

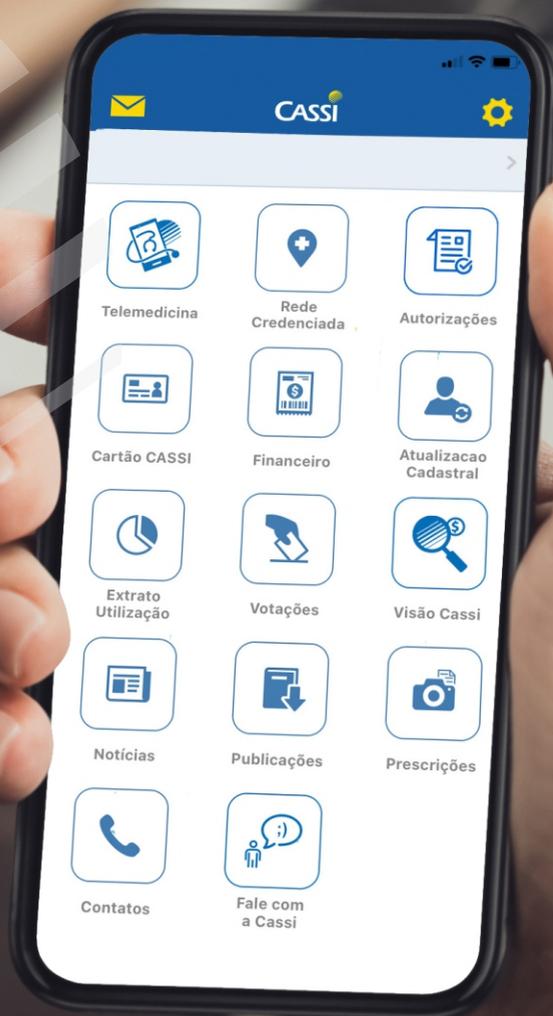


APP CASSI

o tempo todo

COM VOCÊ!

Disponível:



TUTORIAL DE FUNCIONALIDADES



O aplicativo CASSI é uma ferramenta gratuita para facilitar o relacionamento com a sua Caixa de Assistência, oferecendo serviços do plano pelo celular.



Como baixar?

Digite CASSI no campo de busca do Google Play/Store, em celulares androids, ou na loja Apple, para sistema IOS, e instale o app.

APP CASSI

No app CASSI você tem muitas facilidades na palma da mão:



Telemedicina

Consulte por chamada de vídeo a qualquer horário (24 horas/ 7 dias por semana)



Rede credenciada

Encontre o prestador que necessita



Autorizações

Verifique o status de suas solicitações



Cartão CASSI

Visualize sua carteirinha digital



Financeiro

Acompanhe seus pagamentos e débitos com a CASSI



Atualização Cadastral

Mantenha seu telefone, endereço e email atualizados na CASSI



Extrato de utilização

Confira os procedimentos que você realizou



*Votação

*Participe das consultas disponíveis ao corpo social



Visão CASSI

Conheça resultados mensais do plano



Notícias

Fique por dentro das novidades sobre a CASSI



Publicações

Acesse cartilhas de saúde e relatórios anuais



Prescrições

Salve e tenha suas prescrições médicas sempre com você



Contatos

Saiba onde encontrar a CASSI mais próxima



Fale com a CASSI

Registre sua solicitação, sugestão, dúvida, reclamação, crítica ou elogio.



Mensagens

Veja notificações de autorização e outras mensagens no plano



Configurações

Gerencie sua conta no app

* Este ícone estará ativo apenas para associados da ativa e aposentados quando houver votação em aberto.

