19	6.163.507,86
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	353.028.584,81	278.641.582,51
Outras Receitas Operacionais		353.028.584,81	278.641.582,51
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(172.319.562,52)	(207.273.994,96)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(127.524.100,89)	(149.141.860,57)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(43.836.653,40)	(52.203.788,69)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(958.808,23)	(5.928.345,70)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(227.744.723,59)	(193.960.092,50)
RESULTADO BRUTO		(226.109.736,39)	(222.815.273,46)
Despesas de Comercialização		(129.559,20)	(3.806.816,76)
Despesas Administrativas	22	(547.535.387,13)	(508.215.255,18)
Resultado Financeiro Líquido	23	348.334.596,98	265.082.030,46
Receitas Financeiras		442.501.064,26	337.272.234,72
Despesas Financeiras		(94.166.467,28)	(72.190.204,26)
Resultado Patrimonial	24	879.695,30	36.212,45
Receitas Patrimoniais		972.581,84	251.330,43
Despesas Patrimoniais		(92.886,54)	(215.117,98)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(424.560.390,44)	(469.719.102,49)
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		(424.560.390,44)	(469.719.102,49)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

Associados

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	3.972.205.858,13	3.938.616.201,14
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		3.972.205.858,13	3.945.825.594,08
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		3.972.205.858,13	3.945.825.594,08
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	(7.209.392,94)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(4.833.902.749,60)	(4.461.019.474,29)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(4.805.952.658,70)	(4.442.711.543,46)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(27.950.090,90)	(18.307.930,83)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		(861.696.891,47)	(522.403.273,15)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	4.396.671,65	3.713.821,29
Outras Receitas Operacionais		323.920.786,38	250.217.634,74
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(92.453.373,17)	(102.830.928,07)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(59.920.490,36)	(63.238.001,04)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(29.630.433,35)	(34.892.147,99)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(2.902.449,46)	(4.700.779,04)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(2.394.055,28)	(5.553.765,61)
RESULTADO BRUTO		(628.226.861,89)	(376.856.510,80)
Despesas Administrativas	22	(346.113.613,53)	(313.634.318,99)
Resultado Financeiro Líquido	23	120.929.601,69	130.685.824,25
Receitas Financeiras		158.712.150,27	166.234.373,82
Despesas Financeiras		(37.782.548,58)	(35.548.549,57)
Resultado Patrimonial	24	507.397,42	6.787,57
Receitas Patrimoniais		571.946,93	145.903,37
Despesas Patrimoniais		(64.549,51)	(139.115,80)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(852.903.476,31)	(559.798.217,97)
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		(852.903.476,31)	(559.798.217,97)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

Dependentes Indiretos

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	35.903.942,50	33.923.521,21
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		35.903.942,50	33.923.521,21
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		35.903.942,50	33.923.521,21
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(49.457.403,61)	(54.021.187,46)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(49.184.284,10)	(53.825.183,99)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(273.119,51)	(196.003,47)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		(13.553.461,11)	(20.097.666,25)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	-	20.771,31
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	112.912,94	90.765,04
Outras Receitas Operacionais		112.912,94	90.765,04
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(506.051,44)	57.221,20
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(411.785,93)	(695.189,28)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(100.066,55)	(126.462,56)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		5.801,04	878.873,04
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	7.627,96	(4.701,34)
RESULTADO BRUTO		(13.938.971,65)	(19.933.610,04)
Despesas Administrativas	22	(940.572,81)	(965.673,26)
Resultado Financeiro Líquido	23	45.134,20	(8.659,59)
Receitas Financeiras		67.645,17	15.857,93
Despesas Financeiras		(22.510,97)	(24.517,52)
Resultado Patrimonial	24	1.360,26	(42,71)
Receitas Patrimoniais		1.515,71	443,83
Despesas Patrimoniais		(155,45)	(486,54)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(14.833.050,00)	(20.907.985,60)
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		(14.833.050,00)	(20.907.985,60)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

Plano de Associados (Associados e Dependentes Indiretos)

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	4.008.109.800,63	3.972.539.722,35
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		4.008.109.800,63	3.979.749.115,29
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		4.008.109.800,63	3.979.749.115,29
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	(7.209.392,94)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(4.883.360.153,21)	(4.515.040.661,75)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(4.855.136.942,80)	(4.496.536.727,45)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(28.223.210,41)	(18.503.934,30)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		(875.250.352,58)	(542.500.939,40)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	4.396.671,65	3.734.592,60
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	324.033.699,32	250.308.399,78
Outras Receitas Operacionais		324.033.699,32	250.308.399,78
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(92.959.424,61)	(102.773.706,87)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(60.332.276,29)	(63.933.190,32)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(29.730.499,90)	(35.018.610,55)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(2.896.648,42)	(3.821.906,00)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(2.386.427,32)	(5.558.466,95)
RESULTADO BRUTO		(642.165.833,54)	(396.790.120,84)
Despesas Administrativas	22	(347.054.186,34)	(314.599.992,25)
Resultado Financeiro Líquido	23	120.974.735,89	130.677.164,66
Receitas Financeiras		158.779.795,44	166.250.231,75
Despesas Financeiras		(37.805.059,55)	(35.573.067,09)
Resultado Patrimonial	24	508.757,68	6.744,86
Receitas Patrimoniais		573.462,64	146.347,20
Despesas Patrimoniais		(64.704,96)	(139.602,34)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(867.736.526,31)	(580.706.203,57)
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		(867.736.526,31)	(580.706.203,57)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

CASSI Família I

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	761.628.764,25	732.021.797,37
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		761.628.764,25	732.021.797,37
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		761.628.764,25	732.021.797,37
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(571.856.021,87)	(570.810.722,61)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(568.900.434,99)	(567.905.607,94)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(2.955.586,88)	(2.905.114,67)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		189.772.742,38	161.211.074,76
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	-	581.305,38
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	4.934.335,56	16.678.086,28
Outras Receitas Operacionais		4.934.335,56	16.678.086,28
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(13.833.175,10)	(17.839.033,42)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(11.835.039,20)	(17.173.194,44)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.281.724,11)	(2.847.581,02)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		283.588,21	2.181.742,04
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(61.603.400,02)	(54.230.833,90)
RESULTADO BRUTO		119.270.502,82	106.400.599,10

As Despesas Administrativas e os Resultados Financeiro/Patrimonial são apresentados no Consolidado - Plano CASSI FAMÍLIA I e II.
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

CASSI Família II

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	2.597.101.890,86	2.414.431.924,20
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		2.597.101.890,86	2.414.431.924,20
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		2.597.101.890,86	2.414.431.924,20
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(2.211.250.903,09)	(2.169.803.686,36)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(2.200.310.846,08)	(2.159.902.693,47)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(10.940.057,01)	(9.900.992,89)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		385.850.987,77	244.628.237,84
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	-	1.847.609,88
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	20.815.017,70	11.417.358,29
Outras Receitas Operacionais		20.815.017,70	11.417.358,29
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(49.160.231,97)	(72.080.188,12)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(41.485.711,33)	(58.286.109,13)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(9.306.611,59)	(12.258.753,17)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		1.632.090,95	(1.535.325,82)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(145.017.322,29)	(119.758.224,92)
RESULTADO BRUTO		212.488.451,21	66.054.792,97

As Despesas Administrativas e os Resultados Financeiro/Patrimonial são apresentados no Consolidado - Plano CASSI FAMÍLIA I e II.
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

Plano CASSI Família (CASSI Família I e CASSI Família II)

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	3.358.730.655,11	3.146.453.721,57
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		3.358.730.655,11	3.146.453.721,57
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		3.358.730.655,11	3.146.453.721,57
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(2.783.106.924,96)	(2.740.614.408,97)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(2.769.211.281,07)	(2.727.808.301,41)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(13.895.643,89)	(12.806.107,56)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		575.623.730,15	405.839.312,60
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	-	2.428.915,26
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	25.749.353,26	28.095.444,57
Outras Receitas Operacionais		25.749.353,26	28.095.444,57
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(62.993.407,07)	(89.919.221,54)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(53.320.750,53)	(75.459.303,57)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(11.588.335,70)	(15.106.334,19)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		1.915.679,16	646.416,22
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(206.620.722,31)	(173.989.058,82)
RESULTADO BRUTO		331.758.954,03	172.455.392,07
Despesas Administrativas	22	(176.998.831,29)	(178.814.399,52)
Resultado Financeiro Líquido	23	208.634.065,43	126.346.729,88
Receitas Financeiras		260.818.848,96	160.836.232,49
Despesas Financeiras		(52.184.783,53)	(34.489.502,61)
Resultado Patrimonial	24	323.168,60	28.189,57
Receitas Patrimoniais		346.403,29	94.283,37
Despesas Patrimoniais		(23.234,69)	(66.093,80)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		363.717.356,77	120.015.912,00
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		363.717.356,77	120.015.912,00

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
CASSI ESSENCIAL

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	309.302.608,89	200.823.745,05
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		309.302.608,89	200.823.745,05
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		309.302.608,89	200.823.745,05
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(198.323.904,37)	(154.480.732,08)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(197.798.681,63)	(154.213.363,89)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(525.222,74)	(267.368,19)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		110.978.704,52	46.343.012,97
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	600.996,41	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	1.343.558,50	214.758,86
Outras Receitas Operacionais		1.343.558,50	214.758,86
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(10.935.384,54)	(10.598.844,48)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(9.377.769,10)	(6.675.852,56)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.209.344,70)	(1.754.569,35)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		651.729,26	(2.168.422,57)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(14.562.268,36)	(10.968.739,45)
RESULTADO BRUTO		87.425.606,53	24.990.187,90
Despesas de Comercialização		(78.185,76)	(2.419.698,59)
Comissão/Agenciamento		(78.185,76)	(2.419.698,59)
Despesas Administrativas	22	(19.115.259,20)	(11.095.489,50)
Resultado Financeiro Líquido	23	17.745.298,57	7.198.917,25
Receitas Financeiras		21.824.139,49	9.158.345,64
Despesas Financeiras		(4.078.840,92)	(1.959.428,39)
Resultado Patrimonial	24	20.708,05	(5.367,94)
Receitas Patrimoniais		25.625,25	3.577,50
Despesas Patrimoniais		(4.917,20)	(8.945,44)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		85.998.168,19	18.668.549,12
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		85.998.168,19	18.668.549,12

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

CASSI VIDA

Operações	Notas Explicativas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	19	76.867.353,20	64.943.042,30
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		76.867.353,20	66.589.711,80
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		76.867.353,20	66.589.711,80
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	(1.646.669,50)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	20	(72.778.461,57)	(81.010.704,84)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(72.540.556,37)	(80.809.624,46)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(237.905,20)	(201.080,38)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		4.088.891,63	(16.067.662,54)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.a	487.323,13	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	1.901.973,73	22.979,30
Outras Receitas Operacionais		1.901.973,73	22.979,30
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(5.431.346,30)	(3.982.222,07)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(4.493.304,97)	(3.073.514,12)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(308.473,10)	(324.274,60)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(629.568,23)	(584.433,35)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(4.175.305,60)	(3.443.827,28)
RESULTADO BRUTO		(3.128.463,41)	(23.470.732,59)
Despesas de Comercialização		(51.373,44)	(1.387.118,17)
Comissão/Agenciamento		(51.373,44)	(1.387.118,17)
Despesas Administrativas	22	(4.367.110,30)	(3.705.373,91)
Resultado Financeiro Líquido	23	980.497,09	859.218,67
Receitas Financeiras		1.078.280,37	1.027.424,84
Despesas Financeiras		(97.783,28)	(168.206,17)
Resultado Patrimonial	24	27.060,97	6.645,96
Receitas Patrimoniais		27.090,66	7.122,36
Despesas Patrimoniais		(29,69)	(476,40)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(6.539.389,09)	(27.697.360,04)
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		(6.539.389,09)	(27.697.360,04)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

DISCRIMINAÇÃO	2025	2024
RECEITAS	8.110.631.712,23	7.663.678.850,89
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	7.753.010.417,83	7.393.616.293,71
Variação das Provisões Técnicas (PIC)	-	(8.856.062,44)
Reversão/Provisão para Perdas	(958.808,23)	(5.928.345,70)
Outras Receitas Operacionais	358.513.576,00	284.805.090,37
Receitas Patrimoniais	66.526,63	41.874,95
DESPESAS	8.520.407.076,90	8.057.894.646,96
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	7.937.569.444,11	7.491.146.507,64
Despesas Administrativas	199.048.187,77	184.264.507,35
Demais Despesas Operacionais	383.696.558,48	382.268.513,99
Despesas Patrimoniais	92.886,54	215.117,98
RETENÇÕES	45.047.542,55	38.691.461,24
Depreciação/Amortização	45.047.542,55	38.691.461,24
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	(454.822.907,22)	(432.907.257,31)
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	443.407.119,47	337.481.690,20
Receita com Imóvel destinado à Renda	906.055,21	209.455,48
Receitas Financeiras	442.501.064,26	337.272.234,72
VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	(11.415.787,75)	(95.425.567,11)
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(11.415.787,75)	(95.425.567,11)
Pessoal e Encargos	316.529.821,91	296.378.422,35
Impostos, Taxas e Contribuições	1.859.016,33	1.551.797,75
Comissões/agenciamento	129.559,20	3.806.816,76
Despesas Financeiras	94.083.119,61	72.184.656,08
Juros e Aluguéis	543.085,64	371.842,44
Déficit / Superávit do Exercício	(424.560.390,44)	(469.719.102,49)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil
CNPJ 33.719.485/0001- 27

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - DFC

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

Discriminação	2025	2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimento de Planos de Saúde	8.002.197.589,34	7.744.263.113,88
Resgate de Aplicações Financeiras	8.220.114.585,69	6.495.340.733,18
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	345.791.414,41	16.535.049,54
Outros Recebimentos Operacionais	654.024.133,80	501.952.753,42
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(8.364.538.180,68)	(7.617.241.912,27)
Pagamentos de Comissões	(74,02)	(738.822,40)
Pagamento de Pessoal	(300.521.197,54)	(284.363.195,06)
Pagamento de Serviços Terceiros	(132.238.411,37)	(128.067.600,49)
Pagamento de Tributos	(539.939.139,00)	(476.526.212,45)
Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(81.075.831,69)	(60.457.623,44)
Pagamento de Aluguel	(7.801.695,17)	(7.631.543,00)
Pagamento de Promoção/Publicidade	(2.072.509,48)	(965.171,21)
Aplicações Financeiras	(7.677.942.880,30)	(6.059.883.735,48)
Outros Pagamentos Operacionais	(32.743.079,43)	(40.868.759,45)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	83.254.724,56	81.347.074,77
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	101.983,28	590.190,05
Recebimento de Dividendos	-	-
Recebimentos de Venda de Investimentos	-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	906.456,54	209.455,48
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	-	-
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(54.010.113,69)	(49.133.895,82)
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	-	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(53.001.673,87)	(48.334.250,29)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Integralização Capital em Dinheiro	-	-
Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	-	-
Títulos Descontados	-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Financiamento	-	-
Pagamentos de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(3.251.441,39)	(2.921.143,04)
Pagamentos de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(25.104.254,30)	(25.475.176,41)
Pagamento de Participação nos Resultados	-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	-	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(28.355.695,69)	(28.396.319,45)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	1.897.355,00	4.616.505,03
CAIXA - Saldo Inicial	4.961.598,20	345.093,17
CAIXA - Saldo Final	6.858.953,20	4.961.598,20
Ativos Livres no Início do Período	531.921.744,52	506.647.644,43
Ativos Livres no Final do Período	423.626.521,02	531.921.744,52
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	(108.295.223,50)	25.274.100,09

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
CNPJ 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024

Elementos	Capital/Patrimônio Social	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Superávit/Déficits Acumulados	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	2.044.230.422,68	(4.980.146,57)	20.304.889,91	2.059.555.166,02
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL				-
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários		4.752.074,21		4.752.074,21
AUMENTO/REDUÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL				-
Superávit do Exercício Anterior	20.304.889,91		(20.304.889,91)	-
Déficit Líquido do Exercício			(469.719.102,49)	(469.719.102,49)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	2.064.535.312,59	(228.072,36)	(469.719.102,49)	1.594.588.137,74
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL				-
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários		1.318.408,48		1.318.408,48
REDUÇÃO/AUMENTO DO PATRIMÔNIO SOCIAL				-
Déficit Líquido do Exercício Anterior	(469.719.102,49)		469.719.102,49	-
Déficit Líquido do Exercício			(424.560.390,44)	(424.560.390,44)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025	1.594.816.210,10	1.090.336,12	(424.560.390,44)	1.171.346.155,78

As variações do Patrimônio Social estão descritas na Nota Explicativa 18.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Cláudio Fortes Said
Presidente

Gustavo Berti Tavernaro
Diretor de Administração e Finanças

Alberto Alves Junior
Diretor de Planos de Saúde e
Relacionamento com Clientes

Ricardo Tavares Fernandes
Diretor de Risco Populacional, Saúde e
Rede de Atendimento e.e.

Frederico Santana Barreto
Gerente Executivo Financeiro e.e.

Jair Dimas Carvalho
Contador
CRC DF-025395/O-0
CPF 557.910.186-49

Rafael Rodrigues Rocha Pitta
Atuário
MIBA-2.303
CPF: 116.758.217-98

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 2025

NOTA 1: CONTEXTO OPERACIONAL

A Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI é uma entidade de direito privado, constituída sob a forma de associação civil sem fins lucrativos, criada por deliberação da Assembleia Geral realizada em 27 de janeiro de 1944, com sede e foro em Brasília (DF) e prazo de duração indeterminado. Atua como operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão, nos termos da regulamentação vigente.

A CASSI oferece atendimento em todo o território nacional por meio de suas Unidades próprias, clínicas e rede credenciada de prestadores de serviços de saúde, tendo por objetivo social a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde de seus associados e participantes, bem como o desenvolvimento de programas de medicina ocupacional destinados aos funcionários do Banco do Brasil S.A., seu patrocinador.

A gestão de suas atividades observa as disposições da Lei nº 9.656/1998, suas alterações, as Resoluções Normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, bem como as normas internas estabelecidas em seu Estatuto Social, Regimento Interno, regulamentos dos planos de saúde administrados e as deliberações de seus órgãos de governança.

Equilíbrio econômico-financeiro e Continuidade Operacional:

Embora o setor de saúde suplementar tenha apresentado, de forma geral, sinais de crescimento ou recuperação ao longo do exercício de 2025, as operadoras enquadradas na modalidade de autogestão continuaram enfrentando relevantes desafios econômico-financeiros, decorrentes de características estruturais próprias desse modelo. Dentre os principais fatores que impactam o equilíbrio atuarial do segmento, destacam-se a elevada sinistralidade, o perfil etário mais envelhecido das carteiras e as limitações regulatórias à expansão e captação de novos beneficiários, o que restringe a diluição de riscos.

Nesse contexto, observa-se que a evolução das despesas assistenciais tem superado o crescimento das receitas, na medida em que estas são majoritariamente indexadas a percentuais de remuneração dos participantes e patrocinador, sujeitas a reajustes que não acompanham a dinâmica inflacionária dos custos médico-hospitalares, resultando em pressão estrutural sobre a sinistralidade e o resultado operacional.

Em linha com esse cenário, a CASSI encerrou o exercício social de 2025 com resultado deficitário de R\$ 424,6 milhões, acumulando, nos últimos quatro exercícios, prejuízo de R\$ 1.161 milhões. Os resultados deficitários contribuíram para a deterioração de sua situação econômico-financeira, com consumo acelerado de reservas financeiras. Ainda assim, a operadora manteve-se em conformidade com todos os indicadores econômico-financeiros exigidos e monitorados pela ANS ao final do exercício.

Ressalte-se que o resultado deficitário apurado em 2025 mostrou-se significativamente inferior ao déficit orçado de R\$ 921 milhões para o período, reflexo de uma gestão eficiente na implementação de diversas iniciativas estratégicas previstas no Plano de Sustentabilidade da CASSI, com foco no controle das despesas assistenciais e dos custos operacionais, revisão e aprimoramento de processos internos e na evolução dos modelos assistenciais, visando mitigar o crescimento das despesas e preservar o equilíbrio financeiro da Operadora.

Diante disso, a Administração reafirma seu compromisso com a continuidade operacional da CASSI, por meio da atuação conjunta com participantes associados e patrocinador, na busca do reequilíbrio entre receitas e despesas, assegurando a sustentabilidade e a perenidade da Instituição.

Participantes

A CASSI encerrou o ano de 2025 com 554.616 pessoas diretamente assistidas. Adicionalmente, 399.817 usuários vinculados a outras operadoras de autogestão/planos de saúde encontravam-se aptos a utilizar a rede credenciada da CASSI, por meio de convênios de reciprocidade e de cessão de rede. Nesse modelo de convênio, todas as despesas decorrentes dos atendimentos prestados, inclusive os custos operacionais, são integralmente ressarcidas pelas operadoras convenentes.

A tabela a seguir apresenta a distribuição desse público:

PLANO DE SAÚDE	2025	2024
PLANO DE ASSOCIADOS	365.976	369.498
CONTRIBUINTES	182.875	183.550
Ativos	80.640	80.116
Aposentados	78.867	80.015
Pensionistas Contribuintes	21.138	21.069
Licença Interesse	52	87
Autopatrocinados	1.082	1.005
Dependentes Indiretos	1.096	1.258
DEPENDENTES ECONÔMICOS BENEFICIÁRIOS	183.101	185.948
Funcionários Ativos	121.711	122.517
Funcionários Aposentados	61.390	63.431
PLANOS CASSI	182.672	200.032
Participantes do CASSI FAMÍLIA I	28.869	31.525
Participantes do CASSI FAMÍLIA II	121.784	139.400
Participantes do CASSI ESSENCIAL	26.976	21.094
Participantes do CASSI VIDA	5.043	8.013
PLANO FUNCÍ CASSI	5.968	5.822
Funcionários	2.605	2.503
Dependentes	3.363	3.319
TOTAL DE ASSISTIDOS CASSI	554.616	575.352
CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE	399.817	332.457
Usuários dos Convênios de Reciprocidade e Cessão de Rede	399.817	332.457
PÚBLICO TOTAL	954.433	907.809

Na tabela de população apresentada, destaca-se a redução no número de dependentes econômicos do Plano de Associados, em decorrência do atingimento da maioridade civil, ocasião em que deixam de ser enquadrados como dependentes, com o consequente desligamento do Plano de Associados ou a migração para planos familiares. Adicionalmente, observou-se um aumento significativo no número de usuários dos Convênios de Reciprocidade, em razão da ampliação das parcerias com outras operadoras de autogestão. Em 2024, havia 28 convênios ativos, número que passou para 31 convênios em 2025.

NOTA 2: APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis aplicáveis às entidades reguladas pela ANS no Brasil, em especial as Resoluções Normativas (RN) nº 518/2022, 521/2022, 528/2022, 569/2022, 574/2023, bem como suas alterações posteriores. Adicionalmente, atendem às normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) recepcionadas pela ANS, às normas e diretrizes emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a Interpretação Técnica Geral - ITG 2002 (R1), bem como às disposições estabelecidas no Estatuto Social da CASSI.

Em conformidade com o disposto no Art. 90, inciso IV, e parágrafo único do Estatuto Social da CASSI, as Demonstrações do Resultado do Exercício (DRE) são apresentadas de forma consolidada e segregadas por planos. A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) foi elaborada pelo método direto, conforme modelo padrão estabelecido pela ANS, e sua conciliação está demonstrada na Nota Explicativa nº 30, em atendimento à exigência da agência reguladora.

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), embora apresentada em conjunto com as demais Demonstrações Contábeis, constitui informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações. Sua elaboração está em conformidade com os critérios estabelecidos no CPC 09 (R1).

NOTA 3: PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

a) Apuração do superávit/déficit

O resultado da operadora é apurado de acordo com o Regime de Competência, observando-se os seguintes critérios:

- As receitas decorrentes das contraprestações efetivas das operações com planos de assistência médico-hospitalares são reconhecidas no período correspondente à efetiva cobertura do risco.
- As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas no momento da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviços de saúde.
- As provisões técnicas são constituídas de modo a refletir e assegurar o cumprimento das obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde.

- As demais receitas e despesas são reconhecidas quando da ocorrência do fato gerador.

b) Estimativas contábeis

Estimativa contábil é a previsão das expectativas futuras de recebimentos e pagamentos decorrentes de transações e eventos econômicos ocorridos até o período corrente, considerando as melhores evidências disponíveis à Administração para mensuração dos valores, quando não há forma precisa de apuração.

As principais estimativas são: i) Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC; ii) Provisões Técnicas; iii) Provisões para Ações Judiciais; iv) Marcação a Mercado (valor justo) dos títulos privados que compõem fundos de investimentos; e v) Avaliação a Valor Presente – AVP do direito de uso dos ativos imobilizados, para adequação ao CPC 06 (R2).

c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos são registrados e mantidos no balancete pelo valor nominal de seus títulos representativos, ajustados por provisões estimadas para eventuais perdas.

d) Títulos e Valores Mobiliários

Os Títulos e Valores Mobiliários (TVM) são registrados pelo custo de aquisição, acrescidos de seus rendimentos, e ajustados ao valor de mercado. As aplicações financeiras em TVM com vencimento após o término do exercício seguinte são classificadas no Ativo Não Circulante.

e) Investimentos

Refere-se a um terreno localizado em Brasília (DF), destinado à obtenção de renda, registrado de acordo com o CPC 28 – Propriedade para Investimento, exceto quanto à avaliação do ativo ao valor justo, vedada pelo Item 10.27.1 da RN ANS nº 528/2022.

f) Imobilizado

Os bens do imobilizado são demonstrados pelo custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, com base na vida útil econômica estimada dos bens, em conformidade com o CPC 27 – Ativo Imobilizado. Além disso, a CASSI, na qualidade de locatária, adota o CPC 06 (R2) para reconhecimento, no ativo imobilizado, do direito de uso dos bens sobre os quais detém benefícios, riscos e controles (imóveis alugados). Em contrapartida, reconhece no passivo as obrigações assumidas nos contratos de locação, ajustadas ao valor presente pela taxa incremental de empréstimo.

g) Intangível

Os ativos classificados no grupo intangível são avaliados pelo custo de aquisição e amortizados pelo método linear ao longo do período de benefício econômico estimado do bem.

h) Demais ativos

Os demais elementos patrimoniais do Ativo Circulante e Ativo Não Circulante são mensurados pelo valor de custo, acrescido, quando aplicável, dos rendimentos e das variações monetárias auferidas.

i) Provisões técnicas

As provisões técnicas são constituídas conforme os critérios estabelecidos na RN ANS nº 574/2023. A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) e a Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC), quando aplicáveis, são calculadas por atuário legalmente habilitado, com base em metodologias próprias constantes de Nota Técnica Atuarial de Provisão (NTAP), desenvolvida pela CASSI e comunicada à ANS por meio de Termo de Responsabilidade Atuarial (TRA). Os valores registrados de PEONA são atestados periodicamente por meio de testes de consistência, nos quais se verifica a aderência do modelo utilizado. A Provisão para Eventos/Sinistros a Liquidar (PESL) é calculada com base nas faturas dos prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente apresentadas à Operadora e ainda não pagas.

Destaca-se que a metodologia de cálculo da PIC da CASSI é baseada no “Índice Combinado Ampliado”, o qual inclui o resultado financeiro apurado mensalmente. Ademais, o cálculo considera as contraprestações de um período histórico de 72 meses, considerado mais adequado às características específicas da CASSI, que não realiza reajustes atuariais anuais em seu principal plano, o Plano de Associados. Em vez disso, são realizadas revisões no modelo de custeio do Plano em períodos mais espaçados.

j) Provisões para ações judiciais

As provisões para Ações Judiciais são constituídas para situações prováveis de risco de futuros desembolsos financeiros, em conformidade com o CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, e são mensuradas com base na melhor estimativa do valor da obrigação.

k) Ativos e Passivos Contingentes

Os ativos contingentes classificados como prováveis de geração de benefícios econômicos futuros, assim como os passivos contingentes classificados como de risco possível de desembolso financeiro, na forma do CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, não são registrados contabilmente; contudo, são divulgados em nota explicativa.

l) Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC)

A PPSC é constituída para fazer face a possíveis perdas relativas a créditos pendentes de recebimento, oriundos dos Planos de Associados, CASSI Família I e II, Dependentes Indiretos, CASSI Essencial, CASSI Vida e Convênios de Reciprocidade. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da RN ANS nº 528/2022, o qual estabelece que, havendo pelo menos uma parcela do contrato vencida há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionada.

m) Demais passivos

Os demais elementos patrimoniais do Passivo Circulante e do Passivo Não Circulante são demonstrados por valores conhecidos ou passíveis de mensuração, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas até a data do balanço.

n) Eventos subsequentes

Os eventos subsequentes que evidenciam condições já existentes na data de encerramento do período reportado são ajustados nas demonstrações contábeis. Já os eventos subsequentes que indicam condições surgidas após o período reportado, quando significativos, são divulgados em notas explicativas, em conformidade com o CPC 24 – Evento Subsequente.