TELEMEDICINA

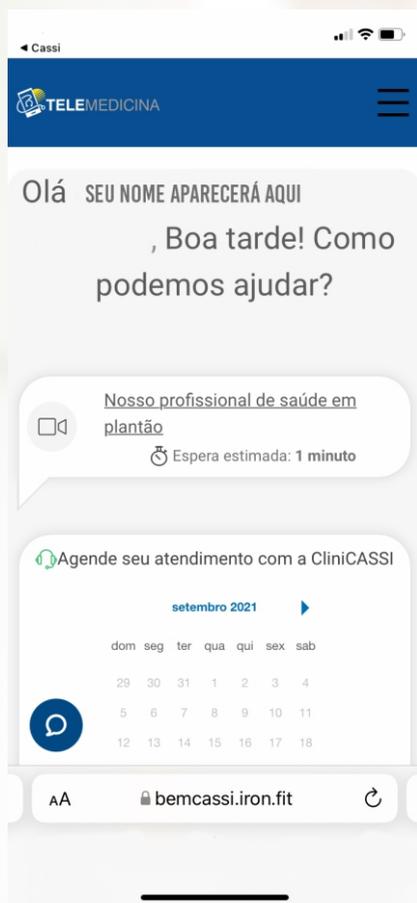
Realize consultas por chamada de vídeo para qualquer necessidade de saúde e a qualquer hora, sem sair de casa.

Insira seu CPF e senha para logar, clique sobre o seu nome ou, se o atendimento for para dependente, no dele. Selecione o ícone com a câmera para informar que deseja ser atendido. Será solicitada sua permissão para acessar a câmera do seu celular e, ao autorizar, você será direcionado para o profissional de saúde.

Quem é vinculado a uma equipe de saúde das CliniCASSI também pode usar o calendário para agendar uma consulta com um dos profissionais que atende você.



Telemedicina



BUSCA DE CREDENCIADOS

Toda a rede de prestadores que você acessa pelo site está disponível também no aplicativo da CASSI.

As buscas podem ser feitas por nome, tipo de plano, região, prestador, especialidade e serviço.



Rede credenciada

CASSI Família I
CASSI Família II
Funci CASSI
Plano de Associados

Mais próximo de mim
Estado, cidade e bairro
Todas

Digite o nome do prestador

C - clínica | cooperativa
F - fisio | fono
H - hospital
L - laboratório
M - médico | musicoterapia
N - nutricionista
P - psicólogo
S - serviços próprios | SPA
T - terapeuta ocupacional

Selecione o tipo de especialidade ou serviço que você precisa

Buscar

Autorizações

Pesquise e acompanhe os status dos seus pedidos de consultas e exames.



Autorizações

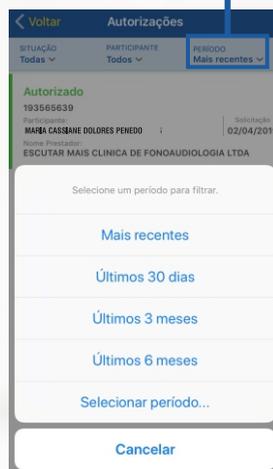
Escolha a situação que deseja acompanhar



Caso tenha dependentes cadastrados, selecione o participante relacionado ao pedido



Escolha o período referente à sua busca



Visualize os dados da sua autorização, como: número, data da solicitação nome do participante e nome do prestador

SITUAÇÃO	PARTICIPANTE	PERÍODO
Todas	Todos	Mais recentes

Autorizado		
#194682311		Solicitação
Participante	MARIA CASSIANE DOLORES PENEDO	30/04/2019
Nome do prestador	CLINOR CLIN DE ORTOPEDIA TRAUMAT REAB LTDA	

Autorizado		
#194681563		Solicitação
Participante	MARIA CASSIANE DOLORES PENEDO	30/04/2019
Nome do prestador	CLINOR CLIN DE ORTOPEDIA TRAUMAT REAB LTDA	

Autorizado		
-------------------	--	--

CARTÃO CASSI

Tenha o seu cartão em formato digital na hora que precisar. Os cartões dos dependentes também ficam disponíveis no app do titular.



Cartão CASSI

Essa modalidade **não dispensa** a apresentação de um documento oficial com foto.

Fechar Login

Informe suas informações de acesso para prosseguir.
Tenha sua carteirinha em mãos.

CPF

Senha de usuário

Acessar

Recuperar senha

Criar acesso

Para 1º acesso.