NOTA 4: APLICAÇÕES FINANCEIRAS

As aplicações financeiras são realizadas em conformidade com a Política e Diretrizes de Investimentos, aprovadas pela administração da CASSI, com o objetivo de otimizar a rentabilidade e a liquidez dos recursos, dentro de limites de risco previamente estabelecidos.

Ao final de 2025, o montante das reservas brutas da CASSI totalizou R\$ 2.801 milhões, frente ao montante de R\$ 3.168 milhões apresentado no mesmo período de 2024 (valores brutos). O portfólio de investimentos encerrou o exercício composto por Fundos de Investimento, Títulos Públicos e Recibos de Depósito Cooperativo (RDC), conforme demonstrado a seguir:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	R\$ mil	
	2025	2024
Fundo de Investimento Exclusivo - BB Advantage 39	1.367.316	1.740.904
Fundo de Investimento - BB RF Cred Priv LP Dedicado ANS 20 MM	449.245	398.609
Fundo de Investimento - BB RF Cred Priv LP Dedicado ANS 5 mil	1.672	1.495
Fundo de Investimento - BB Corp Ágil	10.129	10.334
Fundo de Investimento Exclusivo - BTG PACTUAL	34.106	67.480
Fundo de Investimento Exclusivo - XP Investimentos	32.974	66.168
Cooperforte RDC-SQ	25.821	100.082
Título Público - LFT	880.092	444.088
Título Público - NTN-B	-	339.260
Total	2.801.355	3.168.420

Quando deduzidas as provisões para o Imposto de Renda e aplicados os ajustes de marcação a mercado, o montante alcança R\$ 2.757 milhões ao final de 2025, frente a R\$ 3.131 milhões apresentados no mesmo período de 2024 (valores líquidos). A composição a seguir apresenta os investimentos com as respectivas deduções, segregados por faixa de vencimento:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	Item	2025		2025	2024
		Até 360 dias	Acima de 360 dias	dezembro	dezembro
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		2.335.131.660,69	-	2.335.131.660,69	2.604.529.204,46
Quotas de Fundos de Investimentos (a)		1.494.257.367,12	-	1.494.257.367,12	1.853.020.480,77
Fundos de Investimentos		1.497.250.855,27	-	1.497.250.855,27	1.854.571.450,18
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		(2.993.488,15)	-	(2.993.488,15)	(1.550.969,41)
Títulos de Renda Fixa - Públicos (b)		840.874.293,57	-	840.874.293,57	751.508.723,69
Letras Financeiras do Tesouro		881.227.940,48	-	881.227.940,48	444.087.946,45
Notas do Tesouro Nacional		-	-	-	339.260.073,29
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		(40.308.281,39)	-	(40.308.281,39)	(31.611.223,67)
(-) Provisão p/ Desvalorização de Títulos		(45.365,52)	-	(45.365,52)	(228.072,38)
Aplicações Livres		397.473.144,23	24.833.781,38	422.306.925,61	526.485.159,56
Quotas de Fundos de Investimentos (c)		397.473.144,23	-	397.473.144,23	430.031.148,08
Fundos de Investimentos		398.191.408,76	-	398.191.408,76	430.418.714,71
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		(718.264,53)	-	(718.264,53)	(387.566,63)
Títulos de Renda Fixa - Privados (d)		-	24.833.781,38	24.833.781,38	96.454.011,48
Recibo de Depósito Cooperativo		-	25.820.730,05	25.820.730,05	100.081.954,07
Debêntures		-	-	-	-
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		-	(986.948,67)	(986.948,67)	(3.627.942,59)
Total em 31 de dezembro		2.732.604.804,92	24.833.781,38	2.757.438.586,30	3.131.014.364,02

A retração dos investimentos financeiros decorre, em essência, da utilização das reservas financeiras da CASSI, motivada pelo incremento nos desembolsos relativos a eventos indenizáveis líquidos (despesas assistenciais), que se elevaram de R\$ 7.491 milhões em 2024 para R\$ 7.937 milhões em 2025. Esse crescimento repercutiu diretamente sobre o fluxo de caixa, impondo saídas periódicas e contínuas destinadas à quitação de obrigações junto aos prestadores de serviços assistenciais ao longo do exercício.

Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas:

(a) Quotas de Fundos de Investimentos - A CASSI encerrou o exercício de 2025 com R\$ 1.497 milhões líquidos aplicados em quotas de Fundos de Investimento, destinados como ativos garantidores de provisões técnicas. Os Fundos de Investimentos têm seus ativos avaliados a valor de mercado, com quotas apuradas e divulgadas diariamente pelos gestores responsáveis. O saldo patrimonial líquido dos fundos é calculado multiplicando-se a quantidade de quotas pelo seu valor unitário, deduzida a provisão de Imposto de Renda incidente sobre os rendimentos. São lastreados como ativos garantidores de provisões técnicas as quotas dos Fundos de Investimentos Exclusivo BB Advantage 39, BB RF Crédito Privado LP Dedicado ANS, BB Renda Fixa LP Dedicado ANS 5 Mil e BB RF CP Corporate Ágil.

(b) Títulos de Renda Fixa Públicos – Ao final do exercício de 2025, os Títulos Públicos destinados como ativos garantidores de provisões técnicas totalizaram o valor líquido de R\$ 881,2 milhões. Esses títulos são registrados pelo custo de aquisição, acrescido dos rendimentos, ajustados a valor de mercado (considerando a provisão para desvalorização de títulos) e deduzida a provisão de Imposto de Renda incidente sobre os rendimentos financeiros. São atribuídos como ativos garantidores de provisões técnicas as Letras Financeiras do Tesouro (LFT).

Aplicações Livres:

(c) Quotas de Fundos de Investimentos – O saldo das quotas de Fundos de Investimento, classificadas como aplicações livres, atingiu o valor líquido de R\$ 398,2 milhões ao final do exercício de 2025. O valor dos fundos é

apurado mediante a multiplicação da quantidade de quotas pelo seu valor unitário, deduzida a provisão de Imposto de Renda incidente sobre os rendimentos. Compõem as aplicações livres a totalidade das quotas dos Fundos de Investimentos Exclusivos da CASSI administrados pelo BTG Pactual e pela XP Investimentos, bem como parte das quotas dos Fundos BB Advantage 39 e BB RF CP Corporate Ágil, geridos pela BB ASSET.

(d) Títulos de Renda Fixa Privados – Os Títulos Privados totalizaram R\$ 24,8 milhões líquidos ao final do exercício de 2025. O valor líquido desses papéis é apurado pela atualização dos seus rendimentos, conforme a remuneração pactuada no momento da contratação, deduzida a provisão para o Imposto de Renda. Os Títulos Privados são compostos por aplicações livres em Recibos de Depósito Cooperativo (RDC) da Cooperforte, com remuneração compatível com as taxas praticadas pelo mercado, em conformidade com a Política e Diretrizes de Investimentos da CASSI.

A tabela a seguir apresenta a composição das aplicações financeiras da CASSI, segregadas por tipo de aplicação e respectivos instrumentos financeiros:

COMPOSIÇÃO DOS ATIVOS FINANCEIROS	2025	2024
Carteira Própria de Títulos Públicos	840.874.293,57	751.508.723,69
LFT	881.182.574,96	443.859.874,10
NTN-B	-	339.260.073,29
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(40.308.281,39)	(31.611.223,70)
Fundo BB Advantage 39 + BB CP Corp Ágil	1.374.712.757,88	1.749.825.959,32
Op.Compr.Over	495.704.979,52	416.129.975,59
NTN-F	141.517.174,44	284.289.669,24
Letra Financeira - LF	215.625.685,12	186.973.119,88
LTN Fundo	39.925.618,30	107.587.884,62
DPGE	29.944.213,72	10.967.696,98
Debêntures	160.933.057,31	217.438.944,81
LFT Fundo	293.793.647,37	426.878.715,95
Cotas de Fundos	-	63.368.915,86
CDB	-	35.688.537,78
Outros	-	1.914.994,71
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(2.731.617,90)	(1.412.496,09)
Fundo BB RF Crédito Privado LP Dedicado ANS	448.378.015,21	398.268.284,40
LFT Fundo	145.869.928,76	118.984.689,93
Op.Compr.Over	25.562.054,04	48.430.954,19
Letra Financeira - LF	110.963.573,77	80.239.926,58
Debêntures	155.079.456,14	124.884.098,34
DPGE	2.425.924,28	1.155.965,16
Cotas de Fundos	8.041.489,76	7.095.234,44
CDB	-	16.303.094,87
Notas Promissórias	1.212.962,14	1.474.852,10
Outros	89.848,92	39.860,87
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(867.222,60)	(340.392,09)
Fundo BB RF Renda Fixa LP Dedicado ANS 5 Mil	1.669.392,61	1.492.537,92
LFT Fundo	1.499.947,47	1.215.339,87
Op.Compr.Over	172.234,77	279.175,46
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(2.789,63)	(1.977,41)
Fundo Exclusivo CASSI - BTG Pactual	34.039.201,02	67.387.573,17
LFT	17.359.165,03	29.428.038,87
LTN - Over	242.189,18	-
Op.Compr.Over	-	12.821.204,74
Debêntures	5.382.739,72	9.609.155,55
DPGE	0,00	4.899.049,81
Letra Financeira	2.507.169,64	3.191.805,18
Letra Financeira - SN	8.619.888,01	7.517.274,78
Outros	(4.755,71)	13.496,00
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(67.194,85)	(92.451,76)
Fundo Exclusivo CASSI - XP INVESTIMENTOS	32.931.144,63	66.077.274,03
LFT	17.156.389,02	33.841.651,42
Op.Compr.Over	5.223.086,72	-
Cotas de Fundos	-	14.173.291,14
CDB	2.120.230,28	4.307.568,88
Debêntures	3.046.800,59	1.098.396,98
Letra Financeira	5.420.930,92	12.737.434,85
NTN-B	0,00	0,00
Outros	6.634,80	10.149,45
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(42.927,70)	(91.218,69)
Recibo de Depósito Cooperativo	24.833.781,38	96.454.011,49
Capital	766,45	730,24
RDC-i	132.031,84	1.916.153,37
RDC-p	79.964,97	73.643,53
RDC-sq	25.607.966,79	98.091.426,94
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(986.948,67)	(3.627.942,59)
RESERVA BRUTA	2.802.445.569,04	3.168.192.066,35
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	(45.006.982,74)	(37.177.702,33)
RESERVA LÍQUIDA	2.757.438.586,30	3.131.014.364,02

NOTA 5: CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A CASSI presta assistência médico-hospitalar aos seus participantes e respectivos dependentes por meio de rede própria, rede credenciada e telemedicina. Os saldos dos créditos decorrentes das operações com planos de assistência à saúde, ao final dos exercícios, estão demonstrados a seguir:

Créditos com Planos de Assistência à Saúde		2025	2024
Associados		118.616.676,12	217.299.677,74
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	109.029.064,77	210.998.125,14
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(12.321.167,83)	(9.125.619,82)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	22.541.192,92	17.066.283,46
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(632.413,74)	(1.639.111,04)
Dependentes Indiretos		96.188,56	113.681,64
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	483.611,32	398.818,83
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(417.617,67)	(348.931,71)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	57.032,61	169.045,29
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(26.837,70)	(105.250,77)
CASSI Família I e II		27.102.835,42	30.367.990,43
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	44.507.745,41	49.688.120,84
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(17.404.909,99)	(19.320.130,41)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	73,52	532,15
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(73,52)	(532,15)
CASSI Essencial		3.496.866,84	3.008.745,43
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	5.507.010,39	5.926.742,48
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(2.794.842,57)	(3.307.173,97)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	1.381.183,03	1.726.055,45
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(596.484,01)	(1.336.878,53)
CASSI Vida		2.422.612,00	2.946.859,64
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	2.977.237,19	3.901.245,13
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(1.285.357,96)	(1.165.731,59)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	1.246.944,76	704.939,80
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(516.211,99)	(493.593,70)
Funci CASSI		187.541,39	165.412,35
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	237.155,81	228.666,84
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(49.614,42)	(63.254,49)
Convênios de Reciprocidade		104.751.218,63	68.550.813,11
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	(c)	108.349.008,31	75.814.264,83
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	(d)	(3.597.789,68)	(7.263.451,72)
Total		256.673.938,96	322.453.180,34

a) Contraprestações Pecuniárias a Receber – Nesta rubrica, registram-se os recursos financeiros a serem recebidos pela prestação de assistência médico-hospitalar dos planos de saúde da Operadora. A redução dos valores a receber do Plano de Associados decorre do reconhecimento, em 2024, de receitas extraordinárias relacionadas a contribuições incidentes sobre verbas remuneratórias de reclamatórias trabalhistas, bem como sobre a contribuição patronal remanescente - fatos que não se repetiram em 2025, resultando na redução do saldo da rubrica. No plano CASSI Essencial, o aumento observado decorreu do crescimento orgânico do plano. Nos convênios de reciprocidade, o aumento foi impulsionado pela expansão do número de convênios firmados, aliado à maior utilização dos serviços oferecidos pela CASSI pelos participantes conveniados.

b) Participação dos Beneficiários em Eventos - Refere-se à coparticipação em eventos indenizáveis de assistência médico-hospitalar. O aumento registrado no Plano de Associados decorre do maior volume de coparticipações pendentes de recebimento, associado à maior utilização do plano por titulares e dependentes. Nos Planos CASSI Vida, observou-se discreto aumento nos valores a receber.

c) Contraprestações Corresponsabilidade Assumida – Convênios de Reciprocidade – Nesta rubrica são registrados os valores a receber decorrentes de convênios firmados com entidades de autogestão em saúde, relativos à utilização recíproca ou sessão da rede credenciada. Esses convênios são celebrados com base na Lei nº 9.656/98 e na RN ANS nº 137/2006, garantindo que os atendimentos prestados sejam devidamente ressarcidos entre as operadoras envolvidas.

d) Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC) – A PPSC é constituída para cobrir possíveis perdas relacionadas a créditos pendentes de recebimento dos diversos planos da CASSI e dos convênios. Conforme estabelecido no Anexo I da RN ANS nº 528/2022, caso haja pelo menos uma parcela vencida há mais de 90 dias, a totalidade do crédito correspondente ao contrato deve ser integralmente provisionada. No caso dos Convênios de Reciprocidade, o saldo da rubrica refere-se, principalmente, ao convênio com a Caixa de Assistência dos Advogados do Distrito Federal (CAA/DF) no montante de R\$ 3.508 mil. Em relação a esse convênio, a CASSI ajuizou, em 17.12.2004, ação judicial contra a CAA/DF e a OAB/DF, buscando o ressarcimento dos valores pendentes de quitação. Em julho de 2013, foi proferida sentença de êxito parcial. Ambas as partes recorreram da decisão em 2014, estando os recursos, desde então, pendentes de julgamento no TRF-1ª Região. A redução observada decorre da constituição complementar de PPSC em dezembro de 2024, devido ao atraso no ressarcimento de convênios de reciprocidade, cujos créditos foram regularizados em 2025, revertendo a provisão constituída.

A movimentação da PPSC no exercício de 2025 está demonstrada na tabela a seguir:

Movimentação da PPSC	
Saldo anterior (2024)	(44.169.976,12)
Constituição	(958.808,23)
Reversão	5.484.991,19
Saldo atual 2025	(39.643.793,16)

NOTA 6: CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE E DESPESAS DIFERIDAS

Neste grupo, são registrados os valores a receber dos convênios firmados com o Banco do Brasil, bem como as despesas diferidas referentes a comissões e agenciamentos.

a) Convênio Banco do Brasil – Refere-se aos valores pendentes de ressarcimento junto ao Banco do Brasil, relativos aos convênios e contratos firmados no âmbito do Programa de Assistência Social (PAS) e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), conforme demonstrado na tabela a seguir:

Créditos de Operação de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde	2025	2024
Convênio Banco do Brasil	30.235.156,02	29.713.131,31
Total	30.235.156,02	29.713.131,31

b) Despesas Diferidas – Corresponde às comissões pagas pela comercialização dos planos CASSI Essencial e CASSI Vida, cuja apropriação ao resultado ocorre ao longo de 12 meses, em conformidade com a RN ANS nº 528/2022. A variação decorre da descontinuidade da estratégia de oferta de planos por meio de corretoras contratadas. Os saldos estão demonstrados na tabela a seguir:

Despesas Diferidas	2025	2024
Comissões/Agenciamentos Diferidos	-	126.628,16
Total	-	126.628,16

NOTA 7: CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Refere-se a impostos e contribuições a recuperar ou compensar, representados por Pedido Eletrônico de Restituição, Ressarcimento ou Reembolso e Declaração de Compensação (PER/DCOMP), relativos ao INSS, enquanto pendentes de análise ou homologação pela Receita Federal do Brasil (RFB).

Créditos Tributários e Previdenciários	2025	2024
Créditos Tributários	-	4.483.253,43
Crédito de Previdência Social	-	4.483.253,43
Total	-	4.483.253,43

No exercício de 2025, tais créditos foram integralmente reconhecidos pela RFB e devidamente liquidados por meio de pagamento financeiro, razão pela qual os valores foram baixados.

NOTA 8: BENS E TÍTULOS A RECEBER

Neste grupo, estão registrados os adiantamentos concedidos a funcionários, relativos a salários, férias, décimo terceiro salário, vale-transporte e viagens, bem como os adiantamentos a fornecedores e prestadores de serviços de saúde. Incluem-se ainda outros valores pendentes de recebimento pela CASSI, a exemplo das renegociações de dívidas que não se enquadram em outros grupos contábeis.

Bens e Títulos a Receber	2025	2024
Adiantamentos a Funcionários	6.576.996,82	8.973.835,84
Adiantamentos Diversos	1.777.865,17	1.825.332,44
Outros Bens e Títulos a Receber	71.345.846,47	33.998.493,79
Total	79.700.708,46	44.797.662,07

Na rubrica “Outros Bens e Títulos a Receber”, destaca-se o aumento no volume de parcelamento de dívidas decorrentes de renegociações com participantes, especialmente em relação às contribuições pessoais devidas sobre verbas recebidas a título de reclamatórias trabalhistas.

NOTA 9: DESPESAS ANTECIPADAS

Neste grupo, são registradas as despesas pagas antecipadamente que ainda não foram apropriadas ao resultado, tais como prêmios de seguros, IPTU, assinaturas ou direitos de uso de software, bem como garantia de equipamentos. Os valores correspondentes são apresentados a seguir:

Despesas Antecipadas	2025	2024
Despesas Administrativas	25.936.617,73	14.487.972,06
Total	25.936.617,73	14.487.972,06

O acréscimo observado nesta rubrica decorre do aumento do volume de assinaturas e direitos de uso de softwares, com destaque para as soluções *Salesforce CRM* (*Customer Relationship Management*) e *Brasoftware* Informática.

NOTA 10: DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS E OUTROS CRÉDITOS A RECEBER DE LONGO PRAZO

Este grupamento inclui depósitos judiciais e fiscais realizados pela CASSI, bem como outros créditos de longo prazo, como valores decorrentes de ações judiciais e contratos de longo prazo, cuja expectativa de desfecho ou recebimento se situa além do exercício corrente. Os saldos correspondentes são apresentados a seguir:

Depósitos Judiciais e Fiscais		2025	2024
Depósitos Judiciais e Fiscais	(a)	111.382.434,69	111.455.908,65
Depósitos Judiciais e Fiscais - Tributos		8.137.869,67	36.155.688,02
Depósitos Judiciais - Trabalhistas		840.119,33	832.979,82
Depósitos Judiciais - Cíveis		102.404.445,69	74.467.240,81
Outros Créditos a Receber	(b)	4.976.648,25	8.110.111,88
Total		116.359.082,94	119.566.020,53

a) Depósitos Judiciais e Fiscais - Correspondem aos valores depositados em juízo para garantir a execução de ações cíveis, tributárias e trabalhistas ou para suspender a exigibilidade de créditos tributários. Esses depósitos são, em sua maioria, corrigidos pela Taxa Referencial (TR), dependendo da sua natureza jurídica.

A redução observada na rubrica “Depósitos Judiciais – Tributos” decorre do levantamento de penhora em dinheiro destinada à garantia do juízo, nos autos da Execução Fiscal nº 0222654-28.2019.8.19.0001, movida pelo Município do Rio de Janeiro em face da CASSI. Por outro lado, o acréscimo observado na rubrica “Depósitos Judiciais – Cíveis” decorre do aumento do número de ações judiciais com bloqueio judicial no período.

b) Outros Créditos a Receber – Esta rubrica contempla despesas antecipadas cuja realização ocorrerá após o término do exercício seguinte, incluindo contratos de garantia de equipamentos e direitos de uso de longo prazo. A redução observada decorre do menor volume nos gastos com suporte técnico no longo prazo.

NOTA 11: INVESTIMENTOS

Neste grupo, são registrados os investimentos e participações de caráter permanente, conforme apresentado na tabela a seguir:

Investimentos	2025	2024
Imóveis Destinados à Renda	10.121.614,75	10.121.614,75
Total	10.121.614,75	10.121.614,75

O imóvel destinado à renda refere-se a um terreno localizado em Brasília (DF), atualmente alugado para estacionamento. Seu registro contábil segue as diretrizes do CPC 28 – Propriedade para Investimento, com exceção da avaliação do ativo pelo valor justo de mercado, vedada pela RN ANS nº 528/2022. A última avaliação do imóvel foi realizada em outubro de 2023, com o valor máximo de venda estimado de R\$ 31,4 milhões.

NOTA 12: IMOBILIZADO

Os itens do ativo imobilizado são registrados pelo custo de aquisição ou de construção, líquidos das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, aplicando-se as taxas que consideram a expectativa de vida útil econômica dos bens. Reparos e manutenções são reconhecidos no resultado no período em que ocorrem. A composição do Imobilizado é representada na tabela a seguir:

Itens	Taxa Depreciação (Anual)	Saldo Inicial 31/12/2024	Aquisições	Baixas	Depreciações	Saldo Final 31/12/2025
Imóveis	2,5%	7.609.456,05	-	-	293.591,74	7.315.864,31
Máquinas / Equipamentos	7,1%	4.938.502,64	1.743.131,73	93.072,05	664.666,16	5.923.896,16
Informática	20,0%	8.328.243,75	3.479.909,86	44.204,57	4.356.336,32	7.407.612,72
Móveis e Utensílios	7,1%	7.447.331,81	2.273.768,07	51.844,46	718.456,28	8.950.799,14
Benfeitorias	20,0%	21.127.009,12	-	-	4.500.447,18	16.626.561,94
Imobilizado em Andamento	0,0%	9.779.556,29	26.165.062,10	40.286,02	-	35.904.332,37
Total		59.230.099,66	33.661.871,76	229.407,10	10.533.497,68	82.129.066,64

O aumento observado nas rubricas Móveis e Utensílios e Imobilizado em Andamento deve-se principalmente às reformas de imóveis e à aquisição de mobiliário e equipamentos para padronização das Unidades e CliniCASSI, em função do projeto de expansão da Atenção Primária à Saúde (APS). A variação na rubrica Imobilizado em Andamento reflete o volume de projetos estruturais em fase de execução no fechamento do exercício, com destaque para as realocações das Unidades CliniCASSI Pacaembu, Porto Alegre e Niterói.

O saldo observado justifica-se pela concentração de obras com cronograma de entrega previsto para o primeiro trimestre de 2026, incluindo as unidades de Porto Alegre, Rio Grande do Sul e Santos, todas com previsão de inauguração prevista para fevereiro de 2026. Adicionalmente, o saldo contempla reformas em andamento nas filiais Mato Grosso, Paraíba e Tocantins.

CPC 06 (R2) - Arrendamentos

A CASSI celebra contratos de aluguel/arrendamento para viabilizar o funcionamento de suas Unidades e das CliniCASSI. Em conformidade com o CPC 06 (R2) – Operações de Arrendamento Mercantil, esses contratos são reconhecidos como Direitos de Uso no ativo da Operadora, com a correspondente obrigação registrada no Passivo de Arrendamento, mensurada a valor presente. Os ativos de direito de uso são depreciados pelo método linear ao longo do prazo contratual, não havendo opção de compra ao término da locação. O passivo de arrendamento é mensurado utilizando a taxa de desconto implícita nos contratos, baseada nas taxas praticadas no mercado imobiliário.

Os valores referentes aos Bens de Direito de Uso estão detalhados na tabela a seguir:

Itens	Saldo Final 31/12/2024	Remensuração	Depreciações	Saldo Final 31/12/2025
Direito de Uso Arrendamentos	116.103.309,35	33.855.290,52	22.286.019,18	127.672.580,69
Total	116.103.309,35	33.855.290,52	22.286.019,18	127.672.580,69

A variação observada decorre dos reajustes aplicados aos contratos de locação vigentes, bem como da inclusão de novos contratos celebrados em função do projeto de expansão da Atenção Primária à Saúde (APS).

NOTA 13: INTANGÍVEL

O Ativo Intangível corresponde aos direitos relacionados a bens incorpóreos destinados à manutenção da Operadora ou utilizados para esse fim. Esses bens são apresentados pelo custo de aquisição, deduzida a amortização e a provisão para ajuste ao provável valor de realização (*impairment*), quando aplicável. A amortização é calculada pelo método linear, com base na expectativa de vida útil econômica dos bens. Os valores do intangível estão detalhados na tabela a seguir:

Itens	Taxa Amortização (Anual)	Saldo Inicial 31/12/2024	Aquisições	Baixas	Amortizações	Saldo Final 31/12/2025
Sistema de Computação	20%	33.362.294,49	17.089.140,14	-	13.507.249,53	36.944.185,10
Sistema de Computação em Andamento		8.178.893,98	8.762.892,45	869.390,84	-	16.072.395,59
Total		41.541.188,47	25.852.032,59	869.390,84	13.507.249,53	53.016.580,69

O saldo contempla a implementação de novas versões do Sistema Operacional CASSI (SOC), integrações sistêmicas, automação de processos, bem como aprimoramentos dos canais digitais e das ferramentas gerenciais. A variação observada decorre principalmente dos investimentos em desenvolvimento e customização de softwares, com projetos em fase de desenvolvimento e homologação.

NOTA 14: PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As Provisões Técnicas são montantes contabilizados com o objetivo de refletir as obrigações futuras decorrentes das operações com planos de assistência à saúde, em conformidade com a RN ANS nº 574/2023. Os valores referentes a essas provisões estão detalhados na tabela a seguir:

Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		2025	2024
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha	(a)	157.596.479,58	149.988.998,60
Dependentes Indiretos		1.898.832,28	1.771.583,04
CASSI Família I e II		138.493.589,51	132.767.322,63
CASSI Essencial		14.250.472,16	9.604.806,07
CASSI Vida		2.953.585,63	5.845.286,86
Provisão de Insuficiência de Contraprestações	(b)	-	8.856.062,44
Associados		-	7.209.392,94
Cassí Vida		-	1.646.669,50
Provisão de Eventos a Liquidar	(c)	895.094.241,49	864.173.345,84
Associados		519.707.649,95	492.908.715,11
Dependentes Indiretos		5.503.281,82	5.413.963,13
CASSI Família I e II		265.933.810,44	285.408.697,20
CASSI Essencial		24.447.409,01	20.117.534,39
CASSI Vida		6.229.983,88	12.555.783,56
Convênio de Reciprocidade		73.272.106,39	47.768.652,45
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(d)	830.927.972,84	788.045.990,60
Associados		472.795.611,65	444.845.520,75
Dependentes Indiretos		7.601.438,84	7.305.324,39
CASSI Família I e II		347.961.091,96	334.382.684,21
CASSI Essencial		2.121.133,08	1.301.669,14
CASSI Vida		448.697,31	210.792,11
Total		1.883.618.693,91	1.811.064.397,48

a) Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (PPCNG) - Neste subgrupo são registradas as parcelas de contraprestações cujos períodos de cobertura do risco assistencial ainda não transcorreram, em cumprimento ao regime de competência. A variação dessa provisão reflete o volume de contraprestações recebidas e o período de cobertura do risco.

b) Provisão de Insuficiência de Contraprestações/Prêmio (PIC) – Esta provisão tem o objetivo de assegurar que a operadora disponha de recursos suficientes para honrar seus compromissos assistenciais. Deve ser

constituída sempre que o cálculo indicar que as receitas de contraprestações são insuficientes para cobrir as despesas futuras estimadas com eventos assistenciais. A regulamentação vigente permite que a PIC seja estimada com base em metodologia atuarial própria, previamente comunicada à ANS/DIOPE. Em função da última alteração na metodologia de cálculo promovida pela CASSI em outubro de 2025, com efeito a partir de novembro do exercício corrente, houve a reversão integral da PIC, no montante de R\$ 189 milhões.

c) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) – Esta provisão é constituída para cobrir valores a pagar referentes a eventos já ocorridos e avisados à Operadora, mas ainda pendentes de pagamento. A variação dessa provisão está registrada no grupo de eventos indenizáveis líquidos, conforme detalhado na Nota Explicativa nº 20. O aumento observado decorre do maior volume de despesas assistenciais pendentes de pagamento em 31.12.2025, comparativamente ao exercício anterior.

d) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) – Provisão estimada atuarialmente para cobrir eventos já ocorridos, mas ainda não comunicados à Operadora. A metodologia usada pela CASSI baseia-se no histórico de pagamentos e no tempo médio necessário para que os prestadores de serviços assistenciais reportem os eventos à Operadora. Os dados indicam que aproximadamente 98% das despesas são informadas pelos prestadores em até 6 meses após a prestação do serviço, tornando esse período essencial para apuração da PEONA. O cálculo passa por testes de consistência mensais, garantindo que os valores estimados sejam próximos da realidade. A variação observada nesse grupo reflete o crescimento das despesas assistenciais, impactando diretamente a estimativa dos valores ainda não reportados à Operadora pelos prestadores credenciados.

NOTA 15: DEMAIS CONTAS A PAGAR DO PASSIVO CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

Neste grupo são registradas as obrigações decorrentes de recebimentos antecipados, obrigações com pessoal, compromissos com conveniadas referentes aos Convênios de Reciprocidade, fornecedores de materiais e serviços administrativos, valores a reembolsar a terceiros, bem como obrigações contratuais

Contas a Pagar		2025	2024
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	(a)	6.919.978,46	7.358.206,22
Contraprestações a Restituir		2.155.361,27	2.006.204,32
Obrigações por Recebimento de Contraprestação Antecipadamente		4.717.143,70	5.257.859,53
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		47.473,49	94.142,37
Débitos Diversos Circulante e Não Circulante	(b)	233.101.750,18	219.612.559,12
Obrigações com Pessoal		62.516.653,48	57.173.464,10
Fornecedores		11.688.066,58	13.176.619,07
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros		8.143.190,14	14.512.928,19
Passivo de Arrendamentos - Valor Presente - Circulante		21.412.783,72	25.402.433,60
Outros Débitos a Pagar		9.165.408,79	8.176.894,17
Passivo de Arrendamentos-Valor Presente-Não Circulante		120.175.647,47	101.170.219,99
Total		240.021.728,64	226.970.765,34

relacionadas a aluguéis de imóveis de terceiros, em conformidade com o CPC 06 (R2). Os valores estão detalhados na tabela a seguir:

a) Débitos de Operações de Assistência à Saúde – Neste subgrupo estão registrados os valores de contraprestações a serem restituídos aos beneficiários, decorrentes de devolução de mensalidades, bem como as obrigações relacionadas ao recebimento antecipado de contraprestações, cujo período de cobertura do risco ainda não tenha se iniciado.

b) Débitos Diversos – Registram-se neste subgrupo as obrigações da Operadora junto aos beneficiários, funcionários, fornecedores e terceiros, distribuídas nas seguintes rubricas:

- **Obrigações com Pessoal** - Referem-se a salários, verbas rescisórias, férias, bolsa-auxílio e taxa de administração de estagiários, auxílio-creche e reembolsos de viagens a serviço. A variação observada decorre principalmente do aumento da provisão para férias e encargos.
- **Fornecedores** – Referem-se aos valores a pagar a fornecedores, incluindo ressarcimentos ao Banco do Brasil por despesas administrativas realizadas pelas Unidades e Sede, como aluguel, condomínio, material de expediente, entre outros. A redução verificada deve-se ao menor volume de notas fiscais apresentadas à CASSI na última semana de dezembro de 2025.
- **Depósitos de Beneficiários e de Terceiros** – Referem-se aos valores a serem devolvidos aos beneficiários, cujos recebimentos ainda estão pendentes de análise quanto à sua pertinência. A redução decorre do menor volume de valores a devolver aos beneficiários.
- **Passivo de Arrendamentos – Valor Presente** – Registram-se as obrigações futuras provenientes de contratos de aluguel, em conformidade com o CPC 06 (R2). Para mensuração do Passivo de Arrendamento a Valor Presente - AVP, a operadora utiliza a taxa de desconto implícita nos contratos, baseada na taxa de financiamento praticadas no mercado imobiliário. A variação observada resulta dos reajustes dos contratos existentes e da inclusão de novos contratos de locação, em função das demandas do projeto de expansão da APS. As obrigações com vencimento a partir do encerramento do ano exercício subsequente são registradas no Passivo Não Circulante.
- **Outros Débitos a Pagar** - Registram-se as demais despesas incorridas cuja liquidação ocorrerá em meses subsequentes.

NOTA 16: PROVISÕES

A CASSI realiza periodicamente a avaliação de seus riscos contingenciais, com base em fundamentos jurídicos, econômicos, tributários e contábeis. Essa avaliação tem por objetivo classificar as demandas judiciais quanto à probabilidade de perda, nas seguintes categorias: prováveis, possíveis ou remotas. As contingências classificadas como de perda provável são integralmente provisionadas, exceto aquelas decorrentes de ações judiciais em que a liminar tenha sido concedida e não existam bloqueios ou depósitos

judiciais vinculados ao processo. Em determinadas situações, por exigência legal ou medida de cautela, são efetuados depósitos judiciais para garantir a continuidade dos processos em discussão. As provisões para ações judiciais, ao final de 2025, apresentavam os seguintes valores:

Provisões		2025	2024
Provisões para Ações Judiciais		193.082.977,70	206.683.895,83
Provisão para Ações Cíveis	(a)	104.673.375,37	109.372.794,26
Provisão para Ações Trabalhistas	(b)	8.154.630,55	4.791.491,97
Provisão para Multas ANS	(c)	80.254.971,78	92.519.609,60
Passivo Circulante		80.254.971,78	92.519.609,60
Passivo Não Circulante		112.828.005,92	114.164.286,23

Provisão para Ações Judiciais - As provisões contingenciais oriundas de processos judiciais, suportadas por opinião da área jurídica da CASSI, são classificadas conforme a natureza da ação judicial em:

a) Cível: Provisões constituídas para suportar prováveis perdas decorrentes de processos judiciais de natureza cível movidos em desfavor da CASSI. A variação observada decorre do menor volume de ações ajuizadas no período, classificadas como de perda provável.

b) Trabalhista: Provisões destinadas a suportar prováveis perdas relativas a processos trabalhistas movidos por ex-empregados próprios e de empresas prestadoras de serviços. A variação do grupo decorre da revisão dos andamentos dos processos antigos e da atualização dos valores em discussão ao longo do exercício.

c) Multas ANS: Provisões constituídas para suportar eventuais pagamentos de multas aplicadas pela ANS, decorrentes da lavratura de autos de infração ou representações, que estejam sendo ou venham a ser discutidas nas esferas administrativa ou judicial. Na qualidade de operadora de planos de saúde, a CASSI se submete à regulação e fiscalização da ANS, com fundamento nas Leis nº 9.656/98 e nº 9.961/00. Em regra, caso a imposição de multa se torne definitiva na esfera administrativa, a CASSI busca anular ou reduzir o valor na via judicial. Em dezembro 2025, havia 599 processos administrativos com multa aplicada pela ANS em fase de Execução Fiscal, todos em tramitação perante a Justiça Federal. Adicionalmente, 98 processos administrativos encontravam-se na fase de “aguardando execução”, já encerrados na esfera administrativa com multa imposta pela ANS, mas ainda sem intimação da CASSI para eventual execução fiscal. Ressalta-se que a constituição da provisão para multas considera os processos administrativos classificados, após análise técnico-jurídica, como de perda provável.

Na tabela a seguir, apresenta-se a movimentação das provisões no exercício de 2025:

Movimentação	2025			
	Cíveis	Trabalhistas	Multas ANS	Total
Saldo Inicial	109.372.794,26	4.791.491,97	92.519.609,60	206.683.895,83
Constituição/Reversão	(4.699.418,89)	3.363.138,58	(12.264.637,82)	(13.600.918,13)
Saldo Final	104.673.375,37	8.154.630,55	80.254.971,78	193.082.977,70

Outras divulgações:

A CASSI é ré em ações judiciais cíveis, tributárias e trabalhistas classificadas com risco de perda possível e, portanto, não provisionadas. Essas ações totalizam 5.931 processos judiciais, que somavam R\$ 387,1 milhões em 31 de dezembro de 2025, para os quais a Operadora já foi citada, apresentou defesa e aguarda julgamento.

A exemplo do que ocorreu com outras operadoras de planos de saúde, a CASSI foi autuada pelo Distrito Federal e por outros municípios em razão do não recolhimento de ISSQN sobre as receitas de planos de saúde, sob o entendimento das autoridades fiscais de que a Operadora seria contribuinte do referido imposto. Essas autuações geraram processos administrativos e judiciais de cobrança, no valor total de R\$ 1.103 milhão (posição em 31 de dezembro de 2025), classificados, de acordo com o CPC 25, com de risco de perda possível pela área jurídica, com base em várias teses, conforme as características do lançamento tributário (auto de infração) e as respectivas legislações aplicáveis. A CASSI apresentou impugnações e defesas administrativas e judiciais nesses processos, com o objetivo de anular a cobrança do ISSQN. Sobre o tema, cabe destacar que o Supremo Tribunal Federal (STF), ao julgar o Recurso Extraordinário nº 651.703/PR (Tema 581), reconheceu a constitucionalidade da cobrança de ISS sobre a atividade de planos de saúde, condicionando, contudo, que a prestação de serviços se dê com finalidade lucrativa. Assim, por consequência lógica, as entidades de autogestão, por exercerem suas atividades sem finalidade lucrativa, não se enquadram na tese fixada pelo STF no julgamento do Tema 581, cujo trânsito em julgado ocorreu em maio de 2022.

NOTA 17: TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Neste grupo são registrados os tributos e contribuições a recolher, próprios e de terceiros, relacionados aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como Imposto de Renda, Contribuições Federais sobre serviços de terceiros (PIS, COFINS e CSLL), Contribuições Previdenciárias (INSS) e Imposto Sobre Serviços (ISS) a recolher, na condição de substituição tributária. Os valores estão detalhados na tabela a seguir:

Tributos e Encargos Sociais a recolher	2025	2024
Tributos e Contribuições	12.479.265,68	12.814.203,13
Contribuições Previdenciárias	8.713.011,98	7.930.431,16
FGTS a Recolher	3.315.986,93	3.873.601,44
COFINS e PIS / PASEP	450.266,77	1.010.170,53
Retenções de Impostos e Contribuições	39.549.022,03	46.953.609,59
Imposto de Renda Retido na Fonte	11.802.360,91	17.907.729,79
PIS / COFINS / CSLL	27.316.681,98	28.706.765,62
Contribuições Previdenciárias - Terceiros	429.979,14	339.114,18
Total	52.028.287,71	59.767.812,72

A variação observada no grupo decorre, principalmente, da antecipação do recolhimento do Imposto de Renda incidente sobre o 13º salário dos colaboradores da CASSI, junto à Receita Federal do Brasil, em função da oportunidade de compensação de créditos tributários disponíveis.

NOTA 18: PATRIMÔNIO SOCIAL

Em 31 de dezembro de 2025, o Patrimônio Social da CASSI apresentou saldo de R\$ 1.171,3 milhões, frente ao valor de R\$ 1.594,6 milhões apresentado em igual período do exercício anterior, conforme detalhado a seguir:

Patrimônio Social	2025	2024
Patrimônio Social	1.170.255.819,66	1.594.816.210,10
Ajuste de Avaliação Patrimonial	1.090.336,12	(228.072,36)
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários	1.090.336,12	(228.072,36)
Total	1.171.346.155,78	1.594.588.137,74

No grupo Ajuste de Avaliação Patrimonial, são registrados os ajustes a valor de mercado dos Títulos e Valores Mobiliários classificados na categoria Títulos Disponíveis para Venda. A variação ocorrida na rubrica “Ganhos e Perdas não Realizados com Títulos Públicos e Valores Mobiliários” decorre da precificação a valor de mercado dos Títulos Públicos existentes na carteira administrada da CASSI (LFT) no exercício de 2025.

A redução no Patrimônio Social observada em 2025 é atribuída ao resultado deficitário de R\$ 424,6 milhões, distribuído entre os planos da seguinte forma:

Resultado	2025	2024
Plano Associados	(867.736.526,31)	(580.706.203,57)
CASSI Essencial	85.998.168,19	18.668.549,12
CASSI Vida	(6.539.389,09)	(27.697.360,04)
Consolidado CASSI Família	363.717.356,77	120.015.912,00
Consolidado CASSI	(424.560.390,44)	(469.719.102,49)

NOTA 19: CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Contraprestações Efetivas		2025	2024
Associados	(a)	3.972.205.858,13	3.938.616.201,14
Contribuição Patronal		2.139.260.311,40	2.043.437.038,97
Contribuição Patronal Ativo		567.006.787,48	532.271.994,29
Contribuição Patronal Ativo - Dependentes		542.685.506,08	514.542.051,02
Contribuição Patronal Aposentados		825.282.016,93	801.258.129,30
Contribuição Patronal Pensionista		157.766.879,43	149.733.238,23
Contribuição Patronal Ação Judicial		1.694.065,88	1.212.807,57
Contribuição Patronal Reclamatória Trabalhista		17.778.212,61	21.472.809,36
Contribuição Patronal Funci CASSI		27.046.842,99	22.946.009,20
Contribuição Pessoal		1.753.390.171,22	1.837.802.070,38
Contribuição Pessoal Ativo		505.375.140,66	475.856.955,89
Contribuição Pessoal Ativo - Dependentes		128.048.935,25	121.625.434,93
Contribuição Pessoal Aposentados		731.993.969,55	716.627.072,68
Contribuição Pessoal Aposentados - Dependentes		201.108.171,02	197.469.605,27
Contribuição Pessoal Pensionista		140.067.435,90	133.142.000,63
Contribuição Pessoal Pensionista - Dependentes		240.578,36	303.236,12
Contribuição Pessoal Ação Judicial		8.082.868,15	2.228.194,37
Contribuição Pessoal Reclamatória Trabalhista		21.626.556,43	174.447.405,14
Contribuição Pessoal Funci CASSI		15.778.704,49	14.578.135,22
Contribuição Licença Interesse/Afastados s/ Proventos		1.067.811,41	1.524.030,13
Contribuição - Outros		14.931.150,58	13.667.335,08
Contribuição Autopatrocinado		12.792.918,84	11.748.213,13
Contribuição Funci PREVI		2.138.231,74	1.919.121,95
Ressarcimento de Convênios de Reciprocidade - CASSI		(1.004.694,33)	(884.467,79)
(-) Variação das Provisões Técnicas (PIC)		-	(7.209.392,94)
Convênio de Reciprocidade		65.628.919,26	51.803.617,44
Ressarcimento de Despesas Operacionais - RDO		65.628.919,26	51.803.617,44
Dependentes Indiretos	(b)	35.903.942,50	33.923.521,21
Mensalidades		35.904.273,33	33.924.128,29
Ressarcimento de Convênios de Reciprocidade - CASSI		(330,83)	(607,08)
CASSI Família I	(c)	761.628.764,25	732.021.797,37
Mensalidades		761.645.090,08	732.042.701,08
Ressarcimento de Convênios de Reciprocidade - CASSI		(16.325,83)	(20.903,71)
CASSI Família II	(d)	2.597.101.890,86	2.414.431.924,20
Mensalidades		2.597.148.190,13	2.414.486.773,26
Ressarcimento de Convênios de Reciprocidade - CASSI		(46.299,27)	(54.849,06)
CASSI Essencial	(e)	309.302.608,89	200.823.745,05
Mensalidades		309.302.608,89	200.823.745,05
(-) Variação das Provisões Técnicas (PIC)		-	-
CASSI Vida	(f)	76.867.353,20	64.943.042,30
Mensalidades		76.867.353,20	66.589.711,80
(-) Variação das Provisões Técnicas (PIC)		-	(1.646.669,50)
Total		7.753.010.417,83	7.384.760.231,27

As receitas de contraprestações compreendem as contribuições pessoal e patronal dos titulares do Plano de Associados (ativos, aposentados e pensionistas), as contribuições por dependentes, as contraprestações do Grupo de Dependentes Indiretos (GDI), as mensalidades dos Planos CASSI Família I e II, CASSI Essencial e CASSI Vida, bem como o ressarcimento das despesas operacionais dos Convênios de Reciprocidade.

As variações das receitas de contraprestações dos planos decorrem, principalmente, dos seguintes fatores:

(a) Plano de Associados – O aumento observado nas contribuições do Plano de Associados decorre dos reajustes salariais de 5,68% para funcionários ativos e de 4,77% para aposentados e pensionistas. A redução pontual verificada na **contribuição pessoal** entre 2024 para 2025 deve-se ao reconhecimento, em 2024, de

receita extraordinária de R\$ 188,7 milhões, referente a contribuições incidentes sobre verbas remuneratórias de reclamações trabalhistas e à contribuição patronal remanescente sobre essas verbas, fatos que não se repetiram em 2025.

(b) Grupo de Dependentes Indiretos (GDI) – A variação decorre da atualização dos valores das mensalidades aplicada no período (12,85%). Em contrapartida, houve redução de 162 vidas.

(c) e (d) CASSI Família I e II – A evolução reflete os reajustes das mensalidades aplicados no período (CF I 9,02% e CF II 12,85%). Em contrapartida, houve redução de 20.272 participantes dos planos.

(e) CASSI Essencial – O aumento resulta da combinação entre os reajustes das mensalidades e o crescimento da população do plano. Os reajustes variaram de 4,2% a 20,46%, conforme a região do plano, resultando em um reajuste médio de 15,03%. A população contou com 5.882 novos participantes.

(f) CASSI Vida – O aumento observado decorre do efeito dos reajustes aplicados às mensalidades, que foi de 31,52%. Em contrapartida, houve redução de 2.970 participantes do plano.

NOTA 20: EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Eventos Indenizáveis Líquidos		2025	2024
Associados		(4.833.902.749,60)	(4.461.019.474,29)
Eventos Conhecidos	(a)	(5.345.919.282,62)	(5.010.428.202,33)
Consultas		(526.075.019,05)	(511.981.687,86)
Exames		(2.106.876.769,83)	(1.819.469.995,48)
Terapias		(320.767.129,72)	(431.310.385,45)
Internações		(1.857.523.944,28)	(1.780.046.309,97)
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(86.328.789,49)	(86.489.463,23)
Demais Despesas Assistenciais		(443.102.454,56)	(376.927.161,95)
Sistema Único de Saúde - SUS		(5.245.175,69)	(4.203.198,39)
(-) Recuperação de Eventos Conhecidos	(b)	539.966.623,92	567.716.658,87
Recuperação por Glosa		334.667.999,86	382.604.758,71
Recuperação por Coparticipação		205.298.624,06	185.111.900,16
Variação da PEONA	(c)	(27.950.090,90)	(18.307.930,83)
Dependentes Indiretos		(49.457.403,61)	(54.021.187,46)
Eventos Conhecidos	(a)	(54.139.228,83)	(59.145.688,68)
Consultas		(2.616.037,86)	(2.896.741,68)
Exames		(11.172.099,96)	(13.116.345,45)
Terapias		(2.055.860,28)	(3.395.560,33)
Internações		(24.979.587,61)	(29.112.042,41)
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(795.168,19)	(1.220.305,23)
Demais Despesas Assistenciais		(12.520.474,93)	(9.404.693,58)
(-) Recuperação de Eventos Conhecidos	(b)	4.954.944,73	5.320.504,69
Recuperação por Glosa		3.808.597,40	5.170.554,61
Recuperação por Coparticipação		1.146.347,33	149.950,08
Variação da PEONA	(c)	(273.119,51)	(196.003,47)
CASSI Família		(2.783.106.924,96)	(2.740.614.408,97)
Eventos Conhecidos	(a)	(2.907.038.999,13)	(2.904.597.874,00)
Consultas		(223.901.019,19)	(247.930.911,22)
Exames		(1.110.746.347,14)	(1.047.695.970,96)
Terapias		(288.474.362,71)	(317.439.152,27)
Internações		(982.992.637,70)	(1.009.958.293,49)
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(17.226.011,19)	(31.797.882,75)
Demais Despesas Assistenciais		(282.278.061,68)	(248.658.605,79)
Sistema Único de Saúde - SUS		(1.420.559,52)	(1.117.057,52)
(-) Recuperação de Eventos Conhecidos	(b)	137.827.718,06	176.789.572,59
Recuperação por Glosa		137.839.953,05	176.791.712,15
Recuperação por Utilização Indevida		(12.234,99)	(2.139,56)
Variação da PEONA	(c)	(13.895.643,89)	(12.806.107,56)
CASSI Essencial		(198.323.904,37)	(154.480.732,08)
Eventos Conhecidos	(a)	(229.365.914,51)	(179.328.763,16)
Consultas		(27.117.542,61)	(19.657.508,24)
Exames		(87.395.939,23)	(61.663.548,82)
Terapias		(12.642.347,38)	(10.206.401,36)
Internações		(92.811.367,47)	(73.368.483,49)
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(1.543.901,93)	(1.434.634,47)
Demais Despesas Assistenciais		(7.503.986,42)	(12.784.004,84)
Sistema Único de Saúde - SUS		(350.829,47)	(214.181,94)
(-) Recuperação de Eventos Indenizáveis	(b)	31.567.232,88	25.115.399,27
Recuperação por Glosa		14.465.276,91	12.530.074,65
Recuperação por Coparticipação		17.101.955,97	12.585.324,62
Variação da PEONA	(c)	(525.222,74)	(267.368,19)
CASSI Vida		(72.778.461,57)	(81.010.704,84)
Eventos Conhecidos	(a)	(83.325.726,90)	(93.377.570,37)
Consultas		(7.674.424,84)	(12.667.560,53)
Exames		(24.432.420,02)	(16.525.289,72)
Terapias		(3.203.599,21)	(2.227.051,34)
Internações		(50.105.918,88)	(54.225.329,19)
Outros Atendimentos Ambulatoriais		-	-
Demais Despesas Assistenciais		2.180.612,90	(7.630.920,62)
Sistema Único de Saúde - SUS		(89.976,85)	(101.418,97)
(-) Recuperação de Eventos Indenizáveis	(b)	10.785.170,53	12.567.945,91
Recuperação por Glosa		5.293.366,39	7.189.828,98
Recuperação por Coparticipação		5.491.804,14	5.378.116,93
Variação da PEONA	(c)	(237.905,20)	(201.080,38)
Total		(7.937.569.444,11)	(7.491.146.507,64)

Devido a diversos fatores que impactaram a demanda por serviços de saúde e os custos associados, os Eventos Indenizáveis Líquidos (EIL), após ajustes por glosas e coparticipações, apresentaram aumento de 5,96% em 2025, totalizando R\$ 7.937,6 milhões, frente a R\$ 7.491,1 milhões observado em 2024. Esse

crescimento foi influenciado, principalmente, pelo aumento no grupo das internações, dos insumos médicos e pelo maior volume de exames ambulatoriais.

a) Eventos Conhecidos – Os eventos conhecidos correspondem às faturas brutas apresentadas pelos prestadores de serviços de saúde, sem qualquer ajuste por glosa e/ou coparticipação. Em 2025, os eventos conhecidos totalizaram R\$ 8.619,8 milhões, frente a R\$ 8.246,9 milhões apresentados em 2024, representando um aumento de 4,52%.

b) Recuperação de Eventos Conhecidos – Refere-se aos valores de eventos médico-hospitalares recuperados por meio de glosas e coparticipações. Em 2025, as glosas e coparticipações totalizaram R\$ 725,1 milhões, frente a R\$ 787,5 milhões observado em 2024, representando uma redução de 7,92%.

c) Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) – Corresponde a uma estimativa atuarial dos gastos assistenciais já realizados pelos beneficiários, mas ainda não informados à CASSI pelos prestadores de serviços assistenciais. Em 2025, foi registrado um complemento de PEONA no valor de R\$ 42,9 milhões, frente a R\$ 31,8 milhões em 2024, correspondendo a um aumento de 34,9%.

NOTA 21: OUTRAS RECEITAS E OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

Neste grupo são registradas as demais receitas e despesas decorrentes das operações de assistência à saúde, relacionadas ou não com a operação dos planos de saúde administrados pela Operadora. A composição do grupo é apresentada na tabela a seguir:

Outras Receitas e Despesas Operacionais		2025	2024
Outras Receitas Operacionais	(a)	358.513.576,00	284.805.090,37
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde		5.484.991,19	6.163.507,86
Ressarcimento PCMSO		61.838.579,03	52.708.687,16
Taxa de Repasse entre os planos		222.711.037,28	185.213.556,65
Taxa de Administração		14.972,49	27.401,38
Outras Receitas		68.463.996,01	40.691.937,32
Outras Despesas Operacionais	(b)	(400.064.286,11)	(401.234.087,46)
Provisão para Perda Sobre Créditos		(958.808,23)	(5.928.345,70)
Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos		(43.836.653,40)	(52.203.788,69)
Bem Viver / Plena Idade		(1.065.814,55)	(13.787.204,17)
Estratégia Saúde da Família - ESF		(42.770.838,85)	(38.416.584,52)
Despesas Operacionais - Outras		(355.268.824,48)	(343.101.953,07)
Demandas Judiciais (Cíveis/Danos Morais)		(31.530.261,46)	(47.266.352,42)
Perda Operacional		(40.316.204,07)	(50.235.587,29)
Despesas administrativas CliniCASSI		(55.677.635,36)	(51.639.920,86)
Taxa de Repasse entre os planos		(222.711.037,28)	(185.213.556,65)
Outras Despesas		(5.033.686,31)	(8.746.535,85)
Total		(41.550.710,11)	(116.428.997,09)

a) Outras Receitas Operacionais – Destacam-se neste grupo o ressarcimento das despesas relativas aos convênios firmados com o Banco do Brasil, a Taxa de Repasse entre os planos, bem como as recuperações

de despesas de exercícios anteriores. A Taxa de Repasse é um mecanismo de contribuição dos planos Família, Essencial e Vida ao plano de Associados pelo uso da estrutura e da rede da Cassi. O efeito desse repasse é igualmente refletido no grupo de Outras Despesas Operacionais, anulando o impacto no resultado da operadora. A variação observada no grupo decorre, principalmente, do aumento da Taxa de Repasse entre os planos e do aumento do ressarcimento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) junto ao BB. Na rubrica Outras Receitas, destaca-se ainda a compensação/recuperação de créditos tributários incidentes sobre a FOPAG, no montante de R\$ 21,4 milhões, contribuindo para a elevação das receitas do exercício.

b) Outras Despesas Operacionais – Neste grupo registram-se as perdas operacionais, as provisões e os pagamentos de processos judiciais de natureza cível, as despesas administrativas da rede assistencial própria da CASSI (CliniCASSI) e os custos com os Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (PROMOPREV) - Plena Idade, Atenção à Pessoa com Deficiência (Bem Viver) e Estratégia Saúde da Família (ESF). A variação observada no grupo decorre, principalmente, da Taxa de Repasse entre os planos, cujo efeito também se verifica no grupo de Outras Receitas Operacionais, anulando o impacto no resultado da operadora.

NOTA 22: DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Este grupo compreende as despesas com pessoal, locação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da CASSI, com exceção das despesas administrativas da rede assistencial própria (CliniCASSI), que estão registradas no grupo de Outras Despesas Operacionais, em conformidade com a RN ANS nº 528/2022. As despesas administrativas são apresentadas na tabela a seguir:

Despesas Administrativas	2025	2024
Despesas com Pessoal Próprio	(316.529.821,91)	(296.378.422,35)
Despesas com Serviços de Terceiros	(102.432.830,83)	(92.988.610,46)
Despesas com Localização e Funcionamento	(88.427.099,01)	(85.719.147,22)
Despesas com Publicidade e Propaganda	(1.955.813,88)	(1.721.844,97)
Despesas com Tributos	(1.859.016,33)	(1.551.797,75)
Despesas com Multas Administrativas	(8.427.321,07)	(4.963.381,16)
Despesas Administrativas Diversas	(27.903.484,10)	(24.892.051,27)
Total	(547.535.387,13)	(508.215.255,18)

As variações observadas no grupo decorreram, principalmente, do reajuste salarial e de benefícios concedidos aos colaboradores da CASSI em junho de 2025 (5,20%), bem como do aumento das despesas de locação e funcionamento, em função de reajustes contratuais e novas locações. Contribuíram também para a variação os gastos com processamento de dados para faturamento eletrônico, com a Gestão das Internações (GIH), além dos serviços contratados para manutenção, atualização e suporte técnico, e das despesas judiciais com honorários de sucumbência.

A variação observada no grupo Multas Administrativas decorre, principalmente, do pagamento de multas da ANS no âmbito administrativo, em razão de fragilidades jurídico-regulatórias. O pagamento ainda na esfera administrativa é menos oneroso, pois possibilita a concessão de descontos e evita despesas adicionais com honorários advocatícios.

NOTA 23: RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

O Resultado Financeiro Líquido é composto pelas receitas financeiras provenientes da aplicação das reservas dos planos de saúde no mercado financeiro, deduzidas as respectivas despesas financeiras ocorridas no período. Esse resultado alcançou o montante de R\$ 348,3 milhões em 2025, frente a R\$ 265,1 milhões em 2024, crescimento de 31,4%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

Resultado Financeiro Líquido		2025	2024
Receitas Financeiras	(a)	442.501.064,26	337.272.234,72
Receitas de Aplicações Financeiras		399.020.911,75	319.942.915,17
Títulos Renda Fixa Privados		86.131.820,90	80.149.928,64
Fundo Exclusivo		72.361.398,24	68.027.939,71
RDC		13.770.422,66	12.121.988,93
Títulos Renda Fixa Públicos		312.889.090,85	239.792.986,53
Fundo Exclusivo		208.302.008,02	164.550.884,08
Letras Financeiras do Tesouro – LFT		89.999.995,71	44.640.780,88
Notas do Tesouro Nacional - NTN		14.587.087,12	30.601.321,57
Outras Receitas Financeiras		43.480.152,51	17.329.319,55
Despesas Financeiras	(b)	(94.166.467,28)	(72.190.204,26)
Encargos s/ Tributos		(206.148,80)	(56.205,61)
Despesas Financeiras com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		(2.509.626,07)	(1.114.465,95)
Outras Despesas Financeiras		(83.347,67)	(50.385,03)
Despesa Financeiras com Arrendamentos		(10.012.673,23)	(10.500.921,72)
Despesas com Impostos e Contribuições sobre Transações Financeiras		(81.354.671,51)	(60.468.225,95)
Total		348.334.596,98	265.082.030,46

a) Receitas Financeiras – Compreendem os rendimentos obtidos com a aplicação de recursos no mercado financeiro, a atualização monetária de depósitos judiciais, as receitas por recebimentos em atraso e os descontos obtidos.

O acréscimo no período é atribuído, principalmente, ao aumento da taxa acumulada do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), de 10,87% a.a. em 2024 para 14,33% a.a. em 2025. Em Outras Receitas Financeiras, destacam-se as atualizações monetárias de créditos tributários incidentes sobre a folha de pagamento, no montante de R\$ 6,4 milhões, decorrentes de compensação, bem como as restituições de créditos tributários relativos ao Risco Ambiental do Trabalho – RAT, no valor de R\$ 4,8 milhões, e de INSS, no valor de R\$ 9,5 milhões, efetuadas pela Receita Federal do Brasil (RFB), totalizando R\$ 20,7 milhões.

Despesas Financeiras – Compreendem as despesas decorrentes das aplicações financeiras, descontos concedidos, despesas com arrendamentos (CPC 06-R2), encargos por pagamentos em atraso (quando houver), impostos e contribuições sobre as aplicações financeiras respectivas provisões, além de outros encargos sobre tributos não relacionados às aplicações.

O acréscimo verificado nas despesas com tributos e contribuições incidentes sobre operações financeiras, no exercício de 2025, guarda relação direta com a elevação dos rendimentos financeiros provenientes das aplicações realizadas no período. Além disso, em Despesas Financeiras com Arrendamentos, foi registrada a apropriação dos juros decorrentes da aplicação do CPC 06 (R2) aos contratos de aluguel, totalizando R\$ 10 milhões.

NOTA 24: RESULTADO PATRIMONIAL

Registram-se neste grupo as receitas provenientes da locação de imóveis de propriedade da Operadora, bem como os ganhos ou perdas na alienação de bens registrados no Ativo Não Circulante. Os saldos são apresentados na tabela a seguir:

Resultado Patrimonial	2025	2024
Receitas Patrimoniais	972.581,84	251.330,43
Despesas Patrimoniais	(92.886,54)	(215.117,98)
Total	879.695,30	36.212,45

A variação do Resultado Patrimonial decorreu, essencialmente, do aumento da receita de aluguel do imóvel (terreno) de propriedade da CASSI, localizado no Setor Hospitalar Sul (SHS), em Brasília (DF).

NOTA 25: COBERTURAS DE SEGUROS

A CASSI adota a política de contratar seguros para os bens sujeitos a riscos, por valores considerados suficientes para cobrir eventuais sinistros. As coberturas abrangem os imóveis das Unidades Regionais, CliniCASSI e da Sede Administrativa. Além disso, a Operadora mantém seguro de responsabilidade civil para os membros de sua governança (presidente e diretores), com o objetivo de cobrir eventuais sinistros.

Em 31 de dezembro de 2025, a CASSI possuía os seguintes valores segurados com terceiros:

Riscos Cobertos	Valores Cobertos	Valor do Prêmio
Seguro Patrimonial	279.079.251,53	576.922,55
Seguro de Responsabilidade Civil	15.000.000,00	63.245,57
Total	294.079.251,53	640.168,12

Os seguros patrimoniais são contratados junto à Távora Corretora de Seguros, Fairfax Brasil Seguros Corporativos S.A. e Junto Seguros S.A., enquanto o seguro de responsabilidade civil é contratado junto Chubb Seguros Brasil S.A.

NOTA 26: PARTES RELACIONADAS

Para fins de divulgação, consideram-se partes relacionadas as pessoas físicas ou jurídicas que mantêm vínculo com a CASSI e que possam exercer influência significativa em suas decisões, bem como aquelas que estejam sob controle ou influência comum, incluindo o patrocinador, os membros do pessoal-chave da administração e entidades a eles vinculadas. As transações com partes relacionadas são realizadas no curso normal das atividades da Operadora, observando condições compatíveis com as praticadas no mercado e em conformidade com as disposições do CPC 05 (R1) – Divulgação sobre Partes Relacionadas.

A seguir, são apresentadas as principais transações com partes relacionadas:

a) Remuneração do Pessoal-Chave da Administração e Colaboradores - A remuneração mensal atribuída ao pessoal-chave da administração, composto pela Diretoria Executiva (Presidente e Diretores), pelo Conselho Deliberativo e pelo Conselho Fiscal, bem como aos colaboradores da CASSI, é a seguinte:

Remuneração mensal dos Administradores e funcionários da CASSI ¹	2025	2024
Menor Salário	1.839,82	1.748,88
Maior Salário	49.696,73	47.239,29
Salário Médio	7.378,30	7.373,04
Dirigentes		
Presidente	70.090,20	66.323,05
Diretor	58.787,45	55.627,79
Conselheiros		
Conselho Deliberativo	7.009,02	6.632,31
Conselho Fiscal	7.009,02	6.632,31

¹ Valores de Referência, não inclusos os encargos sociais e benefícios obrigatórios.

Os valores apresentados na tabela anterior referem-se à remuneração base dos empregados do quadro próprio da CASSI, dos dirigentes cedidos pelo Banco do Brasil e conselheiros. O acréscimo na remuneração dos administradores e funcionários decorre do reajuste salarial concedido em 2025. A remuneração do Presidente, Diretores Executivos e Conselheiros é definida conforme previsão estatutária, sendo que a remuneração dos Conselheiros correspondente a 10% da remuneração do Presidente. A CASSI não oferece benefícios pós-emprego ao pessoal-chave da administração.

A quantidade de colaboradores da CASSI é a seguinte:

Colaboradores CASSI	2025	2024
Quadro Próprio	2.917	3.020
Cedidos Banco do Brasil	18	16
Total	2.935	3.036

b) Transações Bancárias com o Patrocinador - São realizadas transações bancárias com o patrocinador Banco do Brasil, tais como depósitos em conta corrente, depósitos judiciais, aplicações financeiras e serviços de cobrança. Essas transações são praticadas em condições e taxas compatíveis com as de mercado.

c) Aplicações Financeiras - Os investimentos financeiros da CASSI são predominantemente aplicados na BB Asset e na Tesouraria do Banco do Brasil, com taxa de administração de 0,07% e tarifa de custódia de 0,01%, anuais, incidentes sobre os recursos aplicados. Ressalta-se que não há taxa de performance pactuada nos contratos.

d) Contratos e Convênios com o Patrocinador - A CASSI mantém, com o patrocinador Banco do Brasil, contratos e convênios para o ressarcimento de diversas despesas, tais como as relativas ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e ao Programa de Assistência Social (PAS), bem como convênio de cessão de funcionários do Banco do Brasil à CASSI, mediante o ressarcimento da folha de pagamento dos funcionários cedidos.

Durante o exercício de 2025, foram pagos R\$ 12,2 milhões referentes à cessão de funcionários e recebidos R\$ 100,1 milhões relativos ao ressarcimento do PCMSO e PAS. Os valores a pagar e a receber em 31.12.2025 correspondiam a R\$ 1,3 milhões e R\$ 25,6 milhões, respectivamente.

NOTA 27: PLANO DE BENEFÍCIO

Os Planos de Benefícios dos colaboradores da CASSI (CASSI Prev e Realize +), administrados pela BB Previdência, são de natureza de Contribuição Definida e contavam com 1.020 participantes em 2025. No exercício, a contribuição patronal totalizou R\$ 3,0 milhões, ante R\$ 2,1 milhões em 2024. Não existem obrigações decorrentes de eventos passados que possam resultar em desembolsos de caixa futuros.

NOTA 28: QUESTÕES TRIBUTÁRIAS

A CASSI, por ser classificada como uma instituição de assistência social sem fins lucrativos, tem como objetivo a prestação de assistência à saúde de seus associados e participantes. Em razão dessa natureza, a Operadora é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, não sendo considerada contribuinte dessas obrigações, exceto quanto aos tributos incidentes sobre folha de pagamento e aplicações financeiras.

NOTA 29: GERENCIAMENTO DE RISCOS

Política de Gerenciamento de Riscos:

A gestão de riscos é uma ferramenta fundamental da governança corporativa e da integridade financeira. No âmbito contábil, a capacidade de identificar, avaliar e mitigar riscos é essencial para garantir a estabilidade e o crescimento sustentável, por meio de estratégias consistentes para enfrentar desafios emergentes.

A CASSI adota práticas estruturadas para identificação, avaliação, monitoramento e mitigação de riscos associados às suas atividades, garantindo a adequação e a sustentabilidade de seus processos. O modelo

utilizado está alinhado à norma ISO 31000, que estabelece diretrizes para o gerenciamento de riscos, e é complementado por uma governança corporativa robusta.

O gerenciamento de riscos é conduzido por meio do Modelo das Três Linhas, do *Institute of Internal Auditors (IIA)*, com o envolvimento direto do Comitê de Gestão de Riscos Corporativos e de Segurança da Informação e da Gerência de Riscos, Controles Internos e de Segurança da Informação, promovendo a integração do gerenciamento de riscos a todas as áreas da organização.

Principais Riscos Identificados:

Durante o exercício de 2025, foram identificados e geridos os seguintes tipos de riscos que podem afetar as operações da CASSI:

- **Riscos Operacionais:** eventos associados a falhas ou inadequações em processos internos, sistemas, pessoas ou eventos externos, com potencial de impactar os objetivos estratégicos, a continuidade operacional, a qualidade dos serviços e a sustentabilidade da organização.
- **Riscos Financeiros:** associados à gestão financeira, como crédito, mercado, liquidez e variações cambiais, bem como à inflação da saúde, envelhecimento da carteira de beneficiários e evasão dos planos contratados, afetando diretamente a sustentabilidade econômico-financeira da operadora.
- **Risco de Subscrição:** ocorrência de resultados econômico-financeiros adversos decorrentes de inadequações na precificação de produtos e na estimativa de provisões técnicas, com potencial de comprometer o equilíbrio econômico-financeiro da CASSI. No período, destaca-se a defasagem na revisão do custeio do Plano de Associados, cuja não atualização tem ampliado a exposição ao risco de subscrição e agravado, de forma direta, os riscos de liquidez e assistencial, evidenciando a necessidade prioritária de revisão do modelo de custeio.
- **Riscos Cibernéticos:** relacionados à segurança da informação e proteção de dados, incluindo ataques cibernéticos, vazamento de informações e interrupção de sistemas.
- **Riscos Regulatórios:** relacionados ao cumprimento de leis, regulamentos e normas aplicáveis ao negócio da operadora.

Eventos Significativos em 2025:

Alguns fatores tiveram maior impacto sobre a gestão e os resultados:

- A alta sinistralidade, decorrente do aumento da utilização dos serviços médico-hospitalares influenciaram os resultados ao longo do ano;
- O cenário de inflação saúde, que elevou os custos assistenciais;
- A crescente judicialização do setor, com impacto financeiro elevando os custos com litígios e provisões.
- O envelhecimento da carteira de beneficiários, com um aumento significativo no perfil de alto custo assistencial;
- A evasão de participantes dos planos, evidenciando desafios na retenção de clientes e receitas.

Estratégias e Mitigação de Riscos:

A CASSI adota medidas proativas e integradas para mitigar os riscos identificados, incluindo:

- Implementação de processos de prevenção e combate à fraude, com o uso de modelos baseados em Inteligência Artificial (IA);
- Revisão periódica estratégicas para conter o crescimento da sinistralidade e otimizar os recursos disponíveis;
- Fortalecimento da gestão de riscos cibernéticos, investindo em tecnologias avançadas, elevação do nível de maturidade cibernética e monitoramento da segurança da informação;
- Compromisso com a proteção da privacidade, adotando processos para prevenir riscos e garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Monitoramento regulatório e atuação integrada com equipes jurídicas para mitigação de riscos associados à judicialização.

Monitoramento e Governança:

A CASSI mantém um processo contínuo de monitoramento dos riscos da organização, promovendo discussões periódicas no âmbito do Comitê de Gestão de Riscos Corporativos e de Segurança da Informação. Este comitê reporta-se regularmente aos demais órgãos de governança, proporcionando transparência e agilidade na tomada de decisões.

A estrutura de gerenciamento de riscos também é revisada e aprimorada constantemente para garantir o alinhamento com as melhores práticas e os objetivos estratégicos da CASSI.

NOTA 30: CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Conforme determinação da ANS, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. Adicionalmente, deve ser evidenciada a conciliação do resultado líquido com o fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais, conforme apresentado a seguir:

Fluxos de Caixa pelo Método Indireto das Atividades Operacionais	2025	2024
Resultado Líquido	(424.560.390,44)	(469.719.102,49)
Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais:	20.333.941,32	42.127.512,78
Depreciações / Amortizações	45.047.542,55	38.691.461,24
Provisões Técnicas - PEONA	42.881.982,24	31.778.490,43
Ganho / Perda na Alienação de Bens	(101.983,28)	(590.190,05)
Receita Imóvel Destinado à Renda	(906.456,54)	(209.455,48)
Reversão (Provisão) Contingência	(67.545.951,88)	(33.471.139,06)
Provisão (Reversão) para Perdas sobre Créditos	958.808,23	5.928.345,70
Conciliação as Atividades de Financiamento:	(28.355.695,69)	(28.396.319,45)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(25.104.254,30)	(25.475.176,41)
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(3.251.441,39)	(2.921.143,04)
Resultado Líquido Ajustado	(432.582.144,81)	(455.987.909,16)
Diminuição(Aumento) em Ativos Operacionais	395.089.152,41	323.860.592,60
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	120.747.716,96	213.474.391,33
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	83.254.724,56	81.347.074,77

NOTA 31 – TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVOS

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi realizado com o objetivo de avaliar a adequação do valor contábil dos passivos da Operadora, com base na projeção dos fluxos de caixa futuros decorrentes do cumprimento dos contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento. O TAP foi elaborado com métodos estatísticos e atuariais, utilizando premissas realistas para estimar o valor presente esperado dos fluxos de caixa. Conforme a RN ANS nº 528/2022, não é exigido o reconhecimento de eventuais deficiências apuradas no resultado da Operadora.

O estudo técnico atuarial considerou os seguintes parâmetros:

- O Plano CASSI Família I possui contratação coletiva por adesão, enquanto os demais planos são coletivos empresariais, todos com formação de preço preestabelecida;
- O estudo foi realizado separadamente para os planos: Plano de Associados, CASSI Família I, CASSI Família II, CASSI Essencial e CASSI Vida;
- A Operadora não possui planos com corresponsabilidade assumida na modalidade preestabelecida;
- Para estimativa dos fluxos de caixa futuros, adotou-se um horizonte temporal de 1 ano, compatível com os contratos firmados com os beneficiários;
- As estimativas de sobrevivência e mortalidade foram baseadas na tábua BR-EMSsb-v.2021;
- As premissas de receitas e despesas foram fundamentadas na experiência histórica da Operadora; e
- Os fluxos de caixa estimados foram descontados a valor presente utilizando as estruturas a termo da taxa de juros livre de risco pré-fixada (ETTJ), conforme definidas pela ANBIMA ao final de 2025.

Em 31 dezembro de 2025, o TAP indicou uma necessidade de passivo (provisões) de R\$ 968,5 milhões, segregada por planos, conforme detalhado no quadro a seguir:

Planos de Saúde	Valor (R\$)
Plano de Associados	(1.527.819.330,68)
CASSI Família I	145.004.524,39
CASSI Família II	378.028.937,64
CASSI Essencial	40.415.353,78
CASSI Vida	(4.161.491,31)
Resultado Atuarial por plano em 31.12.2025	(968.532.006,18)
Coletivo Empresarial	(1.113.536.530,57)
Coletivo por Adesão	145.004.524,39

A Operadora apresenta atualmente R\$ 1.646,2 milhões de provisões técnicas que asseguram a cobertura integral dos passivos futuros, mesmo diante da necessidade de R\$ 968,5 milhões apontada pelo TAP. Dessa forma, o teste indicou que não há deficiência no passivo, evidenciando que as provisões técnicas constituídas pela Operadora são adequadas para cobrir os passivos futuros esperados.

NOTA 32 – EVENTOS SUBSEQUENTES

Como forma de garantir o fluxo de caixa da operadora e a continuidade das operações, buscou-se junto ao patrocinador Banco do Brasil, ainda no mês de janeiro de 2026, o adiantamento de R\$ 361 milhões, referente à cota patronal da contribuição sobre o décimo terceiro salário dos funcionários da ativa dos próximos três anos (2026 a 2028). Esse adiantamento é suficiente para assegurar o fluxo de caixa da Operadora no curto prazo, porém, por sua natureza, não impacta as contas de resultado.



PARECERES

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS
DO BANCO DO BRASIL - CASSI**

CNPJ: Nº 33.719.485/0001-27

Relatório do auditor independente

**Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI

Demonstrações contábeis encerradas

Em 31 de dezembro de 2025 e 2024

Conteúdo:

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis;

Balancos patrimoniais;

Demonstrações do resultado;

Demonstrações do resultado abrangente;

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido;

Demonstrações dos fluxos de caixa;

Demonstrações do valor adicionado (Informação Suplementar); e

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis.



Moore VR Auditores e Consultores S/S
SBS, Qd.02, Bloco Q, Salas 905 e 907
Edifício João Carlos Saad
Brasília/DF - CEP 70070-120
Tel.: 55 (61) 3223 6098
www.moorebrasil.com.br

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores, Conselheiros e Associados da
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI
Brasília – DF

Opinião:

Examinamos as demonstrações contábeis da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI** (“**CASSI**”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do valor adicionado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI** em 31 de dezembro de 2025, e o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS).

Base para opinião:

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **CASSI**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações contábeis.

Outros Assuntos:

Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025 elaboradas sob a responsabilidade da Diretoria Executiva da **CASSI**, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas e é apresentada como informação suplementar em observância às normas da Agência de Saúde Suplementar – ANS, foi submetida a procedimentos de auditoria executadas em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da **CASSI**. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações dos valores adicionados foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse



Moore Audit Auditores e Consultores Ltda
SBS, Qd.02, Bloco Q, Salas 905 e 907
Edifício João Carlos Saad
Brasília/DF - CEP 70070-120
Tel.: 55 (61) 3223 6098
www.moorebrasil.com.br

Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis:

A Diretoria Executiva da **CASSI** é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Diretoria Executiva é responsável pela avaliação da capacidade de a **CASSI** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **CASSI** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **CASSI** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis:

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **CASSI**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.



Moore Audit Auditores e Consultores Ltda
SBS, Qd.02, Bloco Q, Salas 905 e 907
Edifício João Carlos Saad
Brasília/DF - CEP 70070-120
Tel.: 55 (61) 3223 6098
www.moorebrasil.com.br

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração da **CASSI**, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **CASSI**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **CASSI** a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que eventualmente identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília-DF, 25 de fevereiro de 2026.

MOORE AUDIT AUDITORES E CONSULTORES LTDA
GO-002158/O-0 T-DF
CVM 12807

RICARDO DE
ALBUQUERQUE
CAVALCANTI:907854441
49

Digitally signed by RICARDO
DE ALBUQUERQUE
CAVALCANTI:90785444149
Date: 2026.02.26 13:37:07
-03'00'

Ricardo de Albuquerque Cavalcanti
Contador CRC DF 018838/O-0
CNAI 2563



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo inciso II do artigo 68 do Estatuto Social, procedeu à análise do Relatório Anual da Diretoria Executiva e das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício de 2025, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

A análise foi realizada com base nos documentos apresentados, nas avaliações técnicas efetuadas, nos esclarecimentos prestados pela Administração da CASSI, bem como nas reuniões realizadas ao longo do exercício sob exame.

Após os exames procedidos, o Conselho Fiscal conclui que o Relatório Anual 2025 reflete adequadamente as ações administrativas desenvolvidas pela Diretoria Executiva, e que as Demonstrações Contábeis representam, de forma fidedigna, a situação patrimonial e financeira da CASSI em 31 de dezembro de 2025.

Apresentam-se, a seguir, os principais destaques relativos às Demonstrações Contábeis do exercício de 2025 e a outros temas que permaneceram sob acompanhamento deste Conselho Fiscal.

Resultado do Exercício de 2025

A CASSI apurou, no exercício de 2025, Resultado Líquido deficitário no montante de R\$ 425 milhões, representando melhora de 9,6% em relação ao resultado negativo registrado em 2024.

As Despesas Administrativas totalizaram R\$ 548 milhões, resultando em Índice de Eficiência de 7,1%, patamar considerado adequado ao porte e à estrutura operacional da CASSI. Destaca-se que esse índice permanece inferior à média observada nas demais entidades de autogestão, estimada em aproximadamente 10,2% no último período divulgado (9M25), evidenciando a manutenção de boa performance administrativa da Entidade.

O Índice de Sinistralidade consolidado permaneceu acima de 100%, indicando que as Despesas Assistenciais superaram as Receitas Assistenciais no exercício. Em 2025, as Receitas totalizaram R\$ 7.753 milhões, crescimento de 5,0% em relação a 2024, enquanto as Despesas Assistenciais atingiram R\$ 7.938 milhões, incremento de 6,0% frente ao exercício anterior.

O aumento das despesas concentrou-se, principalmente, no Plano de Associados, responsável por 82,3% do crescimento absoluto das Despesas Assistenciais no período, equivalente a R\$ 368 milhões. Diante da elevada participação no Resultado Líquido deficitário, há urgência na revisão do custeio desse Plano.

O crescimento das Receitas decorreu, essencialmente:

- dos reajustes salariais e de benefícios previdenciários dos titulares do Plano de Associados;
- dos reajustes das mensalidades dos Planos Familiares;
- e da ampliação da base do CASSI Essencial, que apresentou ingresso líquido de 5.882 beneficiários, contribuindo para o fortalecimento da base de receitas e a diluição de risco desse plano.

No Plano de Associados, as Receitas Assistenciais totalizaram R\$ 4.008 milhões, representando crescimento nominal de 0,9% em relação ao exercício anterior. Desconsiderando-se o efeito de

receitas não recorrentes provenientes de contribuições pessoais sobre reclamatórias trabalhistas, no valor de R\$ 189 milhões registradas em 2024, o crescimento real das receitas em 2025 teria sido de aproximadamente 5,9%, mesmo diante da redução de 3.522 beneficiários.

Registra-se que, em 2025, as contribuições pessoais e patronais incidentes sobre reclamatórias trabalhistas passaram a integrar a estrutura regular de arrecadação do Plano de Associados, compondo sua base de receitas recorrentes.

Em atendimento às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a CASSI encerrou o exercício de 2025 apresentando suficiência de Capital Regulatório e de Ativos Garantidores, mantendo-se em conformidade com os parâmetros prudenciais estabelecidos pelo órgão regulador.

Destaca-se, ainda, o crescimento de 26,7% nas receitas provenientes dos Convênios de Reciprocidade, evidenciando a efetividade da estratégia de ampliação do compartilhamento e da cessão de rede assistencial.

Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC)

No que se refere à Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC), nos termos da Resolução Normativa nº 442/2018 da ANS e suas atualizações, registra-se que a CASSI adota, desde 2022, metodologia própria de apuração.

Em 2025, visando aprimorar a aderência técnica do cálculo e refletir de forma mais adequada o ciclo do modelo contributivo do Plano de Associados, a Entidade promoveu a revisão da metodologia adotada, sem impacto na obrigação regulatória de constituição da provisão, quando aplicável.

Sinistralidade por Plano

O Índice de Sinistralidade consolidado da CASSI atingiu 102,4% em 2025.

Os Planos Familiares (CASSI Família, CASSI Essencial e CASSI Vida) mantiveram trajetória favorável, com sinistralidade consolidada de 81,6%, enquanto o Plano de Associados apresentou índice de 121,8%, evidenciando o descompasso estrutural entre a evolução das receitas e das despesas assistenciais desse plano.

Contribuições pessoais e patronais decorrentes de ações trabalhistas

As Demonstrações Contábeis refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da CASSI em 31 de dezembro de 2025, conforme atestado no Parecer de Opinião da Auditoria Independente – Moore VR Auditores & Consultores SS.

Registra-se que a contabilização das receitas relacionadas às contribuições pessoais decorrentes de reclamatórias trabalhistas, reconhecidas em exercícios anteriores como receitas extraordinárias, foi realizada com base nos cálculos efetuados pela CASSI a partir do Relatório Conclusivo da Comissão de Verificação e Validação, composta por representantes da CASSI e do Banco do Brasil, em conformidade com as normas vigentes.

Destaca-se que a realização integral dessas contribuições pode não ocorrer, em razão de fatores como inadimplência ou falecimento de associados, o que enseja a constituição de Provisão para Perdas sobre Créditos (PPSC), devidamente registrada nas Demonstrações Contábeis de 2025,

conforme evidenciado na Nota Explicativa correspondente.

Controles Internos

O Conselho Fiscal ressalta a importância dos controles internos como instrumento essencial para o contínuo aprimoramento da eficiência operacional e para a evolução do desempenho institucional da CASSI.

Nesse contexto, reforçasse a necessidade de fortalecimento permanente da eficiência operacional das Unidades CASSI e das CliniCASSI, que constituem a principal porta de entrada dos participantes e prestadores de serviços, sendo fundamentais para assegurar atendimento qualificado, resolutivo e satisfatório aos usuários.

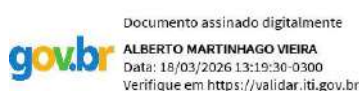
Conclusão

Diante do exposto, o Conselho Fiscal manifesta-se favoravelmente à aprovação do Relatório Anual 2025 e das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, registrando, contudo, a necessidade de acompanhamento contínuo dos fatores estruturais que impactam o equilíbrio econômico-financeiro da CASSI, especialmente no que se refere ao Plano de Associados.

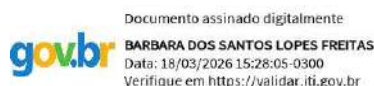
Brasília (DF), 16 de março de 2026.



Christianne Maria Pires Ferreira Marão
Presidente do Conselho Fiscal



Alberto Martinhago Vieira
Membro Titular



Barbara dos Santos Lopes Freitas
Membro Titular

PEDRO PAULO CAMPOS
MAGNO:11773294253
Assinado de forma digital por PEDRO PAULO CAMPOS
MAGNO:11773294253
Dados: 2026.03.17 11:53:12 -03'00'

Pedro Paulo Campos Magno
Membro Titular

FERNANDA LOPES DE
OLIVEIRA:30374633843
Assinado de forma digital por FERNANDA
LOPES DE OLIVEIRA:30374633843
Dados: 2026.03.17 11:29:44 -03'00'

Fernanda Lopes de Oliveira
Membro Titular

SYBELLE NATALLE
BRAGA
CHAGAS:04854885408
408
Digitally signed by SYBELLE NATALLE BRAGA
CHAGAS:04854885408
Date: 2026.03.17 14:51:02 -03'00'

Sybelle Natalle Braga Chagas
Membro Titular



Aprovação do Conselho Deliberativo

Em 27 de março de 2026, o Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, no uso das competências de que trata o inciso XVI do artigo 41 do Estatuto Social da entidade, examinou e aprovou o Relatório Anual de Atividades da CASSI, contendo as Ações da Gestão e Análise Econômico-Financeira, referente ao exercício findo de 31.12.2025.

Brasília (DF), 27 de março de 2026.

MARIA DAS GRACAS
CONCEICAO MACHADO
COSTA:05856493400

Assinado de forma digital por
MARIA DAS GRACAS CONCEICAO
MACHADO COSTA:05856493400
Dados: 2026.03.31 08:44:22 -03'00'

Maria das Graças Conceição Machado Costa
Presidente

Relatório|CASSI

2025