Caso esqueça a senha,
recupere-a aqui.



FINANCEIRO

Esta opção exibe informações sobre os pagamentos feitos nos últimos 12 meses: contribuições e coparticipações ao Plano de Associados e mensalidades dos demais planos ofertados pela CASSI, incluindo valores abertos e fechados. Também apresenta a situação das faturas. Ao clicar na fatura a vencer, o serviço disponibiliza o código de barras na opção "Copiar código e/ou 2ª via de boleto".



Financeiro

Valores referentes a reembolso e devoluções são informados pelas Unidades CASSI e pela Central.

Verifique o status de pagamento.

← Financeiro		
Vencimento	Situação	Valor
08/05/19	A VENCER	R\$27,90
20/01/19	PAGO	R\$116,48
20/09/18	PAGO	R\$27,00
20/08/18	PAGO	R\$27,00
20/07/18	PAGO	R\$58,66
20/06/18	PAGO	R\$151,92
20/05/18	PAGO	R\$54,00

Acompanhe o vencimento dos pagamentos dos últimos 12 meses.

Acompanhe o valor de cada registro.

Estão disponíveis aqui apenas os registros de cobranças e pagamentos dos últimos 12 meses. Para consultar lançamentos anteriores ou ainda valores de reembolsos e devoluções,

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Use este botão do app para garantir que seus dados cadastrais estejam atualizados. Isso favorece a prestação de serviços a você: permite contato quando a CASSI precisar de mais informações para autorizar algum procedimento, dê retorno sobre solicitações que você fizer e envie informações relevantes sobre seu plano!



**Atualização
cadastral**

No app é possível alterar telefone, email e endereço do participante.

Voltar		Detalhes
Logradouro (Rua, Avenida, Etc.)	SETOR SRIA AE 2 LOTE F ED. VIA BOULEVARD TORRE	
Código Interno	4759916	
Complemento	APTO 1908	
Estado	DF	
Cep	71070-662	
Cidade	BRASILIA	
DADOS DE CONTATO		
Telefone celular	(61) 91234-56789	
E-mail	MEUEMAIL@EMAIL.COM.BR	
Código Interno	4010751	

EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Este recurso possibilita acompanhar o uso dos serviços pelos participantes.



Extrato Utilização

Selecione o mês e o ano e verifique a utilização do período.

← Extrato Utilização

Selecione mês

Março	2018
Abril	2019
Maio	

CANCELAR OK

Será informado o período de utilização e o total dos serviços.

← Extrato Utilização

EXAMES/ TERAPIA Total serviço: R\$202,27

Nome do participante
Maria Cassiane Dolores Penedo
Nome do prestador
**NOVA DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA - EPP
US - ARTICULAR (POR ARTICULAÇÃO)**

Data de Atendimento	Nº autorização	Valor do Evento
08/11/2018	195146905	R\$202,27

PERÍODO 01/2019
TOTAL GERAL DO SERVIÇO R\$202,27

Para visualizar o extrato completo, acesse www.cassi.com.br

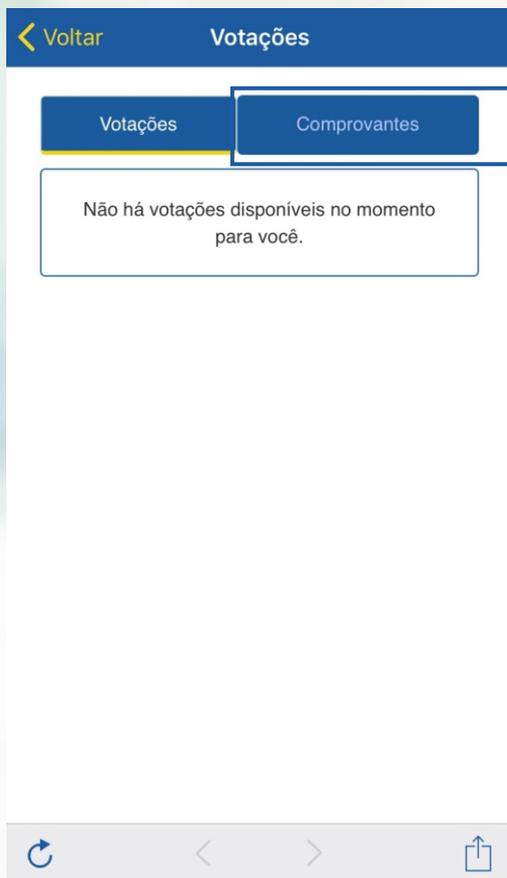
VOTAÇÕES

Participe das consultas disponíveis ao corpo social quando houver votação em andamento.

Este ícone estará ativo apenas para associados da ativa e aposentados.



Votações



Visualize os comprovantes de participação em votações anteriores

VISÃO CASSI

Clique no botão Visão CASSI para acompanhar mensalmente os principais resultados financeiros e indicadores da CASSI, incluindo aqueles acompanhados pela ANS, órgão regulador dos planos de saúde.



Visão CASSI

Com uma linguagem simples, para que cada participante saiba sobre as receitas e despesas do plano.

Se não estiver logado, precisará informar CPF e senha para acessar.



NOTÍCIAS

Fique por dentro das novidades sobre a CASSI.



Notícias

< Voltar

Notícias



Fique informado sobre o plano usando o app!

O botão NOTÍCIAS, na página inicial deste aplicativo CASSI, mostra todas as novidades sobre seu plano! Informação de qualidade e confiança, com transparência....

24/09/2021



Ao completar a maioridade, o dependente pode aderir à CASSI com isenção de carência

Pelas regras da CASSI, assim que o dependente completa a maioridade*, automaticamente ele é desligado do plano do titular, sendo preciso aderir a um dos planos da opera...

23/09/2021

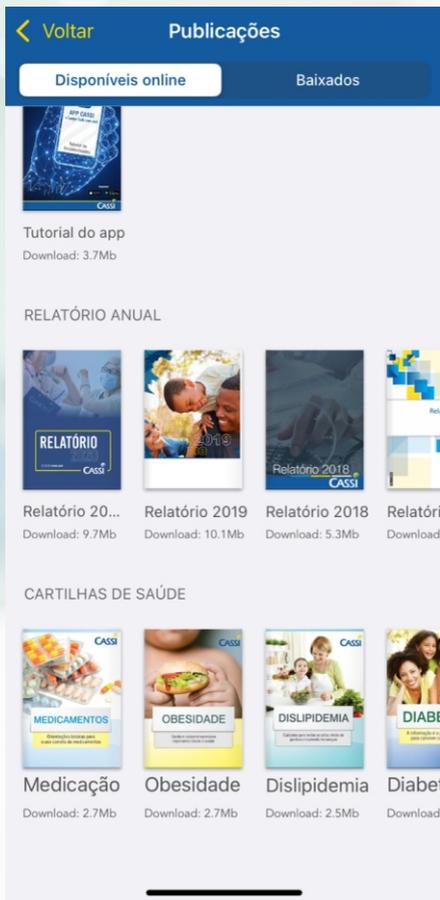


PUBLICAÇÕES

Acesse ou baixe as cartilhas de saúde e os relatórios anuais.



Publicações



The screenshot shows the 'Publicações' section of the CASSI app. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Voltar' and 'Publicações'. Below the header are two tabs: 'Disponíveis online' (selected) and 'Baixados'. The content is organized into three sections:

- Tutorial do app:** A card with a blue background and a white document icon, labeled 'Tutorial do app' with a download size of 3.7Mb.
- RELATÓRIO ANUAL:** A row of four report cards. The first is 'Relatório 20...' (9.7Mb), the second is 'Relatório 2019' (10.1Mb), the third is 'Relatório 2018' (5.3Mb), and the fourth is partially visible.
- CARTILHAS DE SAÚDE:** A row of four health leaflet cards: 'Medicação' (2.7Mb), 'Obesidade' (2.7Mb), 'Dislipidemia' (2.5Mb), and 'Diabet' (partially visible).

PRESCRIÇÕES

Fotografe suas prescrições médicas e salve no app para consultar sempre que precisar.



Prescrições



CONTATOS

Veja endereços e telefones da Central, das Unidades e das CliniCASSI mais próximas de você.



Contatos

[< Voltar](#) **Contatos**

MINHA OPERADORA

-  CASSI >
-  Central CASSI - Participante >
-  Central CASSI - Prestador >
-  Unidades CASSI >
-  CliniCASSI – Serviços Próprios de Saúde >

FALE COM A CASSI



Quando precisar fazer solicitação, enviar sugestão, esclarecer dúvida, registrar reclamação, crítica ou elogio à CASSI, use o botão Fale com a CASSI para registrar.

Fale com a CASSI

Se não estiver com login ativo, aparecerá caixa para você inserir seu CPF ou senha. Ao habilitar o serviço, use o sinal de + para fazer novo registro e escolha sua opção.

Se houver registros anteriores eles aparecerão, com respectivo número do protocolo, para que você possa consultar o encaminhamento dado.

The image displays three overlapping screenshots of the 'Fale com a Cassi' mobile application interface. The top-left screenshot shows the main screen with a search bar labeled 'Buscar por protocolo' and a button labeled 'Nova mensagem'. The middle screenshot shows a selection screen titled 'Tipo de mensagem' with radio button options: 'Sugestão', 'Crítica', 'Elogio', 'Solicitação', 'Dúvida', and 'Reclamação'. The bottom-right screenshot shows a message card for an 'Elogio' with the following details: 'Protocolo: 34665920210901007793', 'Data solicitação: 01/09/2021', and 'Situação: Cancelada'. A 'CONTINUAR' button is visible at the bottom of the interface.

MENSAGENS



Mensagens

Quando a CASSI enviar comunicados a você aparecerá uma notificação neste espaço.



Sistema IOS

MARIA CASSIANE DOLORES PENEDO



Sistema Android

Telemedicina

Rede
Credenciada

Autorizações



Cartão CASSI



Financeiro



Atualização
Cadastral



Extrato
Utilização



Votações



Visão Cassi



Notícias



Publicações



Prescrições



Contatos



Fale com a
Cassi



CONFIGURAÇÕES



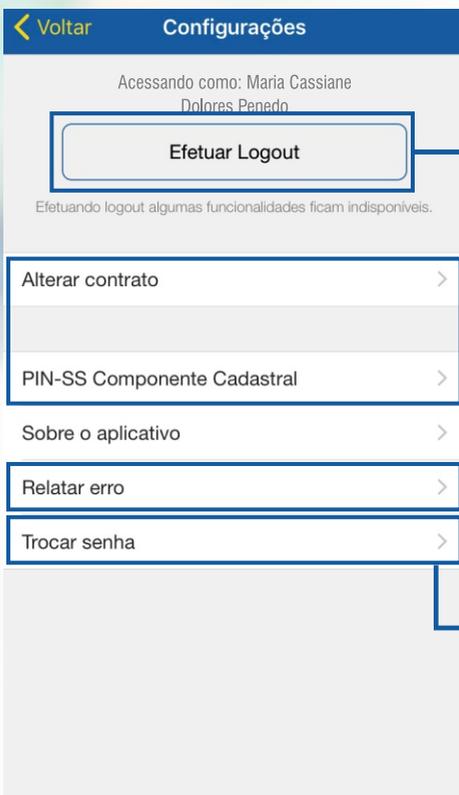
Configurações

Gerencie sua
conta no app



Sistema IOS

Sistema Android



Para sair
do seu perfil

Dados
do seu
contrato

Para reportar
problemas
com o app

Para alterar
sua senha



APP CASSI:

o tempo todo com você

Veja o que você encontra no aplicativo:

- Telemedicina
- Rede Credenciada
- Autorizações
- Cartão CASSI
- Financeiro
- Atualização Cadastral
- Extrato de Utilização
- Votação
- Visão CASSI
- Notícias
- Publicações
- Prescrições
- Contatos
- Fale com a CASSI
- Configurações

Disponível:

